

友盟

建築材料有限公司

支持香港
邁向可持續發展

永續性報告
2013-2014



友盟建築材料有限公司

永續性報告
2013-2014



目錄

- 01 1 關於此報告
- 02 2 行政總裁緒言
- 03 3 公司簡介
- 04 7 管理模式
- 05 9 確定重大事情與範圍
 - 評估重大性的目的
 - 評估重大性的過程
 - 收集與友盟以及利害關係人相關的重大事情
 - 重大事情
- 06 13 挑戰與策略
 - 業務可持續的風險和機遇
 - 業務可持續的優先考慮
- 07 15 社會
 - 我們對社區發展的方案
 - 道路交通安全
 - 良好鄰居操守
 - 培育年青人
 - 慈善捐獻和義務工作
 - 營商道德操守



08

- 23 環境
- 友盟的環境管理
 - 能源和氣候保護
 - 減少廢物
 - 資源與自然生態保育
 - 石礦場復修與可持續土地使用
 - 環保績效指標

09

- 33 工作間
- 關懷公司
 - 職業安全健康
 - 無危害工作間
 - 員工參與和協商
 - 員工培訓和發展
 - 平等機會
 - 員工健康管理
 - 工作生活平衡
 - 工作間績效指標

10

- 43 市場
- 力爭市場領導地位
 - 穩定石料貯備
 - 提高石料供應物流的效率
 - 提高混凝土生產能力
 - 傑出生產力和品質
 - 可持續混凝土方案
 - 以客為先
 - 與業務伙伴一同成功

11

- 51 獎項
- 53 GRI 列表
- 59 核實聲明

關於此報告

自 2011 年我們開始出版報告以來，這是我們第三份永續性報告，這永續性報告 2013-2014 描述了友盟在環保、社會以及經濟方面的主要績效以及一些管理事宜。

報告的範圍和界限

這永續性報告 2013-2014 陳述了 2013 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日在我們控制的資產中進行的活動所產生的問題和影響，在那裡我們有能力來制定和實施工作場所的健康安全環保和其他永續性操作標準。在非由我們營運的資產，包括安達臣道石礦場和惠東石礦場我們會提供我們的績效要求並致力影響這些地方都能達到我們的標準。在報告的第三頁「機構簡介」中提供了我們業務的概要。

報告方式以及認可標準的應用

各利害關係人期望友盟的永續性報告能提供全面、準確和持平的資訊，為確保報告的可信性和質量，這報告參考了全球報告倡議組織 (GRI) 指引，在編寫報告時我們依照 GRI 的原則包括報告事項的重大性、利害關係人包容性、永續性的脈絡以及完整性。詳情可參閱在報告第 53 頁的 GRI 列表。

利害關係人的包容性

在 2014 年初友盟諮詢了內部和外界各利害關係人對於這永續性報告中陳述的事項的重大性，諮詢各利害關係人的目的是辨識和定義在這報告中披露的重大事項。重大性分析結果和分析方法請參閱第 9-12 頁的評估重大性過程。

我們根據分析結果來整合報告，制訂處理這些重大事情的優先次序並把結果更聚焦地陳述。

外界保證

這報告中披露的資料已經過嚴謹的收集和核對，此外香港品質保證局亦進行了獨立的核實。獨立核實聲明刊登於報告中第 59 頁。

你的意見

除印刷版本我們已把這永續性報告上載於我們的網頁。這報告可於 www.concrete.hk 以 PDF 格式下載。

我們重視你的回饋和意見以協助我們構建我們的永續未來。如有任何查詢請與我們聯絡。

地址： 香港九龍紅磡德豐街十八號海濱廣場一座十九樓 1901A 室

電子郵件： enquiry@concrete.hk

電話： +852 2862 2200

傳真： +852 2529 1035

行政總裁緒言



親愛的利害關係人，

我很榮幸向大家介紹這份永續性報告，這報告是我們其中一份最重要的文件，它綜合了我們在2013-2014 報告年度的成就，描述了我們在肩負業務永續性的責任所盡的努力，特別是我們對如何能成就友盟為永續性的建築物料供應商的計劃。

對於友盟團隊 2014 是具有特殊意義的，因為它是我們的十週年紀念，作為友盟的行政總裁能看到友盟茁壯成長，擁有良好的價值觀和尋求進步的抱負，令我心感滿足。把永續性概念植根於我們所有工作是我們的抱負，在過去十年我們不斷努力去推行永續性，我很自豪能見到永續性已經成為友盟的特徵和業務策略中不可或缺的部分。

這是我們第三份永續性報告，而我們已根據 GRI G4 報告框架，改良了報告方法，而且繼續由獨立機構進行了報告核實。在籌備這報告時我們已檢討了一些由我們以及我們的利害關係人所辨識與我們最相關的永續性事項，為了決定處理這些重大事項的優先次序，我們已在評估重大事情過程中諮詢了我們的利害關係人；得出了一個導向的範圍，從而進一步改進了我們的永續性績效。因此我必須感謝我們的利害關係人給予我們業務永續性寶貴的回饋和意見，協助我們創造未來。

隨著我們把永續性更全面地併合於我們的業務策略中，我們已向傑出業務操守這目標邁進一大步；例如在我們必然的優先事項，職業安全健康的績效，我們已達到了一個很理想的成績，就是在整個業務運作中保持了無損失工時工傷記錄。而在環境以及氣候保護方面，我們繼續減少我們的碳足印，並且投放了資源來改良我們的防止污染設施，減低了我們對周邊環境的影響。

我們當然明白我們是有不足之處，絕對不容許我們自滿，在廣泛地檢討永續性事項時，我們體會到由氣候變化威脅所產生的壓力與日俱增，科技的突破增加了資訊的透明化，土地以及其他資源的短缺，以及因技術勞工短缺所帶來的挑戰；在香港我們正在經歷這些事情，而它們亦驅使我們重新審視我們的業務，以創新思維來追求業務的永續性。展望未來，我們會繼續定出具抱負的目標，而亦會以更和諧共融的方式來管理我們的永續性風險。這報告為我們在未來改善各方面的永續性績效提供了參考基準。

我謹代表友盟邀請各位閱讀我們的報告，了解我們在各方面的工作。

戴浩勤
行政總裁

公司簡介



機構概況

友盟建築材料有限公司是由長江基建和 HeidelbergCement Group 共同擁有的合營公司。友盟於 2004 年成立，總部設於香港，是香港其中一間主要的建築材料生產和供應商，為本地建造項目提供石料以及混凝土。我們現時在香港營運兩所石礦場和在中國廣東省營運一所石礦場；此外，在香港還營運八間混凝土廠共十四條生產線。直至 2014 年 12 月我們總共有 283 名全職僱員和 141 名合約司機。

在這報告年度我們的業務繼續擴充，我們在國內新成立的惠東石礦場已達到其最高產量，而位於珠三角的業務伙伴泰盛石礦場亦增加了供應量。針對跨境運輸的挑戰，我們在香港設立了一個石料轉運站。這石料轉運站的運作加上應用了更高效的資源管理系統，我們大大提升了石料供應流程的效率，更能滿足內部以及其他客戶對石料產品的需求。

在 2014 年中，位於青衣島的新型而龐大的混凝土廠和石料貯存設施已開展了建造工程，這新建的生產線在 2015 年投產後能為我們提供更大的生產力，加強我們在本地建築材料市場的領導地位。

公司簡介

友盟增值流程



我們的石礦場生產不同類別的石料產品，是混凝土和瀝青的原材料，亦可供建造工程使用。在我們石礦場內的破碎機組亦接收由其他發展項目所產生的石塊，把這些廢棄物轉化成可用的材料。石礦場復修工程為未來社區發展提供了安全和可用的土地。

八間混凝土廠適當地分佈在各區確保了供應各建築地盤最短的送貨距離，因此能維持最高的付貨效率，亦減少了付運過程中所排放的溫室氣體。

友盟擁有全港最大的歐盟五型混凝土車隊，為滿足客戶所需提供最大的付運能力。這些歐盟五型混凝土車能減少我們的碳排放以及提升燃料效能，支持了我們對保護氣候的決心。

我們的技術支援部門除了為客戶提供所需的技術支援外，亦在石礦場和各混凝土生產線執行了內部質量控制工作。

我們的工程部門以預防性和預測性維修方案來維持了我們各生產設施的可靠程度。

客戶服務中心優化了整個混凝土生產和付運流程，實踐了高度的以客為先的服務。

公司簡介

價值觀，原則和指引



友盟抱負以力求盡善盡美來成為在香港首屈一指的建築材料供應商，為達成這願境我們實行了可持續的理念來平衡社會、環境和經濟這三重底線。

為實現我們的理想，我們把可持續的原則綜合於我們的業務決策中。我們的價值、機構原則以及運作一切都圍繞三個“P”，PEOPLE 人民，PLANET 地球，和 PROFIT 利潤。

PEOPLE 人民：我們供應建築材料以建造和發展香港，以本地人民的福祉為本。在進行我們的業務時我們尊重所有人的權利，包括我們的僱員以及可能受我們影響的社會人士。

PLANET 地球：我們致力去避免或減輕我們對環境的影響以保護我們居住的地球。

PROFIT 利潤：利潤對於友盟、我們的僱員、客戶、業務伙伴以及其他利害關係人的可持續發展是重要的。在我們的營商道德原則和行為下，我們以創新方法來賺取利潤並為我們的業務伙伴和其他利害關係人提供發展機會。

公司簡介

<u>核心價值</u>	<u>原則</u>
領導才能	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過卓越的成本和營利控制我們孕育了追求傑出表現的文化，並致力在產品和服務質量、職業健康和 safety 以及環境保護中追求最高標準。我們在各方面都會不斷改進，而且會經常檢討我們的表現。
視為己任	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們認同一切業務成就都是由公司內所有僱員和承判商努力達成的。
具責任感	<ul style="list-style-type: none"> ● 負責任，有承擔是我們的處事方法；我們充滿熱誠、有活力、適時、尊重和團隊精神都是我們的原則。
信任、誠實、正直	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們是有誠信的，我們做事正直以遵守法規和符合社會的期望。我們會在機構中以及對我們的利害關係人維持直接和真誠的溝通。
尊重	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們尊重所有利害關係人的權利並會推己及人。
團隊精神	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們重視以團隊精神來達到成就。
創意	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們經常會溫故知新，以創新的方法來實踐我們的承諾。
關懷	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過關懷社區，特別是那些弱勢社群，關懷員工以及關注環境來展示良好企業公民德行。

我們擁有的共同價值觀鞏固了我們的文化和信念；我們成文的原則、政策和指引協助我們的僱員去明辨是非並以正確方法工作。對於利害關係人，通過他們讓社區明白我們的信念和原則，我們會提供有關我們如何營運以及與我們營商道德相關事宜的資訊。

政策 / 指引

- 僱傭政策
- 反騷擾政策
- 種族平等政策
- 反欺凌政策
- 殘障平等政策
- 培訓及發展政策
- 職業健康安全政策
- 正直和道德營商政策
- 行為守則
- 公平競爭政策
- 質量政策
- 採購政策
- 綠色採購指引
- 僱員義務工作政策
- 環境保護政策
- 節約能源政策

管理模式

負責任的企業管理



管理委員會成員（由左至右）彭華安先生，Mr. Jan Vencalek，戴浩勤先生，Mr. Kevin Gluskie，梁英華先生，陳記涵先生，吳美玉小姐，周建強先生，余振偉先生，王麗芬小姐，在友盟十週年慶典中祝酒。

我們的管理模式是有系統地監控業務，不單止令業務成功亦包括我們需盡的責任。企業管理的目標是平衡了機會和風險為股東創造長久的價值，這些機會和風險包括了由氣候改變威脅引起的綠色經濟趨勢以及可持續發展的機會。我們的可持續管理包含了制定我們的策略性目標，管理團隊監察目標是否能實現，督導管理人員並且向利害關係人溝通我們的表現和環境以及社區的管理工作。

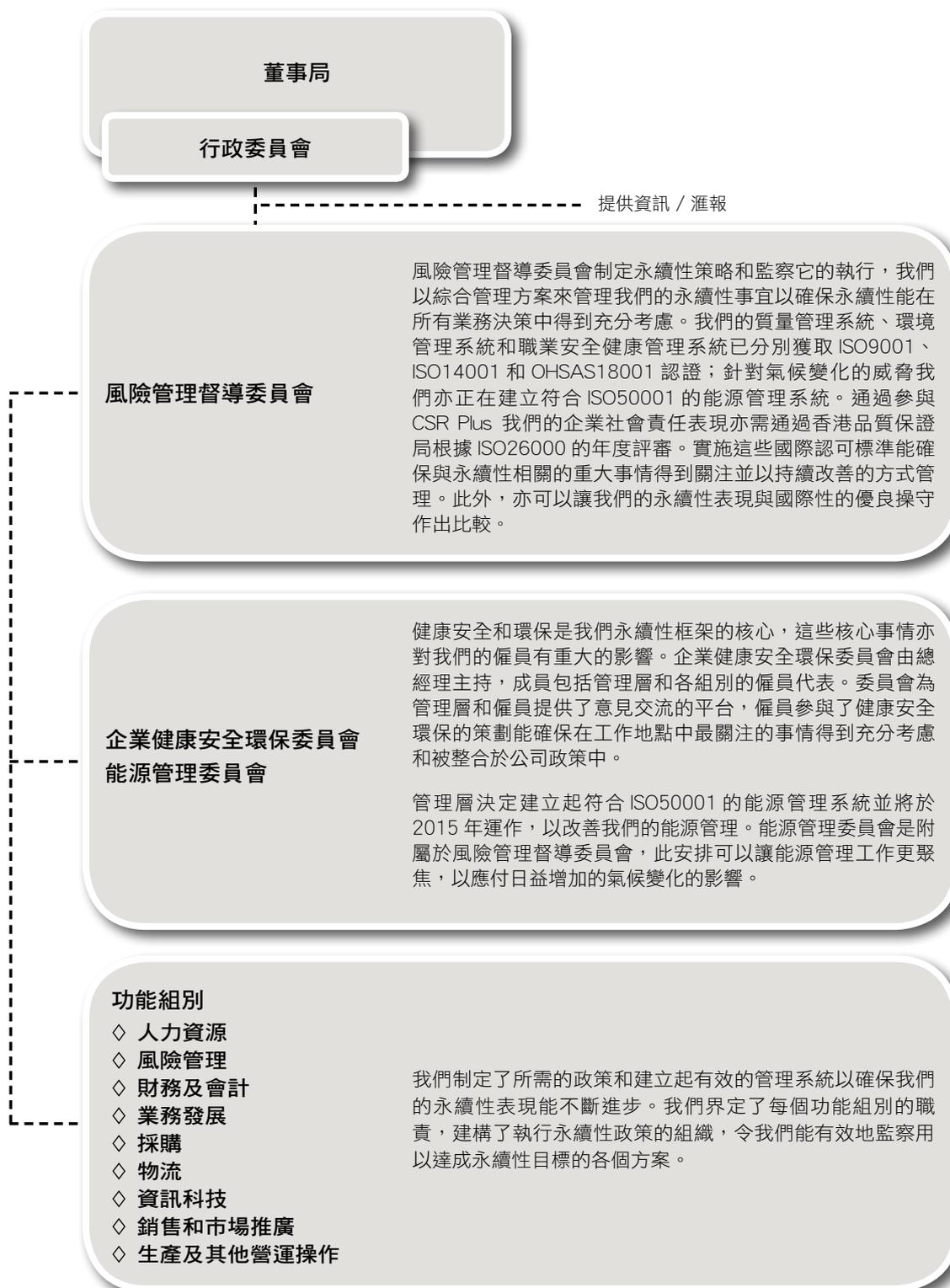
友盟的董事局由兩間母公司（安達臣大亞 / 長江基建以及 PICON / HeidelbergCement）委任的，是公司的最高管理層，執行受託人責任、道義和法律責任，以及合約上的職責；而行政委員會則負責管理友盟業務，並向董事局負責。

風險管理督導委員會由行政總裁主持，成員包括公司的高層管理人員。通過制定政策和策略、執行議案、評核表現和匯報來管理業務可持續事宜。友盟作為一間合營公司需要履行兩間母公司的可持續政策，亦需通過母公司一系列的內部審核和監控。

對於合規守法，把符合法律作為我們的基礎並致力追求可達到的最高水平是我們的政策；我們的行為守則要求所有僱員都盡心盡力來堅持營商道德的原則，不論這些原則是否被法律規範。我們的合規主任會向行政委員會直接報告，他不單止監察我們的合規守法情況，亦會與外界的法律團體和專業人士聯繫，向僱員提供培訓和推廣合規守法和營商道德，提高僱員對合規守法的認知。

管理模式

永續性管理



確定重大事情與範圍

評估重大性的目的

永續性報告是實施策略以協助我們了解對利害關係人的影響的關鍵性的第一步，此外，它亦有助於建立方案來減輕我們可能對經濟、社會以及環境的不良影響。隨著利害關係人的訴求增加，我們明瞭我們業務的目的需更緊貼永續性策略。為確保我們的利害關係人所提出對我們業務的主要關注事情能併合於我們的策略檢討中，並且在我們的永續性報告中充分探討，我們改變了報告標準，由 GRI G3.1 更改為 G4 核心選項，更強調利害關係人的包容性。我們進行了利害關係人議合過程，藉此我們的利害關係人以及評估重大性的結果讓我們得悉如何整合這報告和制訂我們的永續性策略。

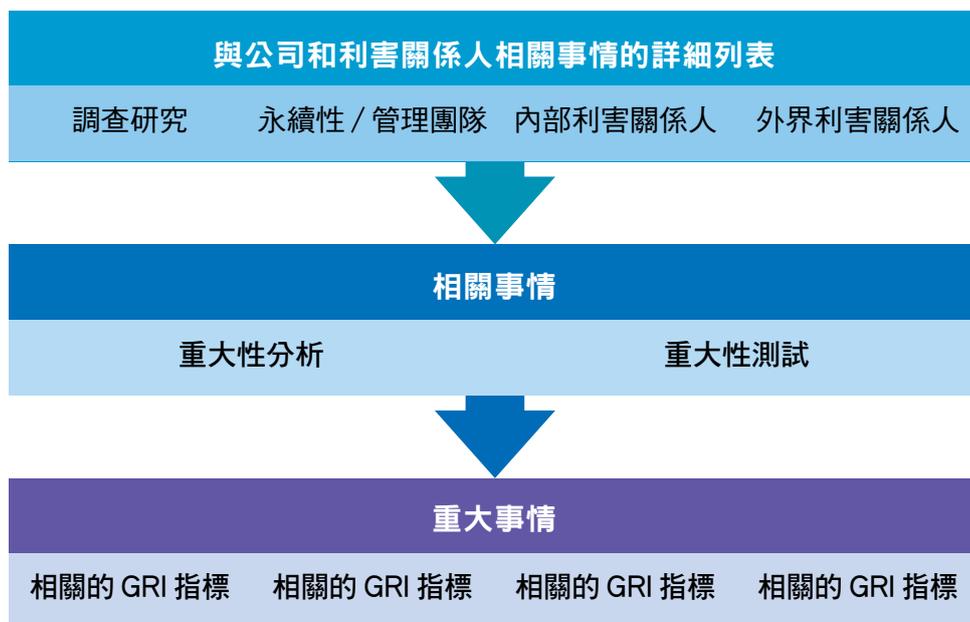
我們評估重大性的目的有四個元素：

- 設計一個具責任感的業務策略；
- 辨識未來整體營商環境中有可能影響我們的機遇和變化；
- 建立相關的方案或舉動以支持業務發展和我們的永續性策略；
- 確保在評估重大性中找到的要點能饋入於報告和溝通過程中，讓利害關係人能了解我們的業務策略和方案。



確定重大事情與範圍

評估重大性的過程



在開始重大性評估時我們審視了現存的重大性分析、風險辨識過程、業務影響的檢討、檢討現在的業務策略、以及各利害關係人過往提供的意見。

利害關係人直接給予的意見結合了社會現存的訴求有助我們找出需與利害關係人探討的事情。與利害關係人議合後和收集到利害關係人（包括內部以及外部的利害關係人）的回饋，我們進行的重大性分析過程把一些重大事情根據利害關係人的關注程度來排出優先次序，再把這些關注的事情引申到我們業務所關注的範疇、我們的價值觀和文化、與我們相關的法律和標準、我們所長以及處理這些事情的能力、和風險與機會。

對於這重大性分析過程，我們定義利害關係人為可合理期望將受我們的活動、產品和服務



利害關係人議合原則
 包容性
 公正 / 坦誠
 中肯
 學習
 行動

顯著影響的實體或個人，其行動會影響友盟成功執行策略和達成目標的能力¹⁾。

¹⁾ GRI 永續性報告指南，報告原則與標準揭露

確定重大事情與範圍

收集與友盟以及利害關係人相關的重大事情



甚麼是優先的事情？



如何併合於策略中？



如何與利害關係人溝通？

準備和策劃

我們於 2014 年初以一個管理層工作坊來開展了重大性分析過程，在這工作坊管理層廣泛地討論了與我們業務相關的經濟、社會以及環境的事情，辨識了我們認為對友盟最重大的事情以及對我們業務最關注和最具影響力的利害關係人。而管理層亦嘗試找出我們相信利害關係人最感興趣，或是對我們的運作和表現最關注的地方。

背景研究

為了對營商環境有更詳細的了解，我們對包括香港和其他地區的建築材料行業進行了背景研究。這研究讓我們檢討了在行業中正在發生的事情，以及其他公司在一些特定範疇的表現。

辨識利害關係人

友盟已進行了三個報告循環，增進了我們對和我們業務營運的企業社會責任的認知，亦因此提高了我們把企業社會責任併合於業務營運中的能力。我們的管理層更了解那些利害關係人對公司的表現最為重要，加上我們母公司以及在行業中的其他公司所倡導的工作，我們能辨識到一系列的利害關係人和他們所關注的事情，亦得悉那些利害關係人願意和我們討論他們認為重大的事情。

利害關係人議合

我們併合了不同的方法，包括問卷調查、問卷調查加會面、和邀請被訪者就他們的專業範疇向我們提出意見，在進行利害關係人議合中應用，以盡量收集他們對我們的表現、報告內容和一些影響範圍的回饋。

問卷的設計併合了管理層辨識的主要事情和 GRI G4 列出的主要事項，問題包括要求利害關係人把這些主要事情，根據他們認為對友盟是否能實現我們的業務策略的影響來排序；亦以這些事情的整體影

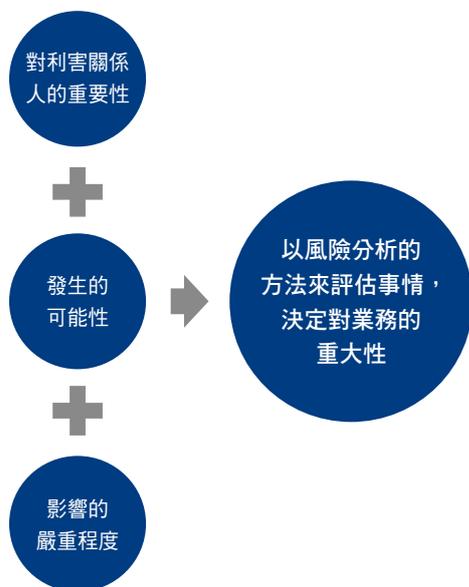
響程度或重要性來定出優先次序。這個方案是用以協助我們決定那些事情對我們的業務以及利害關係人的相關性和重要性。僱員和我們的客戶在問卷調查中需回應一些開放式問題以發表意見，亦回答了一些封閉式問題來給予結論。

對於內部和外界的主要利害關係人我們聘請了獨立人士進行了單對單的會面，以進一步了解他們在問卷中給予我們的回饋，討論他們對重要事情排序的原因，並與他們就他們認為最重大的事情作深入的探討；此外，亦收集了他們對我們的永續性報告的意見。



確定重大事情與範圍

重大事情



當明瞭了重大事情和把它們辨識，我們能給予董事局和行政管理層更大信心我們是有能力去知悉和了解重大事情包括了什麼。這過程亦促進了我們投放資源和制定策略的先後次序，並且把對我們業務的風險都予以考慮。此外，我們亦更理解我們的業務運作中為外界利害關係人帶來最嚴重的影響是什麼，讓我們可更聚焦地作出報告。

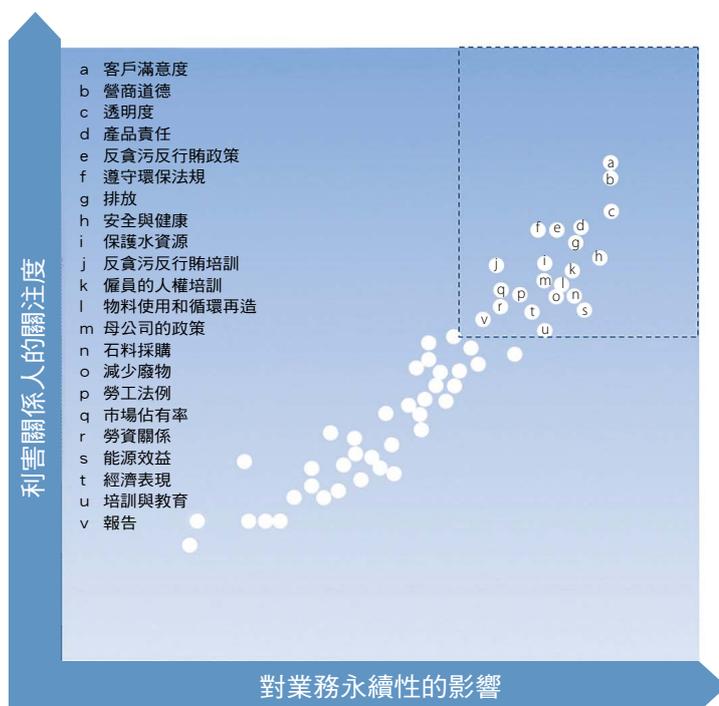
重大性分析

我們把利害關係人辨識的重大事情整合和排序，分析了與利害關係人會面時的對話來支持這排序結果和解釋這些重大事情的優先次序的原因。

當了解了利害關係人最關注的事情和他們對重大事情的排序後，我們在2014年10月進行了另一次管理層工作坊。

重大性測試

在第二次管理層工作坊我們以一系列問題來重新審視了那些重大事情對我們業務的重要性，我們把從重大事情分析和重大事情測試的結果用於檢討業務策略和整合這份永續性報告。



根據利害關係人議合結果的重大性分析矩陣

挑戰與策略

業務可持續的風險和機遇

友盟目的成為在香港首屈一指的建築材料供應商，我們生產高質量的產品和提供專業服務以滿足客戶的期望；並且以對社會及環境負責的態度為經濟發展作出貢獻。



在上一份報告我們制定了導向原則的五個元素（企業可持續發展報告 2011-2012 第 13 頁），這五個元素讓我們有效地投放管理資源並且監察各項工作的進度。在進行重大性測試以及編制這份報告時，我們重新檢討了這導向原則以確定它在現時的營商環境下仍然合適。這檢討包括了評估風險和機會、利害關係人提出的意見、和辨識了的重大事情。

高水平的企業管治是友盟成功的基石，我們的利害關係人認為營商操守、透明度高和負責任，包括反貪腐以及公平競爭都是重大的事情。當我們以現時的營商環境來檢討這些事情時，清廉指數讓我們知道近年來在香港的貪污風險上升了，即將實施的競爭法以及其他更嚴謹的法規，例如那些環保法規，令我們再次審視我們的風險概況，並檢討現行控制措施的有效性。

不論石礦場或混凝土行業都是被認為是污染性行業，面對現實的「鄰避效應」，再加上缺乏土地來興建生產設施，我們認知與利害關係人溝通我們的良好鄰居操守對於整體的永續性策略是一個重要的元素。

針對在香港的石礦場即將關閉，我們在中國大陸已穩定了石料的供應，我們在國內的發展亦帶來一些挑戰，包括產品的質量、職業安全健康、環境影響，以及運輸等，需要我們有更高的警惕，並需以創新的方法來營運和管理，例如提高跨境物流的效率。

有很多利害關係人提出勞資關係以及技術勞工的短缺問題；近年來這些問題已在香港不同行業中探討。對於如何吸引和挽留僱員這個問題，我們的答案是我們提供更有意義的職位，意思是我們提供的不單止是工作，而是職業。我們的受尊重工作間框架（企業可持續報告 2011-2012 第 36 頁）綜合了安全健康、平等機會、僱員發展、僱員諮詢和參與以及工作生活平衡，會繼續在我們的人力資源政策中擔當其應有角色，亦會是我們其中一個永續性優先事項。

我們確認了氣候改變帶來的威脅，在 2008 年開始為我們的運作進行了碳審計，而自此不斷尋求減排的方法。由氣候改變帶來的壓力一方面為各行各業帶來挑戰，但亦是一個推動力。對於友盟，它推動了我們去尋找新機會，並以創新的意念來實踐我們對保護環境的責任。在友盟以及整個建築材料行業，減少對環境的影響已是一個必要的業務目標，這個趨勢令我們在研發新產品和改善運作的永續性表現需更具創意，這樣我們才可把握到新的業務發展機會，又能專重社會對企業的社會責任更高的期望。我們明白到各利害關係人提出的事情並非互不相關的，在探討這些事情時，我們會把這些事情作併合考慮，制定可兼顧多項相關事情的方案。例如在下一頁列出的由重大性測試得出的永續性優先事情都是覆蓋於「負責任採購的建築材料」這個主題的。

挑戰與策略

業務可持續的優先考慮



我們的可持續優先事項是衍生於由我們的利害關係人提出的重大事情，再根據它們與我們業務的相關性，包括對我們業務的可持續的風險與機會，我們能影響或控制這些事情的知識和能力、與我們相關的法律、規則和標準，以及我們的業務可持續策略性原則而制定出來的。

策略性原則

業務可持續優先考慮

傑出質量和創新

優化流程和產品創新

- ⇒ 維持高度的以客為尊
- ⇒ 為客戶提供優質的產品和服務
- ⇒ 混凝土產品永續性表現創新

市場領導地位

倡導產品責任

- ⇒ 企業社會責任併合於市場導向策略中
- ⇒ 產品生命週期影響分析和緩減
- ⇒ 在行業中倡導產品責任

優良僱主

受尊重的工作間

- ⇒ 職業安全健康傑出表現
- ⇒ 僱員培訓與發展
- ⇒ 僱員溝通與諮詢
- ⇒ 工作生活平衡

對環境負責任

減少環境足印

- ⇒ 提高能源效率
- ⇒ 減少碳排放
- ⇒ 減少廢物
- ⇒ 保護天然資源

社區參與

營商道德和關懷

- ⇒ 良好鄰居操守
- ⇒ 與社區保持溝通
- ⇒ 支持僱員參與義務和慈善工作
- ⇒ 道德行為和營商操守



肩負社會責任是我們的核心價值和以負責任態度營商的基礎，我們在建設香港中擔當重要角色，亦視我們為香港發展的一部分。

我們對社區發展的方案



友盟植根於香港亦因此把我們在本地的長遠投資視為我們對社會的責任，我們認知我們的營運可能對鄰近社區有影響，故此我們對社區發展的方案都是策略性的而且併合於我們的核心業務策略中。我們的社區發展方案是建基於：社會的需要、我們的利害關係人的意見和他們關注的事情，以及我們對處理這些事情的專業性和能力。

針對性的社會需要：作為在香港的其中一間主要建築材料供應商，我們能為滿足本地的建屋和基礎建設需要擔當重任。當我們在這報告年度中繼續擴充我們的產量，我們的建設社區策略是由平衡三重底線所推動的。更多資料詳述於第二十一頁開始之環境部分以及第四十三頁開始的市場部分。

年青一代未來如何在香港發展近年來被廣泛地討論，技術錯配、社會上流動力問題、勞工的低生產力等已經在 2013 年香港特區政府在人口政策諮詢發表的「集思「港」益」中提出。

當教育界和政府都致力於教育、在職培訓和再培訓時，我們發覺社會正在尋求僱主與教育機構有更緊密的聯繫；我們與各教育機構的伙伴合作的目的就是培育我們的年青一代，為他們裝備所需的技術，為未來的事業發展作好準備；詳情在報告中隨後的部分陳述。

雖然我們的利害關係人沒有把義務工作及慈善捐獻作為我們業務可持續的最重大事情，我們對於「施予」的態度是通過它來為我們的僱員孕育出一個關懷文化和互相支持的環境。

我們專重我們的僱員、業務伙伴以及社區各界人士的權利，我們承諾積極地在我們能力所及的範圍內推動基本人權；因此我們倡導道德營商操守，並通過例如由香港品質保證局舉辦的社會責任進階指數與業界分享我們的良好操守。

利害關係人的意見和關注事情：從利害關係人議合以及與鄰近社區的經常對話中得知他們對我們的環保表現有很高的期望，特別是污染控制事宜。把我們的利害關係人所關注的事情併合於我們的業務決策中便成就了我們不斷改善我們的環保表現。

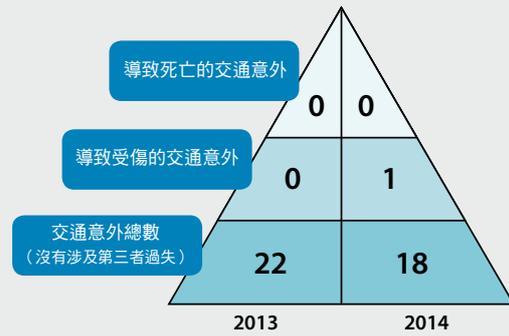
與鄰近社區積極溝通我們的專業水平和現有的良好操作目的是改變他們對行業的印象。在這報告年度我們接觸不同類別的利害關係人，例如專業團體、非政府組織以及客戶，分享我們的經驗和與行業相關的環境研究。在藍地石礦場我們與業主合作，建立起與鄰近社區的恆常溝通渠道，以解決一些紛歧和提高互相的了解。

社會

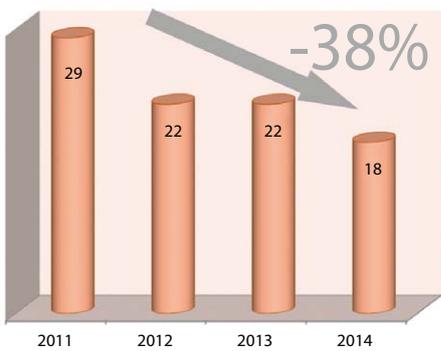
道路交通安全



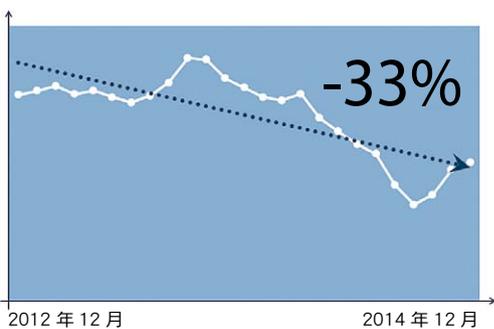
年度道路交通意外總數



年度道路交通意外總數比較



十二個月平均混凝土車每行走一百萬公里道路交通意外率



我們在整個運作中實施了交通安全管理計劃，並聘用了香港駕駛學院為我們提供駕駛安全培訓、推廣以及意外事故分析。我們定期進行審核和其他車隊管理控制方案令我們更有效地執行我們對道路交通安全的政策，並且不斷改進我們車隊的安全表現。

在 2013-2014 報告年度中，我們錄得車隊的交通意外數字的下降趨勢，我們的年度交通意外總數由 2011 年的二十九宗下降至 2014 年的十八宗，而十二個月平均混凝土車每行走一百萬公里的意外率直到 2014 年 12 月為 2.5，比較 2012 年 12 月下降了 33%。

我們的預防性維修計劃減低了車輛突然故障，是維持車隊安全的一個重要元素，其他方案例如安裝了車輪螺絲指示標記，配合定期的檢查已經在報告年度期間避免了車輪在行駛時意外飛脫的發生。



車輪螺絲指示標記

良好鄰居操守



我們的運作存在空氣排放、噪音、水污染等，我們明白保障我們的鄰居免受我們運作所產生的環境污染影響的重要性。我們的方法是把這些污染物從源頭隔離，通過詳細計劃和妥善設計我們的生產設施，例如密封式的混凝土生產線以及在石礦場內的運輸帶，或是選擇低噪音量的機械，令我們能夠符合相關法律中規定最嚴格的污染控制標準。

此外，我們繼續投資設置污水處理系統以控制污水，這系統已經在我們的青衣混凝土廠證實有效，直到 2014 年底我們的八間混凝土廠已經有五間安裝了此系統；我們亦把這系統納入了新建廠房的設計中。

針對在 2014 年在香港實施的新空氣質素指標，我們投放了資源來提高了個別混凝土廠的抽塵設施，因此把廠房中的排放點的塵埃排放濃度降底。我們亦為個別工作間制訂了專用的空氣污染控制管理計劃以提高我們工地空氣排放監察和控制流程的效能。此外，我們更換了低排放的歐盟五型混凝土車，減低了混凝土車隊的排放量；直到 2014 年底我們的混凝土車隊有 75% 已更換為歐盟五型車輛。

我們以綜合方式併合了設計和運作，因此環境和污染的影響已在生產線設計初期得到充分考慮，這方案被應用於在香港以及國內的石礦場中。

石礦場復修工程與採石工程同步進行，不單止能減少了視覺的影響，亦可避免表土風化和壓抑了污染物往四周環境傳播。

參考案例 藍地石礦場



藍地石礦場周邊範圍的住屋急速發展，更多的居民遷入增加了該區的交通網絡的壓力，石礦場管理層積極地與附近居民溝通，以避免可能出現的紛爭。在土木工程拓展處、區議會和其他政府部門的協調下我們與社區對話。與社區和相關利害關係人積極對話後，問題得到解決，我們找到其他合適的道路，把部分往返石礦場的車輛改道，緩和了主要公路的交通流量。對於其他的環境影響，例如進行爆破工程時所產生的震動，通過準確的爆破技術我們把對四周範圍的影響減至最低。

為服務社區，石礦場管理層決定在附近街道進行定期的清洗以減少因車輛行駛導致的塵埃排放。此外，在本報告年度我們亦安排了鄰近社區和其他環保團體參觀石礦場，好讓我們向利害關係人講解在石礦場內實施的良好鄰居操作，亦提供了意見交流和增進相互了解的機會。

培育年青人



我們的建設社區計劃的目的是得到三贏的結果，在香港，年青人面對的市場挑戰包括求職時沒有足夠的工作經驗、亦因此需面對社會上流動力的障礙。把這些

年青人發展時需要面對的挑戰和行業正面對的勞工短缺問題聯繫起來時，我們認知培育年青一代，協助他們為未來的事業發展作好準備，能為學生、市場、以及整體社會增值。

我們的方針是通過提供就業或學徒培訓機會來培育年青人，以師友指導讓他們學習並建立起他們的專業精神和積極的工作態度；他們得到機會在真實營商環境中不斷探索，並找出他們的生命的目標與定位。在 2013-2014 報告年度中，我們繼續和香港專業教育學院合作舉辦暑期實習生計劃和支持他們的專業師友計劃，並捐贈獎學金予傑出學生。我們亦擴展了暑期實習生計劃至其他院校，聘請了來自其他院校，例如香港理工大學的學生。

參考案例 暑期實習生

自 2010 年我們開始了暑期實習生計劃，這計劃現已成為我們建設社區計劃的一部分，為了讓參與的學生能經歷現實商業操作，這計劃的設計已包括了求職申請以及篩選過程、新入職導引、在職培訓和工作崗位安排、並根據個別學生的實習期時間安排他們到多個工作崗位實習。在實習過程中，學生需要與其他同事一同工作，他們亦需執行一些真正的工作職務。我們亦為學生安排一些機會與公司的高層交流，好讓他們能夠從多個不同的角度認識整個機構。

在 2013-2014 年，總共有 17 位來自香港專業教育學院和其他院校的學生在友盟不同部門中完成了暑期實習。參與學生在他們對管理層的實習完成報告中分享了他們對實習計劃的感受，除了在工作中學會了一些專門知識外，實習計劃讓他們更體會到團隊精神的重要。此外，參與學生都認為參與實習計劃的經驗改善了他們的人際關係技巧和工作態度，令他們對未來開始他們的職業更有信心。



工作實例 專業師友計劃

專業師友計劃是由香港專業教育學院（葵涌院校）工商管理學系舉辦，目的是以真實營商操作和訊息來補足他們的學術生涯。把計劃的目的與友盟培育年青人的社區建設目標相配合，我們認為師友指導是有效的嚮合方法。這方案為參與學生提供與資深管理人員直接的交流機會，因此能更深入地了解友盟、行業、和現實商業環境。



在 2013-2014 年，我們有五名經理完成了兩個師友計劃，為二十位參與學生提供了師友指導。在開始每個師友計劃時，我們會安排參與學生參觀我們不同的工地，讓他們更認識我們的營運。在六個月的過程中，參與計劃的經理和學生會經常交流，不論是閒話家常或社交會面，都能讓雙方交流意見和分享經驗。

工作實例 捐贈獎學金



我們十分榮幸獲得香港專業教育學院邀請，捐贈獎學金予傑出表現的學生，在 2013 和 2014 年我們總共捐贈了六個獎學金合共港幣一萬七千元。獎學金的目的是鼓勵那些自發學習而又表現出色的學生，他們都展現出色的領導能力和優良的個人質素。雖然獎學金能為學生提供的財政支助是有限，我們期望這表揚能給予學生一些支持令他們可發揮他們的潛能。

工作實例 管理培訓生計劃



我們的長遠業務表現和發展，很大程度上有賴於我們的策略性繼承計劃，以及對未來接班人的培育。通過有系統的管理培訓生計劃我們今年青的畢業生都能勝任他們的工作；這些訓練包括行業相關的技術知識、管理和領導技巧、最重要的是與高層管理人員以及經驗豐富的員工一齊工作時把友盟的核心價值一一實踐。



慈善捐獻和義務工作



通過支持慈善團體和參與義務工作這些有意義的社區活動，員工有機會在新的環境或具挑戰性的情況下磨練他們的技巧，不論是參與慈善長跑為個別慈善團體籌款，或是參與義務工作來服務長者，員工會體會到「施予」的真正意義，因此亦在機構中培養出關懷文化。

我們與香港明愛合作因而得到他們的專業指導和支援，讓我們在策劃我們的慈善捐獻和義務工作時更能夠知悉那裡最需要幫忙。我們的義務工作隊已在義務工作發展局登記，獲得他們提供的培訓和義務工作轉介服務。

為鼓勵更多員工參與，在安排慈善或義務工作時我們會把員工的技巧與興趣和活動性質配對，我們亦支持員工在工作時間出席義務工作。在 2013 年和 2014 年我們的義務工作隊總共參與了十六個慈善活動，為本地慈善機構包括義務工作發展局、突破、心情行動、兒童心臟基金、聯合國兒童基金會、以及苗圃行動等籌募經費。除了慈善籌款活動外，我們亦通過其他方式把愛「施予」，例如我們的義工參與捐血行動、探訪長者護理中心、我們亦捐贈了二十二台舊電腦和其他電腦設施予香港明愛，亦向一些慈善機構直接捐款。

營商道德操守

作為本地建築材料行業中其中一個主要經營者，我們對一些良好操守有倡導者角色。我們的行為守則規範了員工的道德營商操守，亦支持香港的核心價值和回應社會對營商者的誠信很高的期望。在我們2014年進行的利害關係人議合中，我們了解利害關係人期望友盟作為行業的領導者能展現應有的領導風範，實施道德營商操守，以支持一個公平的社會。

在檢討與道德營商操守相關的風險概況時，我們和各利害關係人都指出反貪污，反腐敗和公平競爭是現時在香港的大氣候以及全球營商環境中的主要關注事情。除了經常檢討我們的企業管治系統以及由兩間母公司進行的審核外，我們在機構中以不同形式來推廣營商誠信的重要性，其中包括向員工提供培訓。我們委任了合規主任，他與外界的專業人士聯繫，為員工提供法律和其他道德營商的訊息，以改善我們的管理和匯報系統。

工作實例 反貪污培訓

公平和誠實是我們擁護的價值觀，為確保我們僱員的道德營商行為，我們把這些價值觀轉化成我們的原則，這樣我們可以為僱員提供指引，亦鼓勵了他們以正直行事。正如廉政公署經調查個案顯示，很多時問題的根源是個別人士沒有維護應有的道德誠信標準，因此，我們的防止貪污以及防止不道德行為的策略亦重視向僱員提供所需的指引和資訊，並邀請執法部門的專業人員為僱員提供定期的培訓。在2013-2014報告年度中我們把防止貪污講解併合於新入職僱員的入職培訓當中，為134名新入職僱員提供了培訓。此外，我們亦邀請廉政公署的導師為我們的管理人員提供防止貪污培訓。



工作實例 競爭法培訓

第一套實施於所有行業的競爭法於2012年通過立法並將於2015年中全面實施，雖然不同的利害關係人就法例中的一些條文仍在爭議中，為了令我們對新的法律作好準備，最重要的是達到社會對公平營商的期望，我們委任了一名合規主任，他與法律專業人士一同進行所需的準備工作。在這報告年度我們已落實了公平競爭政策，並且已制定了我們的公平競爭法合規手冊；此手冊包含了一些守法指引，協助僱員在工作時能遵守相關法規。為確保僱員對競爭法有充分理解，我們為不同階層的管理人員提供了競爭法培訓；此外，我們刊登的公平競爭快訊為僱員提供了一些資訊和實例讓他們掌握到如何能遵守法律。

前瞻

我們建立了良好鄰居操守、與社區保持對話、鼓勵僱員參與義務工作和慈善活動、以及道德行為和營商操守作為在我們社區參與這個策略性原則下的業務可持續優先事務，並相信在這報告年度中，這些優先事務已取得良好成效。展望未來，在我們的社區建設方案中，我們會繼續尋求方法把道德營商行為植根於我們的營商操守中；通過報告和其他溝通方式我們會讓各利害關係人監察我們如何維護我們對公平和合法營商的責任。我們會繼續投資在各生產線設置最優良的污染防護設施來實踐我們對良好鄰居操守的承諾。培育年青人並關懷長者以及弱勢社群會是我們以人為本的建設社區計劃的焦點，通過與更多的慈善機構或義務工作機構伙伴合作，我們會擴大我們的社區工作，期望能幫助到更多的弱勢社群。

環境

我們承諾以可持續方式來提供產品和服務以保護環境和我們居住的地球的未來



環境

友盟的環境管理

我們以通過 ISO14001 認證的環保管理系統作為基礎來確保我們對環境的影響都得到關注，友盟致力於管理我們的所有活動和設施以把我們對環境的不良影響減到最低，並且會努力不懈地持續改善我們的環保表現。

此外，我們致力推動低碳經濟以減少我們對氣候改變的影響，減少我們產生的廢物，和促進保護天然資源以及可持續土地使用。

針對保護氣候和減少碳排放，我們自 2008 年開始計算由我們運作所產生的碳足印，以促進我們的減排工作，例如改善我們的能源效率。我們制定了減少碳排放目標以推動節能創意和其他有助減少碳排放的方案；我們努力的成果已正面地反映於我們的能源效率的提升和達成了我們的減碳目標。

廢物管理和堆填區即將飽和是香港整體社會的一項迫切問題，我們改良了污水處理系統，加上其他減少廢物的方案，把混凝土廠運作所產生的廢物減少。在混凝土廠安裝的污水處理系統把石料從污水中篩分出來，以供循環再用；而污水過濾機則把污水中的水份和淤泥分隔，把低含水量的淤泥送到堆填區時，便可減少堆填區的污水處理量。此外，我們在香港的破碎設施繼續接收由本地發展項目所產生的剩餘石料，把這些廢棄物料轉變成為可供使用的碎石，避免它們被棄置於堆填區或需運送往其他地區。

我們在香港以及內地的石礦場，除了為當地經濟發展作出貢獻外，亦為當地的土地策劃出一分力。當完成開採石礦，我們會把石礦場復修以改善石礦場和四周的環境，提供安全的可供使用土地予未來土地規劃。

在建築材料行業中我們是其中一間主要的公司，我們對在行業中推動環保操守是責無旁貸的。通過生產力促進局舉辦的商界減碳建未來平台，和其他機構包括建造業議會、中華廠商會、香港綠色建築議會、商界環保協會等舉辦的活動，我們與業界分享了我們在碳足印的經驗。



環境

能源和氣候保護

開採石礦和生產混凝土都是需要大量能源的運作，因而會產生不少的碳排放。我們定下目標，相比基礎年度 2007 年，我們需要在 2020 年減少 15% 碳排放，以體現我們對可持續發展的責任，和貫徹減碳路線圖。

我們的減少碳排放方案集中於三個主要範疇：

- 改良生產線的能源效率；
- 減少由運輸所產生的排放；和
- 使用本地或就近區域的物料以減少由物料運送所產生的碳排放。

我們鼓勵僱員在日常工作中實施節約能源操作，設立了節約能源基金以鼓勵僱員多些提出節能創意。把工作方式改變和把生產設施改良我們把混凝土生產的平衡耗電量相比基礎年度 2007 年減少了 18%。

為減少混凝土運送所產生的排放，我們的混凝土車隊更換了更具環保效益的歐盟五型車輛；而在 2014 年開始投入服務的石料轉運站，提高了石料運輸的效率，亦因此減少了由運輸所產生的碳排放。

“我們對環境和可持續發展的重視與我們的業務發展一樣重要”



戴浩勤
行政總裁

我們的混凝土產品碳足印標誌以及相關的年度審核，確保了我們的碳足印數據的準確性；這數據已包括我們的物料本身包含的以及由運送物料所產生的碳排放。使用本地或就近區域物料的政策讓我們減低了混凝土產品包含的碳排放。

為了進一步提升能源效率，我們正在建立起能源管理系統，並期望在 2015 年底之前取得 ISO50001 認證。



工作實例 碳足印

我們認知由氣候變化產生的威脅，因此自 2008 年開始決定減少碳排放，我們以 2007 年的水平作為基準線，目標在 2012 年減排 10%，而在 2020 年進一步減排 15%。這些減排目標推動了我們以創新思維來節約能源，包括更改石礦場的場內運輸流程、改善混凝土產品的物流效率、以及其他在生產線上的節能方案，讓我們於 2009 年已提早達成了 2012 年的減排目標。

建基於計算運作中產生的碳足印的成功，我們把碳足印計算擴展至計算混凝土產品所包含的碳排放，我們獲得在香港第一個混凝土產品碳足印標誌，現在我們已經能夠為本地發展項目提供已經核實的數據，以促進各發展項目的碳足印計算。

為體現在行業中的倡導角色，和實現我們以客為專的原則，我們自行發展了混凝土產品碳足印計算機，為客戶準備選購的混凝土產品，準確地計算出碳排放量。我們自行發展的混凝土產品碳足印計算機在 2013 年建立，取材自我們經 ISO14064 標準核實的數據，這計算機不單止讓客戶準確地計算他們項目的碳足印，亦促進了各客戶主動作出綠色採購。

工作實例 混凝土廠內的節能方案



我們在 2008 年進行了能源審查，找出了一些改善能源效率的機會，包括：更換 T5 或 LED 照明燈、在重型機器安裝變頻器、和改變運作流程等。我們設立了節約能源基金以支持節能所需的投資，亦鼓勵了僱員向我們提出一些節能方案。

在過去幾年我們曾經做過的研究和資料搜集增加了我們對如何能提高混凝土廠的能源效率的認識，例如在廠房結構安裝了透光牆板可減少照明所需的能源；在重型馬達安裝變頻器，或使用 PLC 訊號系統把物料輸送帶和相關的機械連接起來可減少機器空轉的能源消耗；而選擇大小合適的移動機械則可減少柴油的消耗量。

自節約能源計劃展開後，我們改變生產流程和改善生產設施，已令我們的混凝土生產的平衡耗電相比 2007 年下降了 18%。

友盟的碳足印旅程

我們不斷減少碳排放量，亦協助客戶進行綠色採購



環境

減少廢物

我們在策劃可持續發展時確認減少廢物是其中一個重大事情，通過找出在我們運作中的不同的廢物來源，針對性地設置不同的控制措施和減廢方案，我們致力減少我們的廢物量。

對於由我們進行的建造工程所產生的廢物，例如建造或拆卸生產設施，又或是一些設施改裝工程，我們會與承建商合作進行廢物分類和循環再用。在我們的石礦場，我們實施了廢物管理方案，以帳單來控制廢物棄置；此方案是由石礦場管理部和業主共同監管的。

在我們的混凝土廠房，我們設置了混凝土回收機以及污水過濾設施，這系統把污水中的石料和水回收，因此把廢物量大幅地減低。此外，我們亦實施了舊光管回收方案、化學廢物回收再造程序以避免棄置有害廢物。我們亦會把舊電腦設備捐贈予慈善團體；加上在辦公室實施的節約用紙方案，這一切減廢方案令我們能夠達成我們的減廢目標。

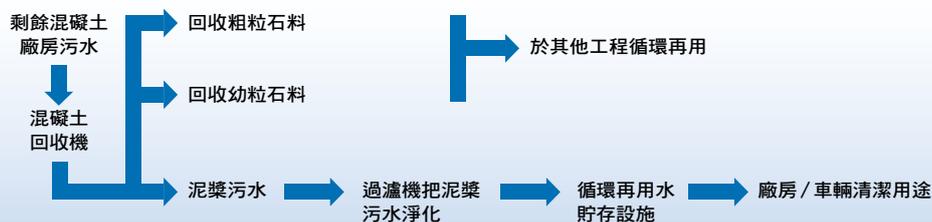
工作實例

減少混凝土廢物

我們的混凝土廢物主要來自自由客戶地盤回收的剩餘的混凝土和在混凝土廠房污水中夾雜的廢物。我們首先把剩餘混凝土從源頭減少，再通過工程方案把下游的廢物量降低。我們的客戶服務中心優化了接受訂單和混凝土付運流程，能為客戶提供準確資料，亦因此能減少剩餘混凝土。

在混凝土廠房設置的污水處理系統從兩個階段把廢物量減少。當廠房污水通過混凝土回收機時，污水中的粗和幼石料都篩分出來以供循環再用，而在下游的污水過濾機把淤泥中的水份大量抽取，這些水會循環再用於廠房和車輛清潔用途；因此減少了需運往堆填區的廢物體積。相比傳統的廢物處理方法，這系統能把廢物量減少超過 50%。

我們的 可持續操作



固體廢物
- 20%

資源與自然生態保育



我們明白天然資源是有限的所以我們需要以永續性的態度來開採和使用，因此我們盡力在我們的產品和運作中減少原材料的使用，例如，我們在混凝土產品中應用了飛灰來代替英泥物料。飛灰乃是發電廠產生的廢物，把飛灰應用於混凝土生產避免了這些廢棄物被棄置於堆填區，並把它轉化成可用的混凝土原材料。我們擁有精確的混凝土技術讓我們能夠在容許的使用量中把飛灰充分地應用於我們的混凝土產品中。由於英泥是混凝土的主要原材料，增加使用飛灰來代替英泥，亦可以減少由生產英泥所產生的碳排放量。

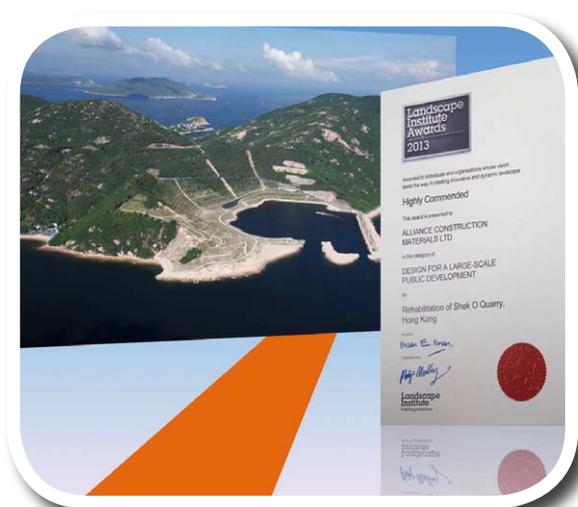
在我們的綠色採購指引中，我們把環保因素充分考慮，盡量把採購物料循環再用；例如，我們僱用專門的承辦商來收集廢油並作循環再造。我們把廢紙和過期的安全帽送交回收商，雖然數量有限，但這回收安排能夠提高僱員對珍惜資源的意識。

在體現我們的高效率原則，而且致力減低對環境的影響以及減少土地使用，我們的石礦場會充分地把容許的採石量完全開採，亦限制了所需使用的土地面積。不論在石礦場或是在混凝土廠房，我們把生產設施優化，以最高效率來開採及處理原材料。

在我們石礦場的夾石機組，接收由本地發展項目所產生的原石，例如地盤平整項目或開鑿隧道項目。在多個政府部門的協調下，藍地石礦場在2013至2014年接收了由十八個本地發展項目所產生共990,793噸原石。

對於水資源保護，我們把生產線所產生的污水循環再用，我們的方案包括：在混凝土廠的污水處理系統設置了溝渠系統、沈澱池、水泵和管道、篩分和過濾機器，以及貯水缸，把污水收集和淨化後循環再用於防塵灑水和廠房清潔以及車輛清洗用途。在我們石礦場的石口設計，把雨水和其他地面流水引流至特別為收集流水而建造的人工池，用作防塵灑水和其他運作所需的用途。這些污水循環再用系統減少了我們對天然水資源的需求，同時亦減少了需排放的污水量。

對於生物多樣化和自然生態保育，我們的石礦場復修計劃綜合了我們的保育方案。石礦場復修計劃實施於我們在香港和國內的所有石礦場，它制定了目標和時間表把石礦場復修並和四周環境地貌共融。我們實施早期復修，把開採和種樹植坡同期進行，這樣，經綠化的土地便能夠為野生動物提供棲息地，避免了泥土長期外露而風化，亦令地貌更為美觀。



環境

石礦場復修與可持續土地使用

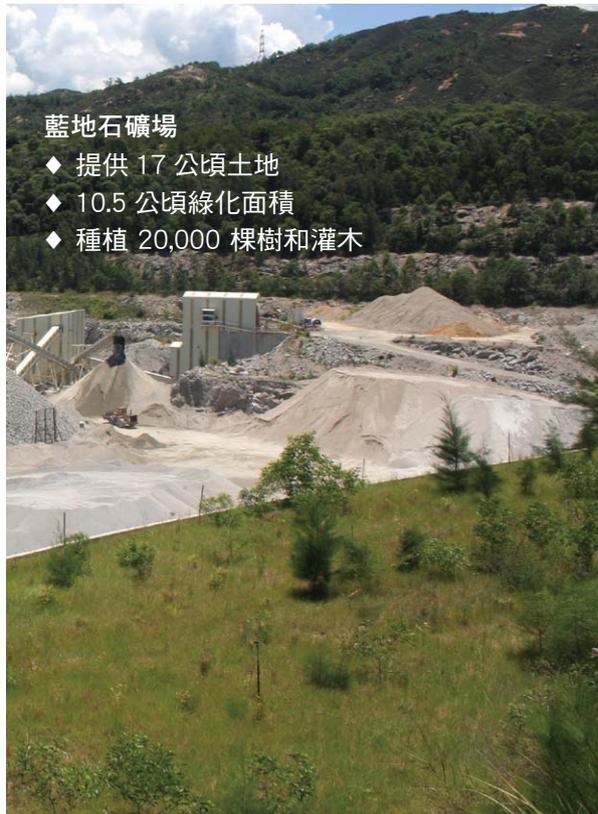


在近年的政府施政報告中，包括 2013 和 2014 年，土地供應短缺問題已被重複地討論，我們積極參與的石礦場復修工程，應能為如何平衡自然環境保育和提供土地予房屋及基礎建設以支持經濟發展和滿足社會需要提供一個實例。

友盟和我們的合營伙伴與土木工程拓展處簽署了石礦場復修合約，在香港營運兩所石礦場，分別名為安達臣道石礦場和藍地石礦場。除了開採石礦和生產石料，石礦場復修亦是主要的工作，工程包括平整地盤、提供綠化地貌、建立可持續生態系統並能與四周環境的生物多樣化融合、和建設一個安全而又天然的平台以供日後土地發展用途。



安達臣道石礦場
在 2016 年中完成後
提供 40 公頃土地



藍地石礦場

- ◆ 提供 17 公頃土地
- ◆ 10.5 公頃綠化面積
- ◆ 種植 20,000 棵樹和灌木

訪問

從過去的經驗累積啟發了我們，在 2007 年策劃藍地石礦場復修新一期工程時，我們採取了一個綜合的方案；為了達到以最可持續方式來提供自然環境予未來土地發展這目的，我們的計劃包括如何把最終的地貌與四周的林木融合、減少外露石排的視覺影響、斜坡安全和其他土力工程標準，更重要的是整個系統長遠能持續發展。

我們把石排的高度由十五米減低至十米，這樣便更容易把石排遮蔽。我們改變了沿斜坡建造台階的設計以收集更多水份，我們增加台階的貯水



能力後便可減少對灌溉的依賴，令整個系統水源供應更易處理。我們小心挑選一些種植品種，增加了原地繁殖品種，這安排能令新種植物更容易和附近範圍的原有植物混和，而亦能夠改善生物多樣化。我們亦改善了土壤的質量，例如我們用作種植的土壤包含了一份土質改良劑和三份完全分解花崗岩。這些安排加上新的設計目的是令新種植物長遠能有更高的生長率。

石礦場復修絕對不是容易的工作，在沒有表土的外露石面，加上貯水的困難，和貧瘠的土壤等的惡劣環境中能成功種植是我們經歷過的其中一項主要的挑戰。

好像在香港的其他復修項目一樣，藍地石礦場的復修最終能否成功是取決於多個因素的。除了那些工程技術相關的因素，各利害關係人在整個過程中的積極參與是極為重要的。例如當設計一個大家都接受的地貌分佈時，我們亦需要克服一切土力工程以及其他溝渠設計標準和要求；相關人士的早期參與和有效溝通以促進互相了解都是有需要的；這樣才能確保整個建造過程能順利進行，而最終達到各方面都能接受的成果。教育和培訓員工令他們明白景觀美化的動機和目的是重要的，這是為了確保他們正確地執行工作，而且亦激發他們去接受保育這些建設生態的責任。

如何在經濟發展和保護自然環境之間作出取捨是沒有絕對答案的，在香港土地資源缺乏是一個普遍性的議題，社會需要思考如何能達到一個健康的平衡。把這概念應用於石礦場復修，通過小心選擇合適的地點、各利害關係人的積極參與、合適的設計強調建立新的棲息地和生物多樣化而非只有植樹、以及教育直接參與復修項目的人員，會令石礦場復修能成功，為整個社會增值。



在藍地石礦場我們現在可以見到石排的遮蔽更理想，而環境亦得到改善。當然，創造一個繁茂的棲息地是需時的，當棲息地建立後這裡的環境會更理想以供未來發展用途。



“我們的目的是以最可持續的方式提供一個自然環境予未來發展用途”

Janet E Forbes
生態及土地復修顧問

環保績效指標

GRI 代碼	描述	項目
物料		
G4-EN2	採用經循環再造的物料的百分比	飛灰佔總英泥物料使用量百分比(%)
能源		
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	柴油使用量(公升) 電油使用量(公升) 電力使用量(KWH)
G4-EN6	減少能源的消耗	每生產一立方米混凝土節省了的柴油使用量百分比(年度比較) 每生產一立方米混凝土節省了的柴油使用量百分比(與2008年比較)(#沒有2007年數據可作比較) 每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比(年度比較) 每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比(與2007年比較) 每生產一公噸石料節省了的柴油使用量百分比(年度比較) 每生產一公噸石料節省了的柴油使用量百分比(與2008年比較)(#沒有2007年數據可作比較) 每生產一公噸石料節省了的電力使用量百分比(年度比較) 每生產一公噸石料節省了的電力使用量百分比(與2007年比較)
水		
G4-EN8	依來源劃分的總取水量	每年總耗水量(立方米)
G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	雨水/污水回收再使用量(立方米)
排放、廢污水和廢棄物		
G4-EN15	直接溫室氣體排放(範疇一)	範疇一碳排放總量(公噸 CO ₂ -e)
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量(範疇二)	範疇二碳排放總量(公噸 CO ₂ -e) 碳排放總量(公噸 CO ₂ -e)
G4-EN18	溫室氣體排放強度	混凝土生產碳排放強度(公噸 CO ₂ -e / 一立方米混凝土) 石料生產碳排放強度(公噸 CO ₂ -e / 一公噸石料)
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量(範疇三)	範疇三碳排放總量(公噸 CO ₂ -e)
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	與2007年比較減少碳排放百分比 - 混凝土生產 與2007年比較減少碳排放百分比 - 石料生產 與2007年比較減少碳排放百分比 - 整體
G4-EN23	按類別及處理方法劃分的廢棄物總重量	被棄置於堆填區的建築廢物 / 由混凝土廠產生的特別廢物量(公噸) 由藍地石礦場運往堆填區棄置的廢物量(公噸) 經持牌收集商處理的化學廢物(公升) 已變賣的廢鐵(公噸) 被棄置 / 循環再造紙張廢物(公斤)
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	嚴重的化學品 / 英泥洩漏事故發生次數

	2012	2013	2014
	18.97%	20.51%	22.36%
	4,262,166	3,892,731	4,124,091
	82,957.00	84,861.00	90,284.00
	7,097,040	6,721,689	5,628,586
	-1.84%	-10.34%	0.56%
	-4.87%	-14.71%	-15.19%
	21.09%	-16.91%	-1.20%
	-0.40%	-17.24%	-18.24%
	-26.63%	-7.95%	5.91%
	-34.28%	-39.50%	-35.93%
	1.60%	-3.12%	38.99%
	-1.24%	-4.32%	32.98%
	347,764.80	314,643.69	331,587.27
	138,584	137,944	148,448
	11,538.91	10,406.83	11,081.90
	4,132.90	4,245.13	3,612.86
	15,835.64	14,806.34	14,856.50
	0.00865	0.00788	0.00790
	0.00228	0.00222	0.00360
	163.83	154.39	161.74
	-16.05%	-23.50%	-23.32%
	-11.46%	-13.83%	39.60%
	-12.95%	-18.61%	-18.33%
	56,812.68	61,391.49	105,839
	0	0	0
	10,600	13,000	10,400
	99.41	67.80	8.62
	282.40	405.65	268.83
	0	0	0

工作間

在友盟，我們確保為僱員提供一個安全、快樂和沒有歧視的工作環境，我們充分與僱員溝通並專重僱員的所有權利。



工作間

關懷公司



我們的僱員對於實現我們追求卓越表現的目的是極為重要的，我們能否保持在行業中的領導地位亦取決於我們的人力資源的質素。除了不斷培訓和發展我們的僱員，我們的行為守則把我們的價值觀定義並為僱員提供指導以確保他們以專業態度來執行他們的職務。

我們尊重所有僱員的權利，我們的受尊重工作間框架是由一個關懷文化來推動，令我們的工作間是安全、沒有騷擾和沒有歧視的。在我們以表現為本的人力資源政策下，所有僱員都會得到公平和均等的發展機會；我們不斷在僱員培訓中投放資源，以令他們都能稱職地工作，亦讓他們的潛能得以全面發揮。

由於我們運作的本質，職業安全健康是我們受尊重工作間框架的最重要事項。我們致力改進我們的職安健表現並在機構內推動積

極的安全文化。

把我們的防止意外事故的表現與本地和國際上的其他行業比較，我們了解到雖然相比在本港的工業我們維持了一個比較低的意外事故發生率，當我們和其他國家比較時，例如英國，我們絕對不可以自滿；我們需要更努力去達到我們的終極目標，創造出一個無危害工作間。

根據我們已通過 OHSAS18001 認證的安全管理系統中的「計劃 - 執行 - 檢查 - 處理」循環我們不斷進行安全管理工作，同時亦尋找一些創新方法來改進僱員的領導技巧，以把我們的安全健康承諾轉化成行動。隨著安全領導才能計劃在 2012 年展開，這計劃在 2013 年進入第二階段，我們邀請了外界的專家為一班挑選的工作間領袖提供培訓和現場指導。這安全領導才能計劃目的是基於行為的安全管理概念來啟

發我們的工作間領袖，並且改良他們的溝通以及其他安全管理技巧。

僱員參與和諮詢是建立健全機構文化的重要元素，我們尋求任何機會來鼓勵僱員勇於提出他們的意見，而我們亦會積極地聆聽他們的訴求和提議。我們定期進行員工意見調查、利害關係人議合和安全健康環保氣候調查，以系統化的方式來讓僱員表達對公司不同範疇的意見。我們在不同階層都建立起安全健康環保委員會以及其他定期會議安排亦促進了在工作間的意見交流，而管理層則會主動與僱員溝通，例如行政總裁和總經理每個月都會到訪工作間與前線僱員作最直接的交流。

作為一所關懷公司，我們關心僱員的健康，我們為僱員和合約司機提供免費身體檢查和流感疫苗注射、不斷進行健康教育和推廣，例如鼓勵戒煙、體重管理和均衡飲食；而我們為僱員和家屬舉辦的康樂活動亦體現了我們受尊重工作間框架中的工作生活平衡。



工作間

職業安全健康



職業安全健康統計數字

	2013	2014
死亡事故	0	0
需呈報工傷事故 總數	1	2
違反法例	0	0
危險事故	0	0
已通過 OHSAS18001 認證 地盤	100%	100%
職安健獎項	10	11

年度需呈報工傷數字統計

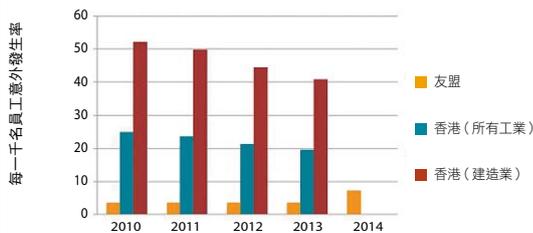


年度損失工作日總數及意外嚴重率

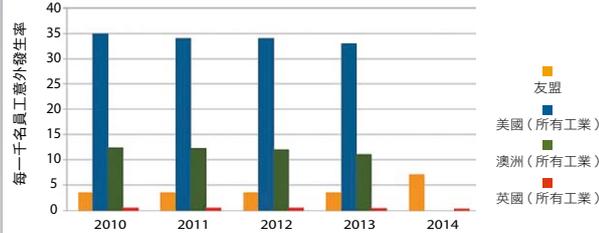


數據比較

安全表現數據比較 (香港)



安全表現數據比較 (其他國家)



資料來源：

香港勞工處新聞發佈 2013 年職業安全健康統計

美國 BLS, USDL-14-2183, 2014 年 12 月 4 日

英國 HSE, 2013/14 健康安全統計

澳洲 Safe Work Australia, Australian Workers' Compensation Statistics 2012-13

工作間

職業安全健康

我們自 2004 年成立以來，職業安全健康已經是我們必然的目的，我們在職安健的信念是「所有意外事故皆可避免，亦必須要避免；我們的僱員是有權在每天工作後都能夠安全地回家」。把這個信念付諸實行，我們建立了職業安全健康管理系統，並通過了 OHSAS18001 認證以確保我們的工作間安全健康事宜能有系統地管理，其成效亦需經獨立專業人士審核。我們認知在機構中培養積極安全文化的重要性，參考了 DuPont Bradley Curve (2011-2012 企業可持續報告第 37 頁) 我們制定了方針來達成傑出的職安健表現。自 2007 年開始我們每兩年進行一次安全氣候調查來評估我們整體的安全表現，定出安全表現指標令我們能夠清楚我們的職安健水平。

根據最近一次在 2014 年進行的安全氣候調查，我們明顯改善了符合法例的可靠性，在意外防預方面表現理想，亦落實了更加前瞻性的安全管理方式。當檢討我們由調查中總結出的整體安健概況時，我們的安全文化根據 DuPont Bradley Curve 應該是掙扎於「不需別人監管」與「互相關懷和協調」兩個階段之間。這個總結亦正是我們在 2012-2013 年投放資源來推行安全領導才能計劃背後的理念。

職安健會繼續是我們的首要事項，我們會以最優良的操守來在整個業務中推動積極的安全文化和行為，這樣我們便可實現我們對追求卓越安全健康表現的承諾。

工作實例

安全領導才能計劃



在 2012 年進行了機構文化診斷工具統計調查後，我們確認需要培養我們工作間領袖的領導才能技巧；我們在 2013 年發展出一個一年長的安全領導才能計劃，並挑選了二十名工作間領袖參與了這計劃。在開始這計劃時我們為各參與的工作間領袖進行了一次全方位的領導才能評估，由他們的上司、同輩和下屬給予他們一些意見。這個評估讓各參與者了解他們在安全領導才能中的不足之處，我們邀請了安全行為專業人士協助參與者明白最有影響力或最能提升安全文化的領導方法，並把它們應用於工作中，再把這些安全領導技巧轉化成一些安全領導行為。在這一年長的培訓計劃，我們為各參與者提供了多個工作坊和定期的現場指導，協助他們在整個過程中都維持了推動力。

參與了這個計劃後，各工作間領袖都更能以正面的方式來引導他們的團隊施行安全工作。



工作間

無危害工作間



直至 2014 年 12 月 31 日
沒有損失工時工傷累積日數

地盤 / 部門	累積日數
南丫混凝土廠	3,896
總部各部門	3,284
藍地石礦場	3,071
觀塘混凝土廠	2,356
油塘混凝土廠	2,330
實驗室和地盤測試	1,435
西九龍混凝土廠	1,187
青衣混凝土廠	1,168
柴灣混凝土廠	945
藍地混凝土廠	545
工程及維修	24

我們相信所有意外皆可避免亦必須避免以保護我們的僱員不會在工作中受傷，我們把零工傷作為整個業務的安全健康終極目標，並明白這個困難但有意義的目標是需要我們力求一個把風險和危害都在其源頭找出和清除的無危害工作間才可實現的。我們建立 5S 系統來改善工作間的整理，「醒目」計劃鼓勵僱員報告工作間的危害，承判商管理計劃避免外界人士把風險和危害引進我們的工作間，和所有培訓和推廣活動都是支持我們創造和維持無危害工作間。

5S 工場整理計劃

我們認知良好工場整理不單止是維持工作環境的整潔，更重要是把在工作間潛在的危害清除，我們建立了 5S 管理系統並通過認證，工作間整理的表現需由獨立認證機構定期審核。在這報告年度我們繼續改良管理系統，焦點是確保僱員都能稱職地執行工場整理工作。除了把 5S 併合於新入職僱員培訓之中，我們亦安排一些前線員工出席 5S 領袖培訓，總共有十九名僱員完成了培訓並獲取 5S 綠帶或藍帶資格。

醒目計劃

自我研發的安全管理報告工具（醒目計劃）繼續在所有運作部門有效實施，在 2013 和 2014 年我們收到由僱員提交總共一千二百六十一份危害識別報告；把這些工作間潛在的危害清除正好深化了預防意外的重要性。

安全健康環保培訓和推廣

提供培訓以確保僱員都稱職，並不斷推廣安全健康的重要性都是支持我們以自我規管為本的安全健康管理的重要元素，在這報告年度中我們為新入職僱員、地盤工人和訪客提供了 232 次安全導引培訓，2,572 人次參加了不同安全健康主題的內部培訓，14,167 人次接受了工具箱安全講座，我們亦安排了僱員出席由外界機構主辦的培訓課程，總參與人次為 300；平均每名僱員的安全健康培訓時間是 25.27 小時。作為開採石礦的專家並對重型流動機械操作具有豐富經驗，我們被勞工處認可提供傾卸車操作員和鏟土機操作員培訓課程，因為我們能夠符合嚴謹的法例要求。

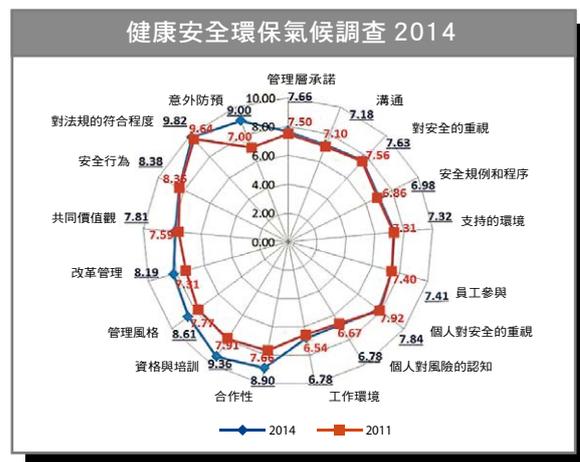
除了公司內部舉辦的安全健康推廣，我們亦鼓勵僱員參與其他機構的活動，例如我們有五十七位僱員在零意外誓師活動中簽署成為安全之友；該活動由政府舉辦在各社區推廣工作間安全的。

員工參與和協商

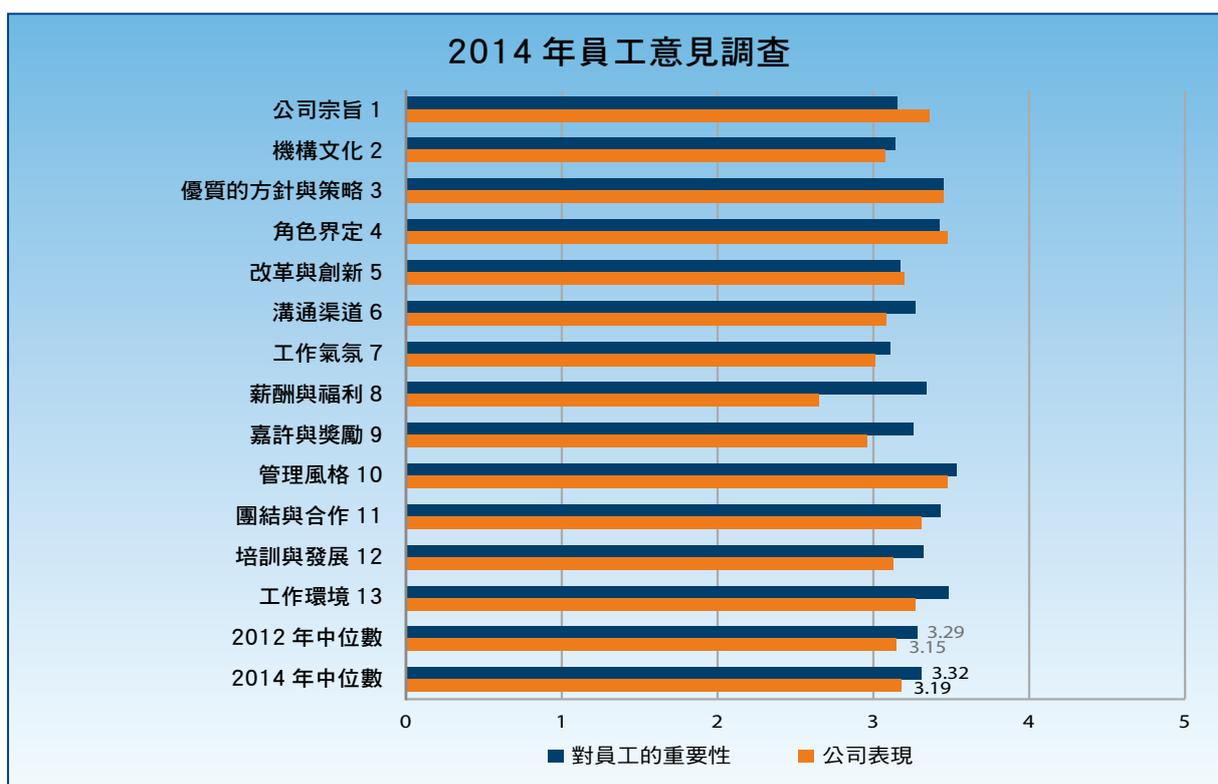
我們重視員工參與和協商，因此在機構內建立了有效的溝通渠道來促進意見交流，亦確保能收集員工的回饋，並在業務策劃中充分地考慮。除了一些會議和其他溝通渠道，我們會進行正式的員工統計調查，這些調查是絕對保密的以確保我們能收集到員工最真誠的意見。在 2014 年 81% 員工參與了員工意見調查，顯示員工普遍對調查的目的持正面態度。

在 2014 年我們進行了安全健康環保氣候調查以及員工意見調查，這兩個調查每隔兩年進行一次，這些定期進行的調查能讓我們了解員工對公司各方面表現的觀點，亦可以讓我們比較這些觀點隨時間的變化。這兩個調查的結果證實了員工對我們的受尊重工作間框架持正面觀點，亦支持我們在機構中實施的優良操守。

通過這些調查我們也找出需注意的地方，例如在意外防預方面我們雖然已明顯改善，我們繼續尋



找方案來進一步改善工作環境，因為工作環境安全是員工關注的地方。我們的人力資源焦點亦會針對在員工意見調查中「對員工的重要性」和「公司表現」的得分落差比較大的範疇。



工作間

員工培訓和發展

人力資源的投資和鼓勵僱員盡量發揮他們的潛能對於我們業務的長遠發展至關重要，我們制定了僱員培訓和發展政策讓我們為僱員提供在職培訓和其他所需的教育；以滿足機構以及個別僱員的培訓和教育需求。

在我們的工作表現管理計劃中，僱員有機會在年度的工作表現評核中與上級探討他們的培訓和發展計劃，檢討的結果會作為長遠僱員培訓和發展的主要參考資料。此外，我們通過系統化的管理培訓生計劃把年青管理人員培育，為他們未來的工作發展作好準備。

我們鼓勵僱員終生學習，以豐富他們的知識和技巧，為未來的事業發展努力；在 2013-2014 報告年度，我們支助了十二名僱員報讀認可院校的課程，投資總額為港幣 602,000。



僱員每年平均培訓時間

2012

17.39 小時

2013

18.05 小時

2014

14.87 小時

平等機會



我們繼續推行「平等機會和沒有歧視」作為我們的目的，我們的政策和行為守則確保所有僱員都能夠在一個沒有歧視的工作間工作，而我們以表現為本的工作表現評核制度令所有僱員都得到公平的發展機會。

我們以專業的行政系統來處理在工作間發生的歧視或騷擾紛爭，並確保作出投訴的僱員的權利會受到保障。

在 2013 年我們發出殘障平等政策附加於現有的平等機會政策上；為提高僱員對一些優良管理操守有更全面的認識，我們在 2013 年 11 月邀請了平等機會委員會的高級培訓主任為四十名經理提供了兩節培訓課程。課程內容包括了反歧視法例的概念、家庭崗位歧視和種族歧視相關的法例要求；參與課程的經理亦學會了那些行為有可能違反法例和如何避免在工作間發生歧視的事情。

工作間

員工健康管理

我們每年為僱員和合約司機提供免費身體檢查，讓他們能監察自己的健康狀況，針對職業司機常見的健康問題，例如肥胖、不健康飲食習慣、壓力等，通過季度的駕駛安全資訊我們向司機推廣一些健康生活習慣以及其他與司機相關的健康資訊。

為應付季節性流感的風險，我們為僱員、合約司機、和家屬提供季節性流感疫苗注射，在 2013-2014 年總共有 331 名僱員和家屬接受了由公司提供的免費健康服務。



工作生活平衡



工作生活平衡是我們受尊重工作間框架的一個核心元素，亦是我們對僱員健康管理的一部分。為了協助僱員處理工作壓力問題，以及維持健康生活模式，我們定期為僱員和家屬舉辦一些康樂和社交活動。我們亦協助僱員的年假計劃，以確保他們可享用應得的休假。我們不時為僱員提供培訓包括時間管理、體重管理、健康飲食、和壓力處理等，以教育他們注意健康和強調工作生活平衡的重要。

工作間績效指標

GRI 代碼	描述	項目
市場形象		
G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例	僱員薪金高於本地最低工資百分比 (%) 入職起薪點與最低工資比較 (%)
G4-EC6	在重要營運據點，僱用當地居民為高階管理階層的比例	在本地聘請的僱員的百分比 (%)
勞僱關係		
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	僱員總數 新聘僱員 (按年齡組別) 新聘僱員 (按性別)
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	僱員流失率 (按年齡組別) (%) 僱員流失率 (按性別) (%) 僱員可享有產假 / 待產假比例 (%) 放產假 / 待產假僱員總數 產假後復工的百分比 (%)
職業健康與安全		
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因工死亡事故總數	因工死亡總數 需呈報工傷數字 缺勤日數 需呈報工傷事故發生率 (每一千名僱員事故發生數字) 需呈報工傷事故發生率 (每十萬工時事故發生數字) 事故嚴重程度 (每十萬工時缺勤日數)
G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	接受健康安全培訓的總工時 接受免費身體檢查的僱員人數 接受免費流感疫苗注射的僱員人數
訓練與教育		
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	每名員工每年接受培訓平均時數 (內部培訓) 每名員工每年接受培訓平均時數 (外間培訓)
G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計劃	協助退休員工適應退休生活提供的短期工作
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	接受年度表現考評員工的百分比 (直到十月)
員工多元化與平等機會		
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	男性僱員百分比 (%) 女性僱員百分比 (%) 僱員年齡組別百分比 (%): <30 僱員年齡組別百分比 (%): 30-50 僱員年齡組別百分比 (%): >50 少數族群僱員百分比 (%)
人權		
G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	個案總數
G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	個案總數
G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	已接受培訓僱員的百分比 (%)
G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	已報告個案總數

2012	2013	2014
100%	100%	100%
110%	115%	115%
100%	100%	100%
282 (98% 長期僱員, 2% 合約僱員)	279 (97% 長期僱員 3% 合約僱員)	283 (96% 長期僱員 4% 合約僱員)
32(<30), 50(30-50), 42(>50) 10(女性), 114(男性)	15(<30), 54(30-50), 29(>50) 7(女性), 91(男性)	14(<30), 29(30-50), 17(>50) 7(女性), 53(男性)
6.74(<30), 17.38(30-50), 15.96(>50) 2.13(女性), 37.94(男性)	6.45(<30), 17.56(30-50), 12.19(>50) 1.08(女性), 35.13(男性)	2.83(<30), 10.25(30-50), 6.71(>50) 1.77(女性), 18.02(男性)
100%	100%	100%
0	1(女性僱員)	1(女性僱員)
不適用	100%	100%
0	0	0
1	1	2
565	371	14
3.59	3.59	7.06
0.15	0.15	0.28
87.14	54.23	1.97
4,274.25	3,481.25	3,669.75
118	115	60
85	86	70
12.22	13.25	11.21
5.17	4.80	3.21
4	7	11
100%	100%	100%
85.46%	84.23%	83.39%
14.54%	15.77%	16.61%
14.54%	11.83%	12.37%
46.10%	45.52%	42.05%
39.36%	42.65%	45.58%
0.35%	0.36%	1.06%
0	0	0
0	0	0
100%	100%	100%
0	0	0

10

市場



我們提供優質石料和可持續混凝土方案以滿足社會對可持續房屋和基建的需求；並以創新思維和卓越營運為客戶增值

力爭市場領導地位



在這報告年度，隨著主要基建項目陸續推出，市場繼續急速發展，我們投入的努力包括致力追求傑出的營運、不斷改進我們的生產線和管理系統、以及培育人才等，讓我們能把握到這業務發展的機遇，成果已正面地反映於我們的銷售和產量上。

在政府的房屋發展計劃下我們預期市場會持續擴張，但我們亦辨識到一些包括友盟和整個建築材料行業都需要克服的挑戰，才能夠真正把握機會得到理想的成果。

在原材料供應方面，特別是石料供應，香港僅餘的石礦場快將關閉，令市場需要更依賴由中國大陸進口的石料供應；帶來的主要挑戰包括產品質量控制、因跨境物流效率影響到供應的穩定性、和物料以及運輸成本上漲等。

在這報告年度中，我們在國內的惠東石礦場已達到其最高產量，此外，我們的伙伴供應商泰盛石礦場亦提高了產量；為確保石料供應的可追溯性和產品質量，我們在國內各石料供應源實施了最高度的產品質量監控和保證，這些安排讓他們都能符合 ISO9001:2008 和最新實施的 CS3 標準的要求。針對石料供應物流，我們策略性地在香港設立了一個石料轉運站，加上優化了我們的資源管理系統，把石料供應和付運的效率提升，以確保對香港市場石料供應的穩定性。

由於缺乏土地興建更多生產設施，混凝土市場受到一定程度的牽制，明顯地妨礙了行業的發展。我們能成功開展了在青衣島上興建新的混凝土廠，令我們在未來更能滿足社會對混凝土的需求，並維持對客戶最高的服務水平。

市場對綠色產品和服務的需求急速上升，令創新對於整體業務成功更加重要；我們的高性能混凝土產品為客戶和建築設計師提供多樣化的結構或環保表現選擇，支持綠色建築設計的創意。我們自行研發的碳足印計算機，能為客戶準確地計算出他們所採購的混凝土產品所包含的碳排放量，支持他們積極地進行綠色採購。

我們明白各業務伙伴對於我們能達到傑出營運表現的重要性，為了讓各業務伙伴都能了解我們的業務目標，亦能夠方向一致，我們在每次利害關係人議合過程中都會和各業務伙伴協商，這些協商的機會讓我們能夠通過各供應商或承判商來不斷改善可持續發展的各個範疇的表現。

穩定石料貯備



惠東石礦場繼續改進生產設施及流程並在 2014 年達到最高生產和付運量

意識到本地石料供應缺乏，我們努力穩定我們的石料貯備。在上一份業務可持續報告中我們披露了惠東石礦場發展項目，自始惠東石礦場不斷把產量提升，在 2014 年它已達到其最高產量。

我們的伙伴石礦場，泰盛石礦場在過去兩年亦不斷擴充，第三條生產線於 2014 年投產，把產量大幅提高，為我們的石料供應以及混凝土業務提供了強大的支持。

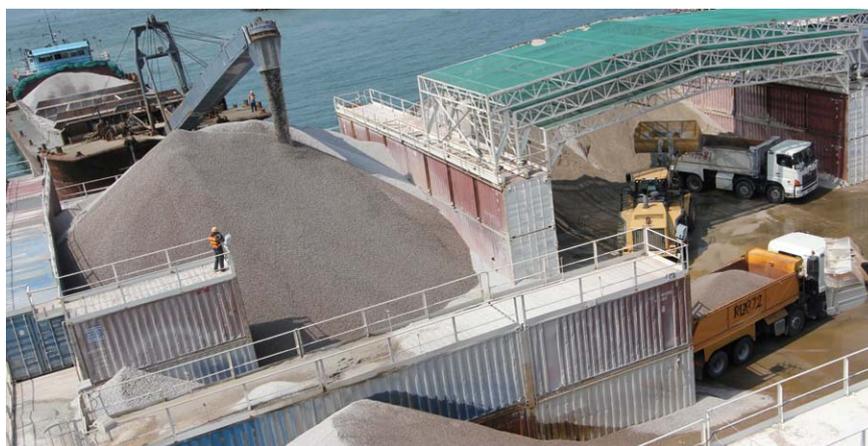
我們協助了這兩所石礦場建立了質量管理系統並通過 ISO9001:2008 認證，我們亦在石礦場內設立了物料檢測實驗室，由經驗豐富的技術人員根據最新實施的 CS3 標準來執行品質控制測試；這些品質控制測試不但確保了供應各石料客戶以及我們混凝土生產線的石料的最佳質量，亦會就一些質量控制問題向石礦場營運人員提供即時的回饋，確保產品質量問題能即時處理，而且能持續改善質量控制和保證。



第三條生產線於 2014 年投產，泰盛石礦場把產量大大提升



提高石料供應物流的效率



不斷增加由內地進口石料亦帶來跨境運輸和其他物流上的困難，我們把改進物流效率併合於業務計劃中，在這報告年度我們已在營運中執行了多個方案。

在惠東石礦場，石料付運設施包括石料貯存倉庫、機械化石料裝載設備、以及其他碼頭設施和船隻泊岸設施已開始投入運作。

在香港境內我們設立了一個石料轉運站，該石料轉運站把來自國內的石料運載船與在香港境內的陸路運輸連接起來，這連繫讓我們能有效地把石料運送往客戶地盤以及我們的混凝土廠；我們亦能夠確保在惡劣天氣或發生其他跨境運輸障礙時能保持穩定的石料供應。

成立客戶服務中心時我們優化了資源管理系統，參考這個成功例子，我們把石料銷售相關的資源管理系統亦改進了，這個優化了的系統在 2014 年已開始運作。

惠東石礦場石料付運設施



在惠東石礦場碼頭設置密封式運輸帶和石粉貯存倉



在設計我們的石料付運設施時，我們強調環保控制以在滿足運作需要時，亦同時保護我們的鄰居免受環境污染。例如在惠東石礦場的石料付運碼頭，所有石料運輸帶都是以密封式設計的，以減少塵埃散播；我們亦投放資源興建了石粉貯存倉上蓋以避免塵埃被風吹散到附近範圍。在香港的石料轉運站，我們實施了一些良好操作，例如：設置車輪沖洗設施以避免車輛把污泥帶到公眾道路、在各貯料倉、工地道路和空曠地面灑水以壓抑塵埃散播、石粉貯存倉遮蓋、和定期沖洗道路和附近範圍。實施這些措施讓我們在滿足市場需求時能堅守我們對保護環境的承諾。

市場

提高混凝土生產能力

為了能處理不斷增加的需求，同時又能維持高水平的顧客滿意度，提高我們的混凝土生產能力已成為我們近年的一個重點。

在 2014 年我們展開了在青衣島興建一間新型而龐大的混凝土廠和石料貯存設施工程，而在就近地區的另一間大型混凝土廠興建工程亦會在 2015 年底開始；這些生產設施會在 2016 年內相繼投產。此外，在新界區的另一間大型混凝土廠和石料貯存設施亦在計劃中。以這些廠房的最優良生產設施，加上其有利的地理位置，應能把我們的生產力明顯提升，令我們更具競爭力。

在我們現有的生產線，我們亦進行了優化工程，例如在油塘混凝土廠我們改良了水利系統，亦在其他混凝土廠改良了英泥或石料運輸系統。這些改善工程不單止優化了運作流程和生產效率，亦改進了污染控制的表現。

提高僱員的能力亦是我們改善計劃的一部分，我們與混凝土商會以及香港生產力促進局舉辦了混凝土技術培訓課程，為生產部門和技術部門的員工提供了最新的混凝土生產和測試的知識。



在青衣島興建新混凝土廠工程於 2014 年展開

傑出生產力和品質



2013
香港工商業獎
HONG KONG AWARDS
FOR INDUSTRIES

生產力及品質獎
PRODUCTIVITY AND
QUALITY AWARD

在這報告年度我們強化了數據分析，增加了取樣比例，提高了數據分析的效率和準確度，不單止讓我們能更有效地監察原材料的表現和產品的質量，亦能令我們預測到生產流程中需作調整的地方，確保了產品的質量的一致性和表現。

為了保持穩定的生產力，我們致力減少因為機械故障對生產線的干擾，我們以一套全新的資產管理系統來更換了舊有的維修管理系統。新系統包含了資產管理功能和預測性維修工具；實施了這個新系統後我們改善了存貨控制，而設備狀況分析則讓我們為主要機械組件定出合適的更換時間，避免了因機械突然故障而引致生產停頓。加上我們亦應用了一些新技術來檢查機械，好像紅外線影像、超聲波檢測，我們把機械故障率不斷降低，在這報告年度我們的生產線的可用率穩定地高於百分之九十以上。

可持續混凝土方案



我們致力為客戶、產品使用者和社會提供優質產品和服務，同時亦帶給他們一些保護環境的好處。

通過以下方法，我們的可持續混凝土方案協助各客戶建構綠色家居：

- ◆ 我們生產混凝土的原材料是來自可靠的原材料市場，在本地生產或是由在香港八百公里範圍內的區域進口的；
- ◆ 我們的生產線設計讓我們可以使用循環再造石料來生產混凝土；

- ◆ 使用英泥代替物料減少了我們混凝土產品所包含的碳排放；
- ◆ 我們分佈在各區的混凝土生產線加上我們的歐盟五型混凝土車隊確保了最短的付運距離，亦把由運輸所產生的碳排放減低；
- ◆ 我們的高性能混凝土以及其他專利混凝土產品在整個建築物的生命週期都提供可持續效益，亦減低混凝土產品所包含的碳排放；
- ◆ 我們的專利產品 FoamCrete™ 有輕型、自流和自充填的特性，有助解決一些早期施工上的困難；
- ◆ EarlyCrete™ 如應用於公路項目，交通可以在施工後六小時重開；
- ◆ 我們亦生產強度高於 100MPa 的高性能混凝土，令建築設計師可減少混凝土結構的體積並增加建築物的可用空間。

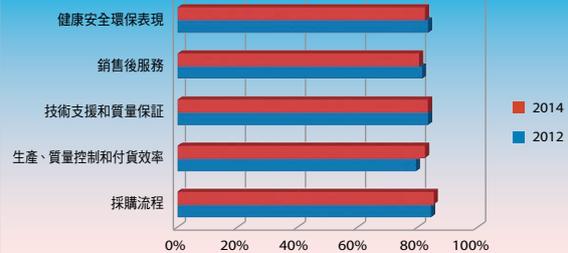
實踐我們對保護環境的責任並滿足客戶在綠色建築物評審的需要，我們把混凝土產品在其生命週期中所產生的環境影響減輕。我們把已經核實的包括營運所產生的碳排放量以及混凝土產品所包含的碳足印數據提供予客戶。



以客為先



客戶滿意度調查



我們的以客為先承諾是通過為客戶提供優質產品和服務，以及在項目策劃至銷售後整個流程都與客戶保持良好溝通來實踐的。

為了明瞭各客戶的需要，我們委派客戶服務經理來照顧每一個項目，我們訓練有素的客戶服務主任以專業態度來處理客戶訂單，他們以資訊科技系統來為客戶制定付貨計劃，並會緊密地監察付貨流程。

我們的技術部門包括一個經 HOKLAS 認證的實驗室和外勤檢測團隊，他們在各生產線以及客戶地盤取樣並進行石料及混凝土測試。我們優化了混凝土生產系統和品質控制系統讓我們能夠收集所有生產數據作全面分析和向生產流程作出回饋，這些安排確保了我們付運的產品都符合最高的質量標準。此外，我們亦為客戶提供意見以解決他們可能出現的一些技術問題。

我們熱衷聆聽各客戶的意見，作為我們的主要利害關係人我們在每一次利害關係人議合過程中都會聆聽客戶對我們可持續發展的表現的期望。在每年進行的客戶滿意度調查中各客戶給我們寶貴的回饋，讓我們更清楚他們是否滿意我們所提供的一切以及那些地方可進一步改善，支持我們以客為先的承諾。

2014 年度客戶中心協會大獎

自我們的客戶服務中心於 2011 年 7 月成立以來，客戶服務中心已成為我們與客戶聯繫的一個重點。除了使用資訊科技系統外，我們亦強調員工的質素因為他們是客戶的接觸人。我們制定工作表現標準、提供操作指引和程序、與各客戶服務主任定期進行會議來檢討服務標準和表現，亦設立了表現監察機制，例如監察員工的接聽電話的態度。這些安排讓我們的客戶服務主任對他們的職能和需達到的工作表現有清晰的認知。



通過提供培訓，加上進行內部檢討我們提升了各客戶服務主任的能力，能為客戶提供專業服務以及和各部門更有效地溝通促進了一些生產和物流事宜。

我們沒有低估在客戶中心工作時員工會感受到的壓力，我們安排員工一些小休時段讓他們可以在休息室中小休，加上和諧設計的工作間讓員工能舒緩壓力，經常保持良好的生產力。我們的努力和經常維持的服務水平令我們在 2014 年度客戶中心協會大獎中獲得獎項。

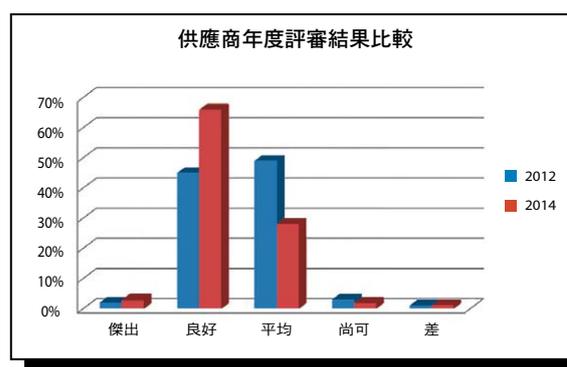
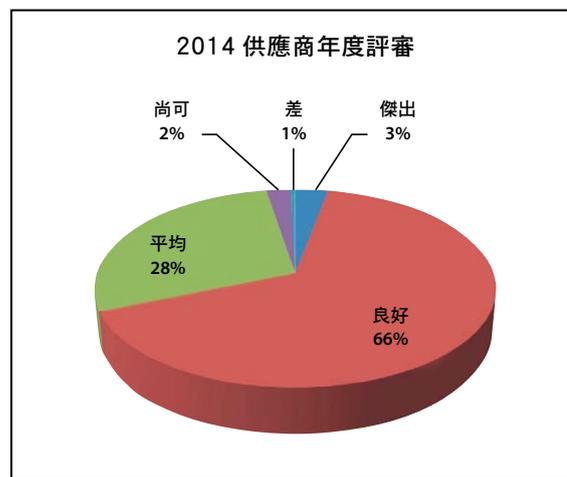
與業務伙伴一同成功

我們對供應商的管理方案強調相互溝通，並通過績效管理和伙伴關係一同成長。我們的行為守則為僱員提供了道德營商操守和行為的指引，確保了各合資格供應商之間的公平競爭。在我們的道德營商操守以及持續的業務發展下，我們在這報告年度中和更多供應商建立了伙伴關係，在2013-2014年總共有115間公司通過了評核成為我們的核准供應商。

合規守法乃是我們採購商品和外判合約的基礎，我們尋求一切機會來提升我們的標準，推動我們以及供應商的持續進步。通過加盟前的評核以及對核准供應商的年度評審，我們確保了各供應商在包括了環保和職安健方面的表現都能符合我們的要求。我們以本地優先的採購方案亦減低了我們在人權方面的風險，因為人權已被歸納於基本法中。

我們制訂了綠色採購指引並且在採購商品時加以實施，以通過供應鏈來實踐我們的環保責任；例如，分析能源標籤已是我們採購電器設施的必然準則；而選擇混凝土車及其他車輛時則會評審車輛的能耗以及排放表現。

有效的溝通對於確保相互了解和建立互信是重要的，在這報告年度我們和主要的供應商建立了定期對話機制；好像我們的燃料供應商在和我們定期對話時得知我們正在尋找減少碳排放方案時為我們舉辦了節省燃料和生物柴油研討會；通過定期的分享會，混凝土添加劑供應商向我們提供最新的混凝土技術和他們對新產品研發的一些創意。對於其他供應商我們在利害關係人議合和其他溝通渠道和他們保持聯繫。



本地供應商

95%

經評審合格的新供應商

115

獎項

2013

建築地盤安全獎金獎 2012 (藍地石礦場)

香港建造商會積極安全承建商獎

第十二屆香港職業安全健康大獎香港保險業聯會職安健大獎，銀獎

第十二屆香港職業安全健康大獎職安健年報大獎

第十二屆香港職業安全健康大獎安全表現大獎 (友盟)(藍地石礦場)(藍地混凝土廠)
(安達臣道維修工場)(混凝土力有限公司)

公德地盤獎 — 安全優異獎 (藍地石礦場)

香港工商業獎 — 生產力及品質獎

2012 香港環保卓越計劃 — 製造業銀獎

香港建造商會環保優異獎

公德地盤獎 — 環保優異獎 (藍地石礦場)

香港品質保證局企業社會責任指標 — 企業社會責任先導者標誌

商界展關懷 5 Years+ 標誌



獎項

2014

建築地盤安全獎金獎 2013 (藍地石礦場)

香港建造商會積極安全承建商獎

預防肺塵埃沉著病卓越表現大獎 (藍地石礦場)

第十三屆香港職業安全健康大獎安全表現大獎 (友盟)(藍地石礦場)(現成派安混凝土有限公司)(混凝土力有限公司)

公德地盤獎 — 安全優異獎 (藍地石礦場)

銅獎, 良好工作場所整理推廣計劃 (藍地石礦場)

恆生泛珠三角環保大獎綠色獎章及 5 年 + 參與獎章

2013 香港環保卓越大獎卓越級別減廢標誌

香港建造商會環保優異獎

公德地盤獎 — 環保優異獎 (藍地石礦場)

香港品質保證局企業社會責任指標 — 企業社會責任進階標誌

商界展關懷 5 Years+ 標誌



GRI 列表

一般標準揭露

GRI 代碼	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
策略與分析			
G4-1	提供組織最高決策者的聲明	✓	第二頁行政總裁緒言
組織概況			
G4-3	組織名稱	✓	第三頁公司簡介
G4-4	主要品牌、產品與服務	✓	第三頁公司簡介
G4-5	組織總部所在位置	✓	第三頁公司簡介
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	✓	第三頁公司簡介
G4-7	所有權的性質與法律形式	✓	第三頁公司簡介
G4-8	組織所提供服務的市場	✓	第三頁公司簡介
G4-9	組織規模	✓	第三頁公司簡介
G4-10	員工總數	✓	第三頁公司簡介
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	✓	在香港不是法定要求，我們沒有和任何工會制定協商協定，但在組織內建立了不同的員工協商機制，例如利害關係人議合流程、員工意見調查、健康安全環保氣候調查、組織健康安全環保委員會和綜合管理系統委員會，作為員工諮詢渠道。
G4-12	組織的供應鏈	✓	第五十頁與業務伙伴一同成功
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	✓	在報告年度中組織規模、結構、所有權等沒有重大變化。營運上的變化請參閱第四十三至五十頁市場部分
G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	✓	第十三至十四頁挑戰與策略
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	✓	第一頁關於此報告 第六頁公司簡介 第十三至十四頁挑戰與策略
G4-16	列出組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	✓	我們現時是 BEC, HKGBC, HKCMA, CQA & CPA 的會員
鑑別重大考量面與邊界			
G4-17	列出組織合併財務表或等同文件中所包含的所有實體	✓	第三頁公司簡介
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	✓	第一頁關於此報告 第九至十二頁確定重大事情與範圍
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所監別出的重大考量面	✓	第十二頁重大事情 第十四頁業務可持續的優先考慮
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	✓	第九至十二頁確定重大事情與範圍
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	✓	第九至十二頁確定重大事情與範圍

GRI 代碼	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
G4-22	說明先前報告書中所提供的任何資訊有進行重編的影響和原因	✓	第三十一頁環保績效指標 第四十一頁工作間績效指標 第五十三頁 GRI 列表
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	✓	第一頁關於此報告 第九至十二頁確定重大事情與範圍
利害關係人議合			
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	✓	第十一頁確定重大事情與範圍
G4-25	就所議合的利害關係人，說明監別與選擇的方法	✓	第十一頁確定重大事情與範圍
G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包括依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編制此報告而進行	✓	第十一頁確定重大事情與範圍 我們根據報告週期每兩年進行一次利害關係人議合，亦會以其他方式定期收集個別利害關係人的回饋，例如年度工作表現評審、員工意見調查和客戶滿意度調查
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。	✓	第十一至十二頁確定重大事情與範圍 第十三至十四頁挑戰與策略
報告書基本資料			
G4-28	所提出資訊的報告期間	✓	第一頁關於此報告
G4-29	上一次報告的日期	✓	第一頁關於此報告
G4-30	報告週期	✓	第一頁關於此報告
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	✓	第一頁關於此報告
G4-32	說明組織選擇的「依循」選項。說明針對所擇選項的 GRI 內容索引。如報告經外部保證 / 確信，請引述外部保證 / 確信報告	✓	第五十三頁 GRI 列表
G4-33	說明組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	✓	第一頁關於此報告 第五十九頁核實聲明
治理			
G4-34	組織治理架構	✓	第七頁管理模式
倫理與誠信			
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	✓	第六頁公司簡介

GRI 列表

特定標準揭露

重大議題	GRI 代碼	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
經濟績效指標				
經濟績效	管理方針		✓	第三至五頁公司簡介
	G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	✓	第十三至十四頁挑戰與策略
			✓	第二十五頁能源和氣候保護
			✓	第四十八頁可持續混凝土方案
市場形象	管理方針		✓	第七至八頁管理模式
	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
	G4-EC6	在重要營運據點，僱用當地居民為高階管理階層的比例	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
環境績效指標				
原物料	管理方針		✓	第二十四頁友盟的環境管理 第二十八頁資源與自然生態保育
	G4-EN2	使用再生原物料的百分比	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
能源	管理方針		✓	第二十四頁友盟的環境管理 第二十五頁能源和氣候保護
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
	G4-EN6	減少能源的消耗	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
水	管理方針		✓	第二十四頁友盟的環境管理 第二十八頁資源與自然生態保育
	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
排放	管理方針		✓	第二十四頁友盟的環境管理 第二十五頁能源和氣候保護
	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標

重大議題	GRI 代碼	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
廢污水和廢棄物	管理方針		✓	第二十四頁友盟的環境管理
			✓	第二十七頁減少廢物
	G4-EN23	按類別及處理方法劃分的廢棄物總量	✓	我們現時的數據收集系統容許我們報告由混凝土廠和石礦場所產生的建築廢物和工業廢物而已被運往堆填區棄置的廢物量 第三十一至三十二頁環保績效指標
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	✓	第三十一至三十二頁環保績效指標
產品和服務	管理方針		✓	第二十四頁友盟的環境管理
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	✓	第二十五至二十六頁能源和氣候保護 第二十九頁石礦場復修與可持續土地使用 第四十八頁可持續混凝土方案
			✓	第七至八頁管理模式
	G4-EN29	違反環保法例和法規被處巨額罰款的金額，以及所罰款以外制裁的次數	✓	在 2014 年錄得一宗事故（污水排放出海）被罰款港幣一萬元
勞工實務與專嚴勞動績效指標				
勞僱關係	管理方針		✓	第三十四頁關懷公司
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
勞 / 資關係	管理方針		✓	第三十四頁關懷公司 第三十八頁員工參與和協商
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	✓	我們沒有和任何工會達成集體協商協議。在組織中建立的議合和諮詢機制讓我們與員工有效地溝通一些重大改變。在第三十八頁報告的正式意見調查中，員工確認了現行溝通機制的有效性。
職業健康與安全	管理方針		✓	第三十四頁關懷公司
			✓	第三十六頁職業安全健康
	G4-LA5	在正式的勞工與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	✓	我們根據勞工處編制的安全管理工作守則來建立了組織的健康安全委員會，50% 委員是由各部門委任的員工代表出任，他們代表了 100% 員工。
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因工死亡事故總數	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標

GRI 列表

特定標準揭露

重大議題	GRI 代碼	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
訓練與教育	管理方針		✓	第三十四頁關懷公司
			✓	第三十九頁員工培訓和發展
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理退休生涯的職能管理及終生學習計劃	✓	第三十九頁員工培訓和發展
			✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標	
員工多元化與平等機會	管理方針		✓	第三十四頁關懷公司
			✓	第三十九頁平等機會
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
供應商勞工實務評估	管理方針		✓	第五十頁與業務伙伴一同成功
	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	✓	第五十頁與業務伙伴一同成功
人權績效指標				
不歧視	管理方針		✓	第三十四頁關懷公司
	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
人權實務申訴機制	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
社會績效指標				
當地社區	管理方針		✓	第十六頁我們對社區發展的方案
	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計劃的據點之百分比	✓	友盟以綜合方案來管理企業社會責任事宜，由行政總裁領導的風險管理督導委員會在制定政策和策略，以及和社區議合和制定其他企業社會責任計劃負起領導角色。這些計劃已包含了整體營運，而針對個別營運據點的議合計劃則會根據風險水平和受影響地區的需要而制定。
			✓	第十五至二十二頁社會
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	✓	第十五至二十二頁社會

重大議題	GRI 代碼	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
反貪腐		管理方針	✓	第十六頁我們對社區發展的方案
			✓	第二十二頁營商道德操守
	G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	✓	第二十二頁營商道德操守
			✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
	G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	✓	第四十一至四十二頁工作間績效指標
反競爭行為		管理方針	✓	第十六頁我們對社區發展的方案
			✓	第二十二頁營商道德操守
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	✓	沒有	
法規遵循	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所罰款以外之制裁次數	✓	沒有
產品責任績效指標				
顧客的健康與安全		管理方針	✓	第四十九頁以客為先
	G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	✓	在報告年度中沒有違反相關法例和自願性準則的事故
產品及服務標示		管理方針	✓	第四十九頁以客為先
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	✓	第四十九頁以客為先

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對友盟建築材料有限公司（以下簡稱「友盟」）2013 - 2014 年度永續發展報告（以下簡稱「報告」）的內容進行獨立鑒證。該報告陳述友盟在 2013 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日期間於永續發展方面的表現及成就。此核實聲明的目的是對外確認報告是根據全球報告倡議組織（GRI）的第 4 版永續發展報告指引（下稱 G4）的核心選項而編寫。

核實聲明

整個鑒證過程是按香港品質保證局的內部管理程序和參照 GRI 相關指南進行，以評核報告是否按 GRI 原則充分涵蓋利益相關方的參與度，其實質性和回應性，並以國際標準 The International Standard on Assurance Engagement (ISAE) 3000 核實報告的永續發展信息和數據的可靠性達致合理水平。

鑒證過程包括：

- ◇ 審閱被抽樣的文件
- ◇ 檢查數據管理機制
- ◇ 與提供數據的員工進行面談和溝通
- ◇ 選取報告內具有代表性的數據和資料進行核實，並審查支持性的證據，包括原始數據
- ◇ 對報告內的數據進行分析

對匯總數據的準確性及可靠性進行了抽樣測試。對數據的收集、匯總、估算、計算和內部審核過程亦進行了評審和檢查，以確認其穩健性程度。詳細的核實結果和建議會載於另一份提供給友盟的報告中。

獨立性

香港品質保證局並沒有參與報告中數據和資料的收集和計算，亦沒有參與報告的開發。香港品質保證局的核實活動是獨立於友盟。

結論

從抽樣得出的證據核實組確認報告是基於事實來準備，而在報告中陳述的數據是準確的。

核實組觀察到在報告中的信息能夠把友盟在可持續發展的表現實質地和完整地展示出來，此報告亦清晰和誠實地展示了友盟在報告期內永續發展表現的措施、目標、進度和成就。

整體而言，此報告是按全球報告倡議組織的 G4 永續發展報告指引的核心選項在充分和合理的實質性方面對友盟永續發展的表現展示滿意的披露。

香港品質保證局



吳楚貞
助理總經理
2015年6月3日



馬景康
核實組組長
2015年6月3日

