



**Alliance 友盟**

A joint venture company between



凝聚社會支持香港邁向可持續發展



永續性報告  
2015-2016

# 歡迎閱讀永續性報告

## 2015-2016

我們欣然為大家介紹友盟建築材料有限公司第四份永續性報告。

在隨後的報告內容中大家會看到整個友盟團隊，不論是在最前線負責產品生產和直接向客戶提供服務的員工，或是在後勤提供支援的部門；亦會聽到我們賴以成功的客戶的意見。

友盟並不單只是一間建築材料供應商，我們提供全面的方案，為建設香港凝聚社會作出貢獻。

## 目錄

	報告簡介	02
	行政總裁緒言	03
	公司簡介	04-10
	企業管治	11-12
	與持分者協商	13-14
	確定重大事情過程	15-16
	我	17-32
	我們	33-44
	我們的家香港	45-57
	業務可持續優先事項的工作進度	58
	工作間績效指標	59-60
	環保績效指標	61-62
	GRI 列表 — 一般披露	63-64
	GRI 列表 — 特定披露	65-66
	核實聲明	67

# 報告簡介

自 2011 年我們自發地出版了第一份友盟永續性報告，經過過去幾年的發展，友盟在永續性的工作方式以及與各持分者的溝通已漸趨成熟。在這瞬息萬變的世界中，友盟對於向公眾披露我們的永續性績效並接受監察的承諾是不變的；而這承諾亦反映在這份永續性報告 2015-2016 中。這報告亦已上載於我們的網頁 [www.concrete.hk](http://www.concrete.hk)

## 報告的範圍和界限

這報告陳述了友盟自 2015 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日在我們控制的業務運作的永續性績效。在我們控制的業務運作，我們制定了健康安全環保標準、綠色創意和其他永續性標準，亦把它們實踐。至於不是由我們直接營運的合營業務，好像安達臣道石礦場和惠東石礦場，我們與合作伙伴分享我們的標準和要求，以影響他們去達到這些標準。

## 報告方式以及由獨立機構核實

永續性是我們的基本原則，引領了我們的工作。這報告的方式為披露友盟的永續性資料具體地提供了所根據的基本元素；這報告是根據全球報告倡議組織 (GRI) 永續性報告標準編寫的。

我們了解報告的標準和要求，而這報告由香港品質保證局作為第三方根據 GRI 的報告選項對報告中陳述的資料和數據予以核實。這核實過程確保了貫徹而客觀的數據收集以及披露我們的永續性績效。核實聲明刊登於這報告第 67 頁。

## 持續的持分者協商

我們的永續性策略和披露內容都是建基於各持分者最關注的事情以及最影響我們業務成功的因素的綜合考慮，這綜合考慮是通過持續地和以不同方式與內部和外間的持分者協商而成的。這些協商的成果引領了我們的永續性旅程。

## 我們期望聆聽你的意見

我們定出嚴格的標準並致力達到各持分者對我們的期望，我們希望收到大家對我們的永續性工作以及披露內容的意見、建議和批評。

我們歡迎你以任何方式向我們提出意見。

## 友盟建築材料有限公司

香港九龍紅磡德豐街 18 號  
海濱廣場一座 19 樓 1901A 室  
電話 852 2862 2200  
傳真 852 2529 1035  
電郵 [enquiry@concrete.hk](mailto:enquiry@concrete.hk)



# 行政總裁緒言

在業務發展和永續性績效方面，2015-2016年是友盟的一個重要里程碑。經濟發展加上多項大型建造工程的開展令我們兩條產品線：混凝土和石料的銷售量大為提升。在職業健康安全方面，我們很鼓舞地看到我們在預防意外所作出的努力得到了回報，我們的意外數字，包括工傷個案以及道路交通意外，在這報告年度中都繼續保持了低的意外率。而在環保以及氣候保護方面，我們於2015年12月獲取了ISO50001能源管理系統認證；直至2016年底我們由混凝土營運所產生的碳排放強度相比基準年2007減少了百分之二十。友盟團隊亦參加了一系列的社區活動，以行動來宣揚關懷和改善社會。

友盟團隊是永遠不會自滿的，我們以積極的態度和前瞻性的思維行事。在面對政治和經濟方面的不穩定因素，建築材料行業在未來是充滿挑戰的；我們亦預期因為缺乏土地興建生產設施、勞工短缺、新科技帶來的衝擊、以及客戶不同的需要和社區與日俱增的訴求令行業的營運模式需要靈活轉變。

在我們兩個股東，包括長江基建和海德堡水泥的支持下，我們策略性地將資源的有效運用和作出可持續性規劃，讓我們能夠為客戶提供創新和優質的產品，以及各種增值服務。在2016年7月我們在青島島上的大型混凝土廠已經正式投入生產；在2015年我們提升了在廣東省的石礦場的產量；而位於屯門區的石料倉庫亦相應地在2015年10月擴充了處理量。此外，我們已獲准在2016年開展在青島青甜街興建一間新混凝土廠。

友盟的成員都是有才能、充滿熱誠、具創意和肯承擔的。他們是友盟最寶貴的資產，而我們亦會繼續在人力資源上的投資，通過培訓、指導以及積極的承傳計劃來栽培人才。

在過去兩年我們為負責主要客戶管理和各營運部門的成員提供了精深的培訓，令我們的能力、產品和服務都能一致地滿足客戶所需。我們亦推行了「銷售科學」計劃，務求令各部門都能以「以客為本」的方式為客戶提供所需的方案。以客為本、服務質量以及產品創新是滿足客戶需求的重要因素，亦能夠讓友盟在這高度競爭的市場中能夠脫穎而出。



作為行業中的領導者，我們有信心轉危為機，在平衡了三重底線：地球（環境）、人民（社會）和利潤（經濟），以可持續方式達到理想的結果。

自2009年我們每兩年一次把資料整合出版我們的永續性報告，而可持續發展已經成為我們業務的核心。我們根據最新發報的GRI報告標準來編寫第四份永續性報告，因為我們經常尋求以負責任的態度來建構我們的社區和保護環境。

我深信只有得到各專貴客戶、各友盟團隊成員、業務伙伴以及其他持分者的支持和鼓勵友盟才可以成功的；我衷心感謝大家。友盟在未來會繼續與各持分者攜手合作，為未來的可持續發展努力。

余振偉  
行政總裁

二零一七年五月

# 公司簡介

友盟建築材料有限公司是由總部設於香港的長江基建集團有限公司和總部設於德國的海德堡水泥集團共同擁有的聯營公司，是香港的主要石料與混凝土方案的供應商。長江基建與海德堡水泥以他們的國際視野和在本地的聲譽為友盟提供了強大的支持。

友盟於 2004 年成立，供應混凝土以及建築用石料予本地建造項目。目前，我們在香港營運一所石礦場，另一所石礦場則設在中國廣東省。在香港我們一共營運八間混凝土廠共有十五條生產線。在 2016 年 12 月我們總共有 263 名全職僱員和 160 名合約司機。

我們的業務繼續發展，在青衣島擁有龐大石料貯存量的大型混凝土廠在 2016 年 7 月正式投產，而同樣在青衣島上的另一間新混凝土廠亦開始了建造工程，這間混凝土廠將會在 2018 年投產。為應付更多的混凝土需求，我們在南丫混凝土廠增加了另一條生產線；而位於屯門的石料倉庫亦在 2015 年開始運作。在 2016 年總共有二十輛新混凝土車投入服務把混凝土送到客戶地盤。

我們擴充營運能力，鞏固了我們在香港的建築材料行業的領導地位。

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



我們積極支持可持續發展目標 (SDGs)，包括目標 8：有體面工作和經濟發展；目標 9：工業、創新和基礎建設；以及目標 12：負責任的消耗和生產。這些目標與友盟的願景和策略都是一致的。

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



可持續發展目標 (SDGs) 是由聯合國推動的，詳細資料可參考以下網頁：<http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>



# 我們策略性地分佈的生產廠房



# 我們新建的生產設施



## 設在地盤的混凝土廠

東涌

- 每天產量 90 立方米
- 單一生產線流動廠房
- 可生產溫度控制混凝土產品

## 興建中的混凝土廠

青衣

- 每天產量 2,400 立方米
- 兩條生產線
- 1,100 噸英泥貯存量
- 1,700 噸石料貯存量
- 將會在 2018 年投產



## 設有龐大石料貯存量的大型混凝土廠

青衣西草灣

- 每天產量 3,000 立方米
- 三條生產線
- 石料和水泥貯存量足夠不斷生產 3,500 立方米混凝土

# 我們的願景和策略

通過僱員意見調查和舉行工作坊我們檢討了以業務策略為中心的多個範疇，管理層總結出友盟的願景和策略，讓友盟能夠在行業中脫穎而出。

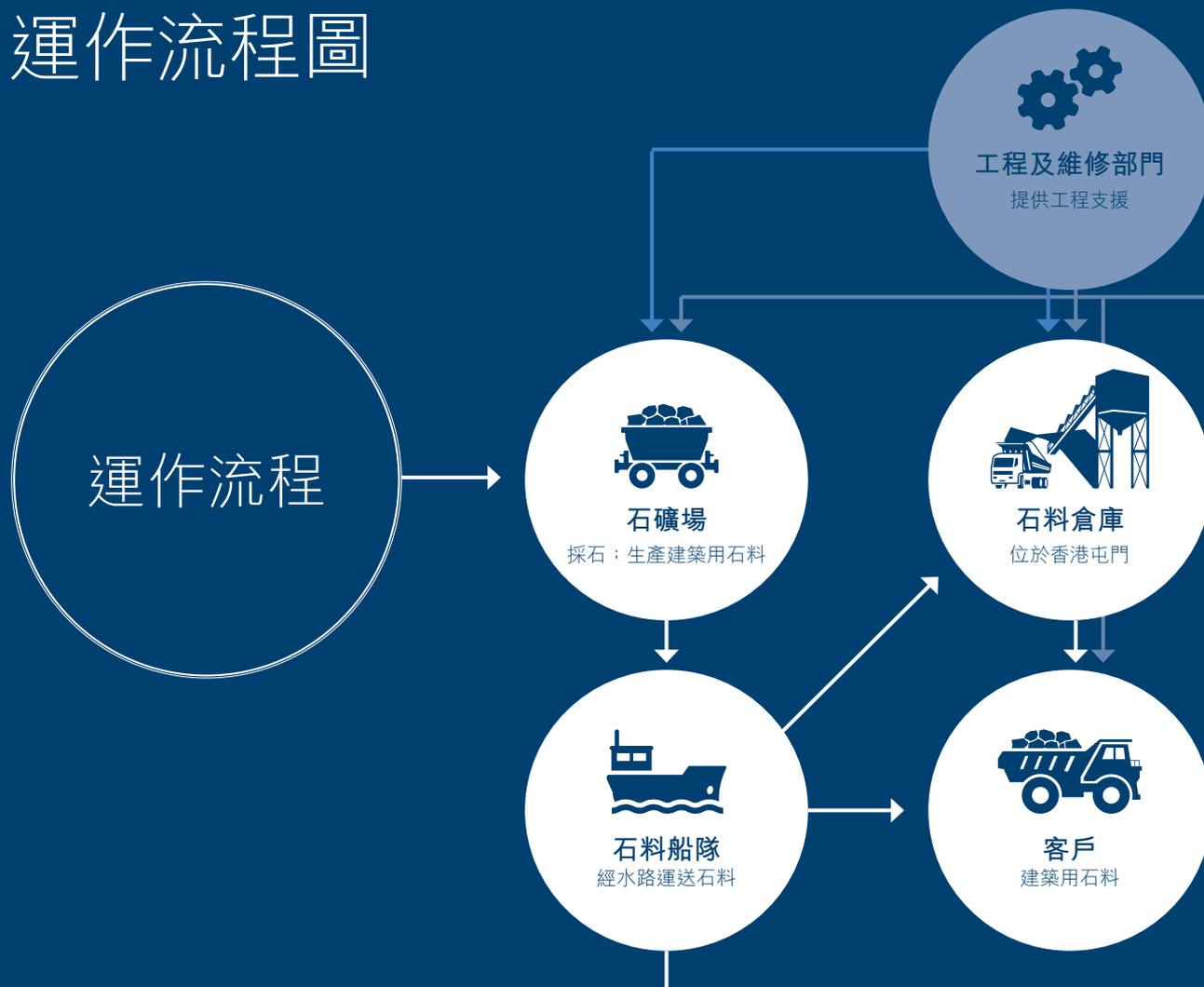
## 願景

成為在香港領先的混凝土和建築用石料供應商，為客戶提供一切可靠的方案。

香港  
No.1



## 運作流程圖



# 策略

## 以客為本

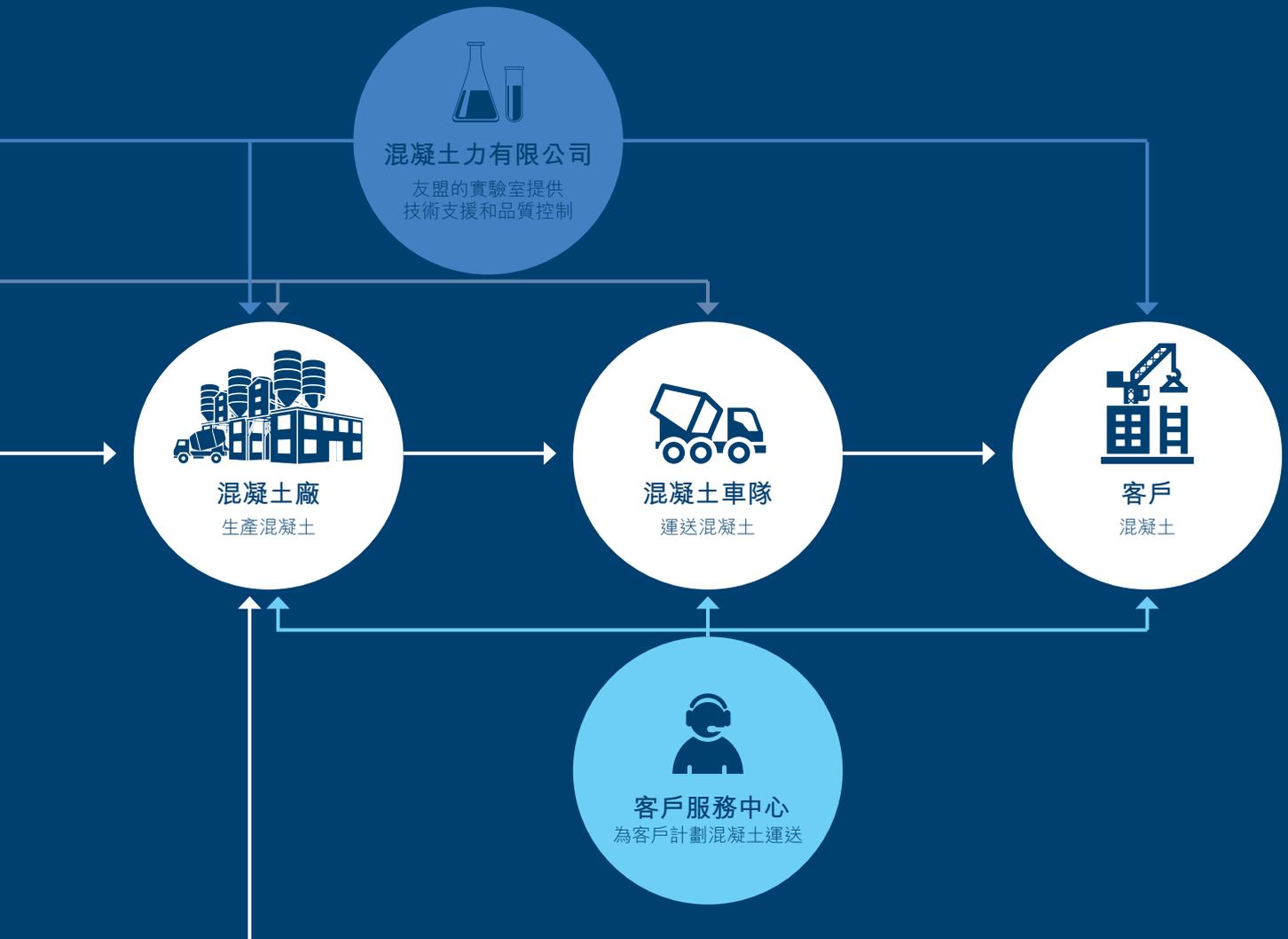
我們的成功是建基於客戶的成功上，因此我們做事力臻完美。

## 以人為本

機構是由人組成的，而擁有最優秀人才的機構最能取勝。我們繼續以培訓和溝通來培育人才和提升表現。

## 優越的營運

友盟成員會互相推動以尋求進步，我們所有部門都會不斷地改善績效，並以可持續方式達到最理想的成本效益。



# 我們的成員



## 葉穎森

技術經理

我們營運經香港實驗所認可計劃 (HOKLAS) 認證的實驗室，除了一般的測試和混凝土產品設計，我們亦因應客戶在不同建造項目的需要設計創新的產品。

## 林淑香

實驗室經理

在行業工作了 20 年，我們的實驗室肩負了確保我們的混凝土和石料產品都能符合質量標準的責任。

## 洪友初

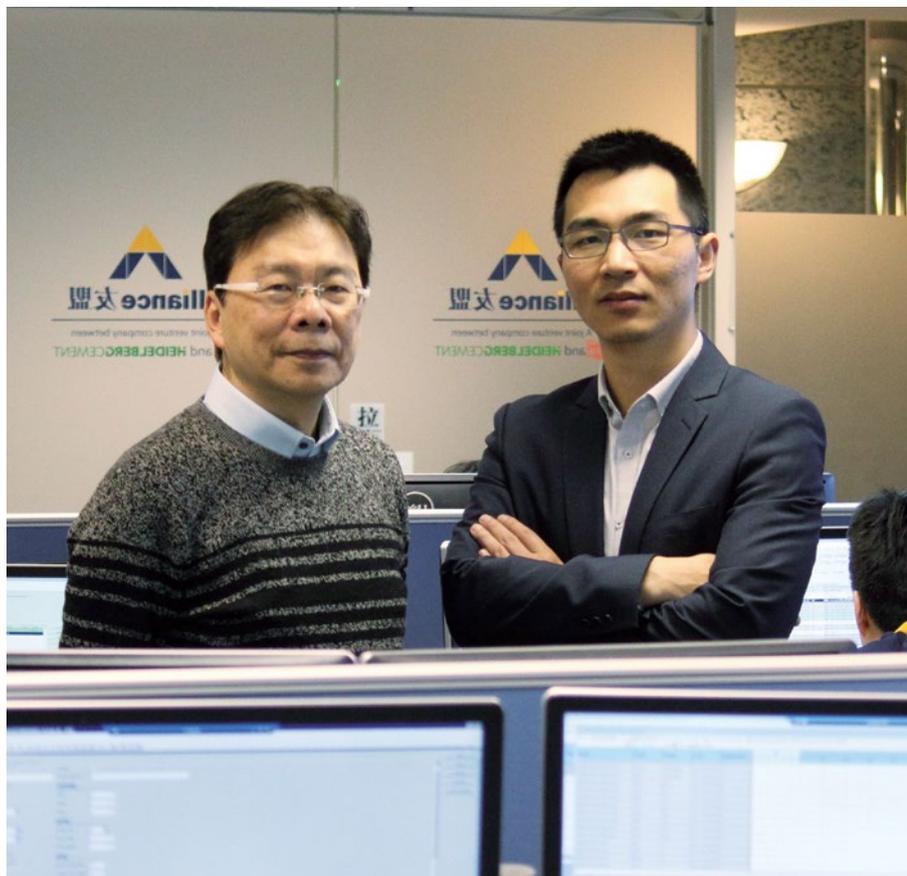
客戶服務經理

與客戶溝通是我的主要職責，我經常致電客戶，亦會走到地盤以掌握最準確的情況來計劃產品運送；最重要是優化資源運用以滿足客戶要求。

## 吳俊

助理營運經理 (石料及物流)

屯門石料倉庫在 2015 年成立，這倉庫支持了我們的石料銷售亦提供原材料予混凝土生產；每天有 270 車程往返於石料倉庫與混凝土廠和各客戶地盤運送石料。





### 江偉強

區域生產經理

準時把優質產品運送到地盤是我們的目標，我的職責是監督著九龍西區四間混凝土廠的運作；除此之外確保員工的安全健康是必然的工作重點。

### 方平康

區域生產督導員

參與日常混凝土廠操作，意味著要採取健康和環保的優良操作。確保員工的健康安全是我們必然的工作，因為這樣才能令我們的運作暢順。

### 吳春宇

物流經理

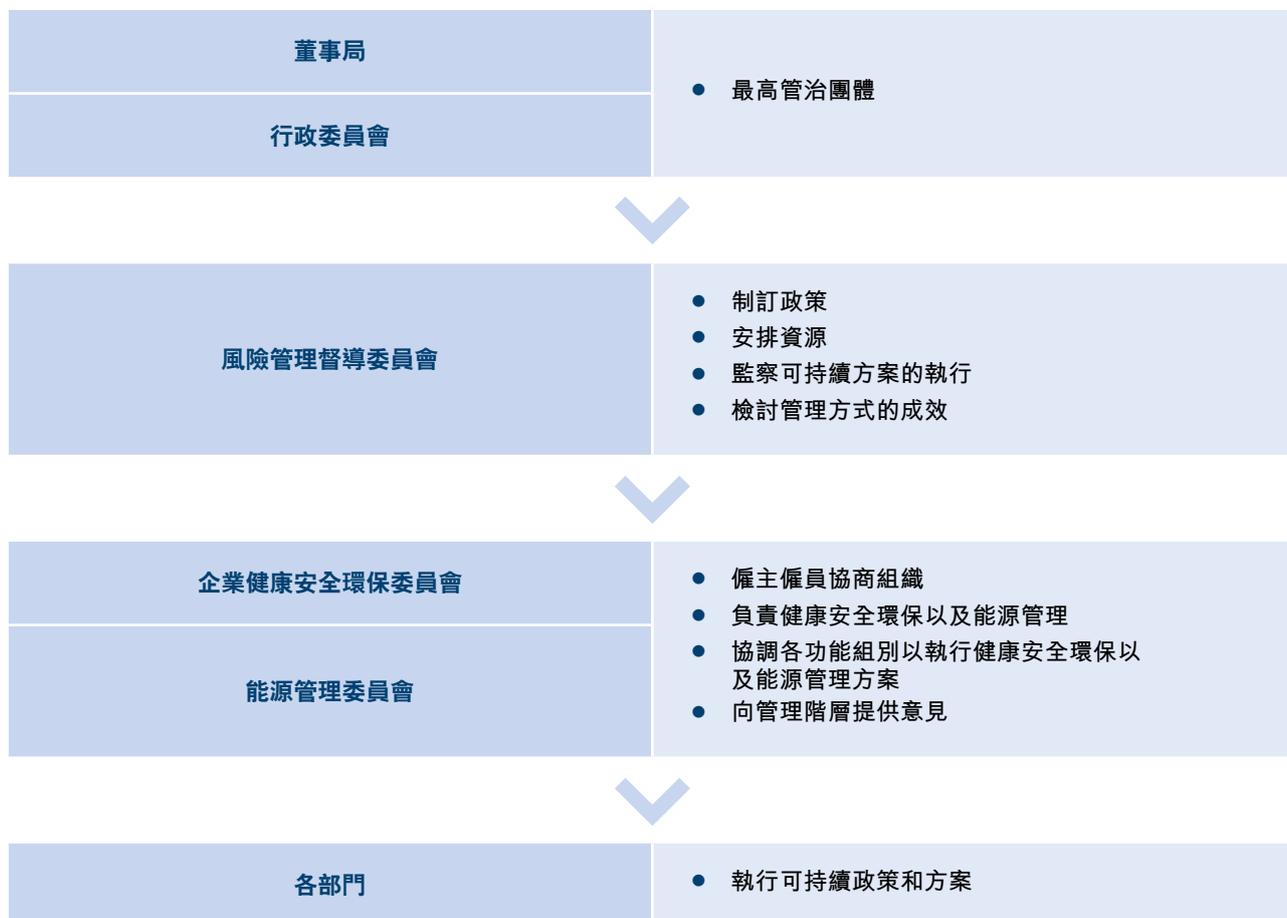
在 2016 年有額外 20 輛混凝土車加盟我們的混凝土車隊以應付客戶的需求。我們亦計劃進一步擴充車隊以滿足未來的需求。



# 企業管治



(後排由左至右) 吳美玉小姐，彭華安先生，周建強先生，余振偉先生，杜柏翹先生，王麗芬小姐  
(前排由左至右) 沈淑萍小姐，戴浩勤先生，梁英華先生，陳記涵先生，曾百中先生





## 我們把合規守法視為機遇 並且是我們業務可持續的 核心部份



彭華安先生，財務及行政經理，亦是我們的合規守法主任

### 友盟對合規守法有什麼政策？

不論是考慮企業管治，或是因為品牌聲譽，我們的政策是視合規守法為底線。作為市場的領導者，我們做任何事情時都致力達成最高水平，我們期望所有僱員都能以合規守法以及道德誠信的操守行事。

### 你如何評估友盟在合規守法方面的風險？

友盟服務於本地市場，我們的大部分業務營運都在香港，香港擁有健全的司法制度，而社會亦建立了深厚的法治精神和文化，因此，相比一些人權問題和貪污情況比較嚴重的國家，我們的合規守法風險便相對較低。而在單一市場營商，避免了在不同國家需遵守不同的司法制度，令我們的合規守法管理較為簡單。

但是我們在合規守法方面的風險概況亦不斷轉變，在香港我們需要面對更加嚴謹的要求，例如環保法例和勞工法例，好像職業安全健康法規；以及新的法例好像競爭法。而社會的訴求，電子資訊媒體的發展和應用，以及經濟轉變等因素令風險擴大。我們因此亦需要提高警覺，以更積極的態度，適切地應對法律法規的改變以及其他營運上的要求和社會各界的關注。

### 我們應如何管理合規守法的風險？

我們管理合規守法的風險的方式是具策略性的，其中包括三大支柱：

首先我們的合規守法管理是由最高階層督導的。董事局執行受託人責任、道義和法律責任，以及合約上的職責。在母公司長江基建和海德堡水泥的指導和影響下，並得到他們的支持，讓我們能夠以宏觀而貫徹的方式來管理我們在合規守法上的風險。

其次是我們把合規守法的風險管理作為核心的管理流程，因而嚙合了業務的所有範疇。這風險管理流程包含了識別合規守法的風險、評估風險水平以及處理風險，和定期的績效檢討；這流程已包含於每個業務範疇中。

第三是我們以合適的管理工具來支持整個合規守法流程。例如，我們制訂了方案來確保符合競爭法，這方案包括了制定政策、為僱員提供培訓和指引、設立匯報機制以及為僱員提供法律支援。而我們的綜合管理系統亦以預防性方式來推動對健康安全環保法例和相關標準的合規守法。

### 合規守法與企業管治和業務可持續

友盟與大部分商業機構一樣在披露以及改進可持續績效事宜上正面對與日俱增的壓力，而電子媒體廣泛地應用下進一步加強了這壓力。在面對各持份者更嚴謹的審查，我們改變了以往把可持續發展包含於風險管理方案中以確保符合法例法規，而進一步把可持續發展整合於業務策略和機構文化中，令可持續發展成為友盟的核心。



# 與持分者協商

我們認為與持分者協商是企業管治的基礎事情，作為在香港的主要混凝土和石料供應商以及方案提供者，我們明白經常與僱員、客戶、股東、社會領袖、鄰居和供應商對話，不論是通過官方的途徑或其他方式的對話，對於我們的業務績效都是重要的。這些對話亦有助建立和執行我們的可持續策略。

我們經常尋求方法來支持我們的僱員、客戶和其他持分者讓我們知道更多，我們知道出色的意見無處不在，就是一些看似和我們無關重要的也可啟發我們。因此我們持續地與不同的持分者協商。

- 通過重大事情評估過程我們把持分者的回饋正式納入我們的可持續策略和報告中。
- 我們進行客戶滿意度調查聆聽他們對我們的評價。
- 友盟成員在 2015 年底參與了僱員意見調查，我們亦在員工大會中向僱員匯報了調查結果；此外，亦把收集的意見納入友盟的業務策略中。
- 我們在香港舉行的每月董事局會議以及其他在海外的協商機會中與股東保持溝通，我們亦回應一切查詢。
- 我們邀請了外界的持分者，包括政府官員、非政府機構代表、社區代表、鄰居等與我們協商，把他們的意見在永續性報告中陳述。



## 貝蔓翹博士

永續性報告顧問

可持續性作為一個術語可以被更好地理解為包括社會的考慮。讓所有員工參與可持續發展是需要有清晰的目的。目的是不會改變的，它是一切工作的根本原因，能在千變萬化的商業環境中給予指引。它推動你和你的同事並讓大家得到啟發。



## 曾秀萍小姐

香港專業教育學院高級講師

將可持續發展作為課程的一部分，我們希望教育年輕一代，在商業社會除了賺取利潤，照顧社區和環境同樣重要。

## 陳慧欣小姐

香港專業教育學院學生

查看公司網站以明瞭該公司對可持續發展的貢獻肯定是我畢業後選擇工作的其中一個考慮。



### 胡道樂博士

土木工程拓展署總土力工程師 / 礦務及礦務總監

產品生命週期是一個熱門話題，與減少廢物、減少碳排放和自然資源的使用有關。保育是一個整體目標，要向前推進，推廣和教育應該攜手並行。



### 莫偉全先生 JP

環保署助理署長 ( 空氣質素政策 )

友盟致力於以可持續的方式提供產品和服務，並期望與政府協調合作，為香港的環境作出貢獻。



### 王德威先生 JP

環保署助理署長 ( 環保法規管理 )

考慮循環經濟，以便在環境可接受的程度內維持原材料消耗是重要的。這將促使應用更多循環再用物料的創新產品。



### 劉漢華先生

友盟混凝土車司機

我同意健康安全環保是一間具規模的公司所要達到的基本標準，我認為友盟在這方面做得很好。我們和高級管理層之間現在進行了更多的溝通，我相信我們的反饋是會被接納的。

## 確定重大事情過程

確定重大事情是制訂友盟可持續發展策略的關鍵步驟，因為它確保我們為各持分者提供與他們最相關的可持續性信息。為了確定這一點，我們在收集所有持分者的反饋意見後進行了重要性評估：

- 與在香港和中國各持分者組別的代表，包括內部和外界的持分者進行了有系統性的會面；
- 訪問了對公司策略有直接影響的友盟董事；
- 收集一些監管機構和其他政府部門、社區、非政府組織，以及社會和環境專家和學者的意見；
- 我們分析了各持分者提供的意見並與友盟管理團隊分享了這些協商的結果。



根據各持分者和友盟管理層的綜合意見進行評估，把每個問題的相對重要性進行排序；管理層作出最後調整後，我們把結果提交給友盟的董事局成員。

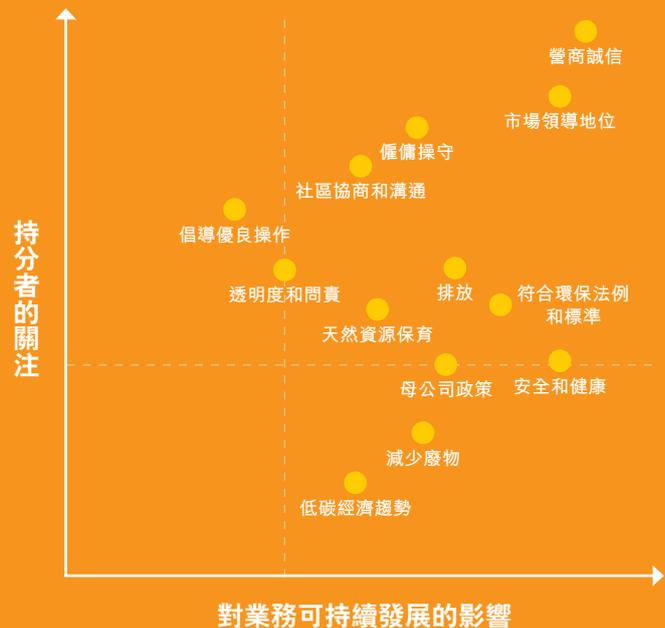
我們的重要性評估過程的主要結果是一系列最影響友盟可持續發展的“重大事情”。我們將這些重大事情反映到“重要性矩陣”（下一頁）。矩陣的縱軸是“持分者的關注”，橫軸是“對業務可持續發展的影響”，這些縱橫軸定義與我們以前報告中使用的定義是相同的。

我們已經把持分者最關注的事情的處理方法陳述於這報告的隨後部分。如果您認為有一些問題沒有在本報告中充分陳述，請告訴我們。

# 重要性矩陣

GRI 標準建議把縱軸定義為“對持分者評估和決定的影響”。我們認為這與“持分者關注”的意義只有很輕微甚至沒有任何不同。GRI 還建議將橫軸定義為“重大經濟，環境和社會影響”。

經過認真考慮，我們選擇保留我們對橫向軸的定義（對業務可持續發展的影響），以令這重要性矩陣更能夠集中在我們的整體可持續發展策略上。這安排也保持與我們以前的重要性評估方法的一致性，並確保我們的管理層和持分者清楚地了解和友盟最相關的重大事情。而重大事情的範圍和界限也和以前的報告是一致的。



# 重大事情列表

重大事情	重要程度	處理方案
<b>管治</b>		
營商誠信	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司政策和行為守則</li> <li>公司內部監察方案和審核</li> <li>為僱員提供培訓和法律支援</li> </ul>
母公司的政策	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>由母公司進行內部審核和監察</li> <li>內部匯報和檢討</li> </ul>
透明度和問責	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告披露</li> <li>與持分者協商</li> </ul>
<b>環境</b>		
符合環保法例和標準	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO14001 環保管理系統</li> <li>披露環保績效</li> <li>持續與持分者和鄰近社區對話</li> </ul>
排放	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>減排目標</li> <li>優化系統 / 流程以及改良設施</li> </ul>
減少廢物	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少廢物與循環再用創新意念</li> <li>減廢目標</li> </ul>
天然資源保育	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品創新</li> <li>循環再用設施和方案</li> <li>ISO50001 能源管理系統和節能目標</li> </ul>
<b>經濟</b>		
市場領導地位	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>整體性的以客為本管理</li> <li>優化系統 / 流程</li> <li>優化生產力和處理量</li> </ul>
低碳經濟趨勢	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳足印管理和減碳目標</li> </ul>
<b>社會</b>		
安全和健康	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>OHSAS18001 安全管理系統以及全面安全管理方式</li> <li>僱員與承判商參與</li> </ul>
僱傭操守	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>與僱員協商</li> <li>受尊重工作間承諾</li> </ul>
社區協商和溝通	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>與社區對話和協商</li> <li>持續的環境影響評估和緩減方案</li> </ul>
倡導優良操作	中	<ul style="list-style-type: none"> <li>與商會、學院和其他專業團體合作</li> <li>與外界交流和學習</li> </ul>



## 我們的行為、我們的人才

我們重視對追求高質量的熱誠，成為業務合作夥伴願意合作的  
品牌。我們的行為代表了我們作為企業公民和僱主的價值  
觀。這些價值觀和行為體現在我們各個階層的員工，所有部  
門和在不同區域的業務上。

### 內容

健康與安全

---

培訓與發展

---

工作生活平衡

---

我們挑戰自我

---

我們是可靠的

---

我們做得更大、更好、更快

---

我們的員工對我們的業務至關重要。我們與員工經常保持對話，令他們充分了解公司的可持續發展策略和行動。讓我們集中精力，能夠把握適當的機會，做得更多更好。

我們舉行員工論壇，讓高層管理人員能夠把 2015 年底

進行的友盟文化調查結果向員工反映。調查的目的是讓管理層了解員工對於我們今天的工作以及我們需要改進的地方的觀點。這是為了確保友盟能夠在未來以最佳狀態來迎接挑戰。除了問卷調查外，我們聘請的獨立顧問亦和員工進行了小組討論和面對面會談，從整個友盟團隊收集了不同的意見。

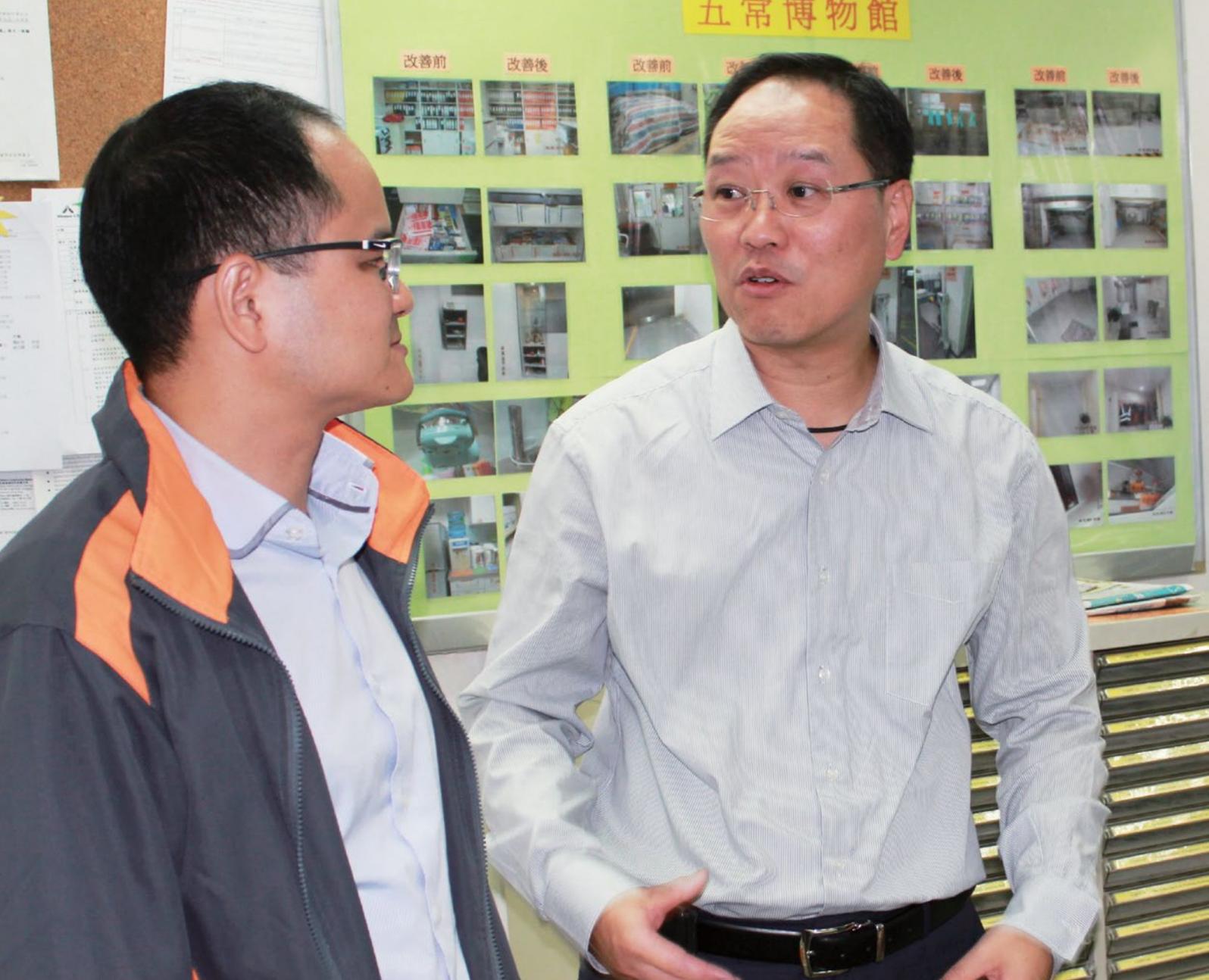


## 回饋結果

- 我們都很自豪
- 我們對公司是忠誠的
- 我們充滿關懷
- 我們執行能力很強

## 我們需努力的地方

- 與前線員工溝通
- 員工績效管理
- 公司在未來三年的動向



## 健康與安全

周建強

石礦部總經理  
企業健康安全環保委員會主席



我們的安全管理強調  
「領導才能」和以「坐言起行」  
的態度來安全地工作以及  
當發現任何風險與危害時  
立即予以清除



友盟的企業健康安全環保委員會是一個僱主僱員協商的議會以管理工作地點的健康安全環保事宜，我們三個健康安全管理原則支持了這個議會的運作：

**預防意外：**我們相信所有意外皆可避免，亦必須要避免；所有工人都有權在每天工作後安全地回家。

**領導才能：**我們認為優良的操守需要由最高層推動的，而優良的健康安全操作是由工作場所的領袖開始；最高管理層則肩負整體健康安全績效的最終責任。

**僱員參與：**僱員是最能夠在工作場所中辨識風險和危害；僱員的合作對推動健康安全管理和創造健康安全工作環境有決定性的作用。

我很榮幸成為企業健康安全環保委員會的主席，作為主席我其中一項很重要的職能就是鼓勵各委員收集同事對工作場所健康安全的關注事情，並把這些事情在委員會

會議中提出，因為這往往是改善方案的第一步。身為總經理在公司的最高管理層中工作，讓我能夠更直接地把委員會研究好的改善方案提出。

在培養機構健康安全文化方面，我們每兩年進行一次的健康安全環保氣候調查，確定了機構內已建立起積極的健康安全文化，而這結果亦充分反映在預防意外的成績上。我們現在的挑戰是如何突破現況，令本來已經相當理想的成績能更進一步。我相信領導才能必然是成功的關鍵。

把健康安全放進更宏觀的可持續框架中，保護僱員令他們不會受職安健風險危害是我們業務可持續的一項重點工作，因為僱員是我們最重要的資產，協助我們實現一切業務目標。我們的持分者亦建議我們在行業中倡導優良操作。我們會坐言起行，為行業和整體香港的可持續發展作出貢獻。



(由左至右) 盧子良先生 (助理技術經理)，杜柏翹先生 (混凝土部總經理)，余振偉先生 (行政總裁)，葉穎森先生 (技術經理)，周建強先生 (石礦部總經理)

我們的健康安全重視領導才能的體現，每個月管理層到訪工作場所讓最高層管理成員就僱員關注的安全健康事宜與前線的同事直接溝通。



曾淦銓先生 (生產經理)(右)於2015年3月8日在公司的週年健康安全環保推廣日中代表西九龍廠由余振偉先生 (行政總裁)(左)手上接受最佳健康安全環保表現獎  
我們表揚表現優秀的部門和個別僱員，他們以實際行動來改善安全健康工作環境。



(由左至右) 周建強先生，余振偉先生和杜柏翹先生代表友盟接受由香港建築業物料聯會頒發的優越健康安全表現獎冠軍、優越環保表現獎冠軍和最佳健康安全倡議獎冠軍



# 安全 從設計開始

個案分析：清甜街混凝土廠建造工程

鄭明達

項目經理



安全從設計開始能在風險和危害進入工作場所前把它們消除，為工人提供一個沒有危害的工作間



在建築材料行業工作了超過二十年並參與了多項混凝土廠以及夾石機組的設計和建造項目，我明白「安全從設計開始」這概念的重要性。良好的設計能在風險和危害進入工作場所前把它們消除，在設計清甜街混凝土廠時，我們把「安全從設計開始」概念應用於建造階段和日後的廠房運作上。

我們認知防止工人從高處下墮、吊運工作的安全防護、避免工地阻塞引起的危害、和使用機械時的安全控制都是執行預防意外的主要措施；因此，混凝土廠房的結構組件都是在廠房預制而不是常見的在地盤建造，這方式減少了工人需要進行高處工作的機會。根據建造流程把物料準時送達地盤，避免了因為物料在地盤堆積而障礙了吊重工作所需的空間，而且亦為工人和地盤車輛提供了無障礙通道。這些預先設計的工作安排、吊重工作的充分計劃等令建造工程能安全地完成。

為滿足運作上的需要，並兼顧工作安全，我們在設計廠房時把過去累積了的經驗、使用者的意見、以及對生產流程分析的結果都一併考慮；例如，我們把污水產生的源頭安排在同一範圍內，便縮短了污水流向的距離，同時亦避免了污水泥漿等散佈到廠房四周。而綜合了單向

交通流程和人車分隔的安排避免了行人太接近重型機車所產生的風險。在生產線各機械組件安裝了獨立的斷電制，令執行鎖閉程序更方便。設置維修工作台舒緩了維修人員在一些不方便位置進行維修工作的困難。使用電腦模擬系統來設計廠房，令所有結構和設施例如無障礙通道、樓層高度、一些工作面的傾斜度等的計算更精確。這些都是為僱員創造安全工作環境最有效和可靠的方法。





## 與承判商合作

**鄺銘偉**

培基國際有限公司項目經理

“

僱主與承判商之間的充分合作增加了互相信任，是建造項目能夠成功的基本要素

”

“安全第一”是我們每次和友盟工作時感受到最清楚的訊息，友盟的安全人員參與了建造項目的策劃工作，亦就檢討和批核安全施工方案以及風險評估向承判商提供支援，讓我們能夠針對整個建造過程可能出現的主要風險和危害仔細考量。這安排有助於我們在項目啟動前已確定有效的控制措施。對於重要項目，例如清甜街混凝土廠建造工程，我們每

星期都舉行會議以規劃下一個星期的工作，而每天亦會進行日常的規劃和檢討。

雖然項目安全管理要求和在地盤的安全規範十分嚴格，但我們很欣賞友盟項目團隊與我們之間的合作，因為知識和信息的分享、有效的溝通和支持的態度是讓合約關係能夠成功的關鍵要素，亦是任何建造項目能夠成功的基礎。



(由左至右) 胡兆基先生 (風險經理)，余振偉先生 (行政總裁)，戴浩勤先生 (董事)，周建強先生 (石礦部總經理) 程詠淇小姐 (傳訊經理)  
公司週年健康安全環保研討會讓管理層與公司內各階層員工公開討論工作場所健康安全環保事宜。



(由左至右) 葉瑞明先生 (健康安全環保經理)、鍾澤波先生 (品質經理)、余崇和先生 (人事經理) 以及王衛政先生 (助理客戶服務經理) 代表多個部門在職業安全健康局舉辦的第十四屆香港職業安全健康大獎頒獎典禮中接受安全表現大獎

# 與退休員工對話 健康與安全

**程詠淇 Brenda，傳訊經理 (程):**  
Stanley, 可否告訴我一些你的背景？

**程:** 我只能想像當時塵土飛揚的環境，泥土覆蓋著你的臉和工作服。你認為過去三十七年在工作健康和安  
全狀況方面有沒有顯著的變化？

**程:** 有什麼原因驅使你在這行業服務了這麼長的時間？

**程:** 在你的職業生涯中有沒有一件事是你很想做但是還沒有做過的呢？

**蘇強佳 Stanley (蘇):** Brenda, 我很年輕的時候開始在這個行業工作，我對機械工程是十分感興趣的。當時我有機會在白天的工作中學習機械上的知識，而晚上亦會上學進修。所以基本上我可以說是邊做邊學的。然後我有機會在石礦場工作，你應該可以想像到當時的管理不太完善，爆破風險是相當大的；而石礦場的台階高度限制還未實施。我們工作時間很長，我們在爆破時只用毛巾來覆蓋我們的鼻子和嘴巴來防塵，相對於現在的做法，這是相當不安全的。

**蘇:** 對於工作安全，我看到員工在行為和心態上都有很大的變化。友盟投入了很多資源來建立起機構的健康安全文化。員工現在將健康安全視為重中之重，他們無需任何提醒都會配備個人防護裝備。除了健康和安  
全，質量管理亦有明顯的進步，因此亦提高了客戶滿意度；友盟的形像亦相對提升了。

**蘇:** 有好幾個原因，公司管理層的支持是關鍵。我看到我們管理團隊能帶領我們走正確的方向和實現我們的願景，並給予我  
一定程度的靈活性來完成具有挑戰性的項目和任務。石澳石礦場是其中一個例子，在完成這個項目時令我感到非常滿足。在安全的環境中努力工作也是非常重要的。如果不是管理團隊堅持以健康安全為工作重點，我們所有人都難以實現這些嚴謹的標準；亦因此我們可以非常安全地集中精力開展日常工作。當然，我花了很長時間與不同的同事一起工作，建立了友誼，成為朋友。

**蘇:** 這一定是在混凝土部工作。我一直在石礦場工作，如果能參與混凝土生產運作對於我會是一個非常有益的經驗，因為我會以不同的觀點來更充分了解石料作為混凝土的原材料如何影響混凝土產品。

## 蘇強佳 Stanley

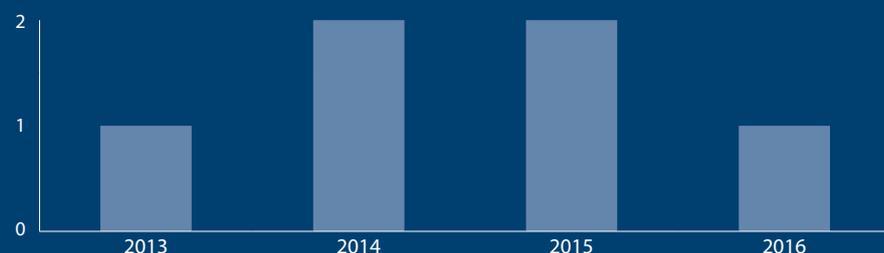
前華東區營運經理

退休前已在行業服務了  
三十七年



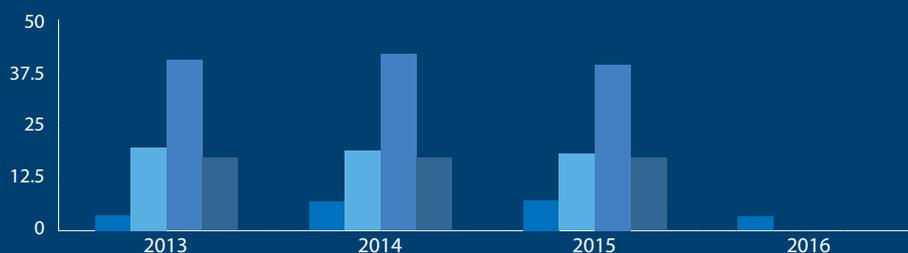
# 安全統計數字

## 年度需呈報工傷總數



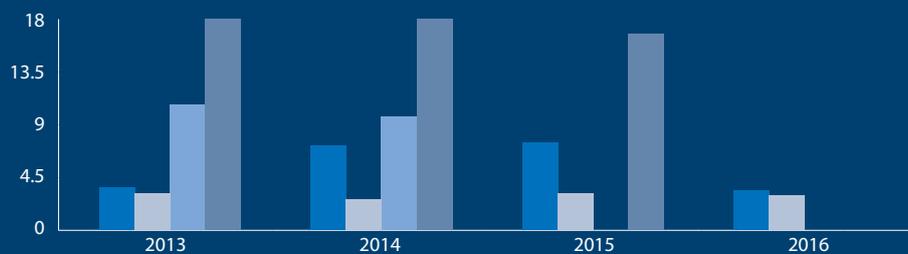
■ 年度需呈報工傷總數

## 安全統計數字比較 (香港)



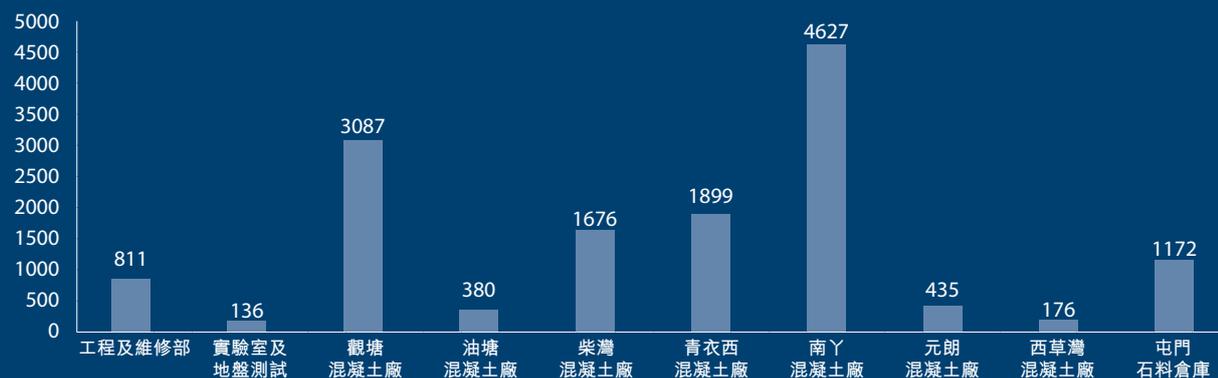
■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (友盟)      ■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (香港建造業)  
 ■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (香港所有行業)      ■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (香港製造業)

## 安全統計數字比較 (其他國家)



■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (友盟)      ■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (澳洲所有行業)  
 ■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (英國所有行業)      ■ 每一千工人損失工時工傷意外發生率 (美國所有行業)

## 無損失工時工傷日數 (全職僱員) 直到 2016 年 12 月 31 日



# 培訓及發展



## 培訓及發展

在友盟的可持續發展策略中，員工的培訓與發展是人力資源方面的一個重點。它是我們的繼任計劃和績效管理的樞紐，也是實現我們以客為本的宗旨和追求卓越營運目標的核心部分。

在 2015-2016 年報告期內，我們除了繼續為員工和司機提供技術培訓和健康及安全培訓外，我們還聘請了 RogenSi，並發起了一系列非凡的領袖培訓課程，當中包括：關鍵客戶管理培訓、輔導和人際溝通技巧培訓等。這些培訓計劃旨在為員工提供實際技能，與客戶建立良好關係，以實踐我們以客為本的宗旨。

在推動商業道德行為中，我們會定期為經理提供競爭法培訓，以確保我們的經理具備最高的認知，並掌握最新的執法情況。我們亦會邀請廉政專員提供講座，藉以提高員工對反貪、反腐敗行為的認識。

為了滿足員工的個人發展需求，我們為十位員工的專業發展提供贊助。

## 培育年青一代

我們相信任何機構都需要培育人才，而我們的接班人計劃不單止補充了因為僱員退休而損失了的人力資源，亦把我們累積了的寶貴知識傳承給年青一代。把我們的接班人都充實地裝備所需的技能，讓他們能負起更重要的職責，在這瞬息萬變的市場中各展所長。

## 管理培訓生計劃

胡澤謙 (Bryan) 和甄嘉文 (Carmen) 在 2016 年 6 月加入友盟成為管理培訓生，Bryan 在美國完成心理學學士學位後曾在美國的資訊科技行業工作；而 Carmen 則擁有製造系統工程學士學位，並且在防火安全工程界累積了一些工作經驗。

Bryan 和 Carmen 現正經歷他們培訓計劃的第一年，Bryan 已完成了技術培訓、質量管理、混凝土生產、客戶服務中心和物流部的實習；而 Carmen 亦完成了在客戶服務中心、物流部、修理部、建造項目管理、技術部、質量管理以及混凝土生產的培訓。除了日常的在職培訓外，Bryan 和 Carmen 在晚上需進修職業安全健康課程，因為職安健是友盟管理培訓生的必修科目。而職業安全健康的資歷是他們在未來能否負起管理職能的先決條件。

Bryan 認為他在大學時修讀心理學令他能以不同的角度來觀察業務營運，雖然他需要克服在技術和工程上學習新知識的挑戰。而 Carmen 的工程學科背景令她比較容易掌握在混凝土技術以及生產機械的設計和維修的新知識；在每一個實習階段能夠與一位經驗豐富的經理一起工作增進了她的管理技巧。

Bryan 和 Carmen 都很珍惜在最前線工作的機會，例如進行原材料測試、在混凝土廠作為配料員、又或是進行工地健康安全巡查，因為這些經驗令他們充分掌握業務運作的每一個細節，並深入體會到前線操作的實際情況。



(由左至右) 胡澤謙、行政總裁余振偉、甄嘉文、總經理杜柏翹

## 年青人是我們的未來：讓我們了解一下他們的想法

在 2016 年 4 月在一間餐廳，在無拘無束的氣氛下，一班友盟的年青一代舉行了一次輕鬆的午餐會。是次機會讓十七名年青人討論一下他們對現時的事業發展情況以及在未來需面對的挑戰的觀點。

### 在選擇職業時你會考慮什麼因素？



#### 發展機會

進一步的發展機會以及在職教育和培訓是我是否願意長時間在一間機構服務的主要因素。在友盟我有很多工作機會、培訓（包括在職以及課堂培訓）和通過在不同工作崗位實習的學習機會。

#### 工作生活平衡

當選擇職業時，我會很重視工作生活平衡。我們努力工作賺取報酬，我會把薪金回報父母以及和我的至愛享受美好的時光。



#### 接受新思維

進取以及擁有前瞻性思維對於一間機構是重要的元素。建築材料行業具有長久的歷史亦被認為是傳統的行業；但是，我看到友盟從來沒有停滯下來。公司管理層願意聆聽我們的意見，並對一些意見進一步分析和研究，這樣我們亦有機把我們的意見加以實踐。

### 你如何窺探未來？



香港在八十年代經濟高速增長的神話已不復再，當然我們的生活水平亦已提升，而我們這一代接受到最良好的教育而且物質豐裕。

我們對前景是樂觀的。對於事業發展，我相信當我們遇到合適的工作崗位時，便能各展所長，為未來的發展找到最理想的方案。

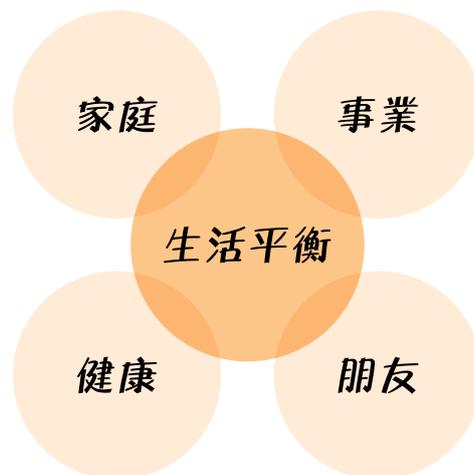


**如何回答怎樣規劃未來是沒有對錯的，我們需要的是在現在充實自己以應對未來的一切挑戰。**

# 工作與生活平衡

我們相信，成功意味著在我們的不同領域上取得平衡。員工能否在工作與生活中取得平衡亦是我們重視的一環，因此我們鼓勵員工、在投入工作的同時，亦要多享受家庭生活及參與不同的社交活動。

有見及此，我們會定期舉辦不同種類的工餘活動，邀請各位員工及他們的家人一同參與，在享受天倫之樂的同時，亦希望透過這些活動，讓各位同事在工作以外互相了解，建立良好的關係。





# 我們挑戰自我 力求進步

## 在西九龍的鐵路項目

廣深港高速鐵路是一個跨境運輸項目，為往來香港與中國大陸提供高速鐵路服務。友盟在地盤興建了混凝土廠為該項目提供混凝土。

## 技術上的挑戰

混凝土是流動的，而一般混凝土產品需要一個半小時才凝固，在建築物陡峭的屋頂上鑄造高流動性混凝土意味著混凝土將從斜坡的上端流向底部，這使混凝土施工變得十分困難。

## 解決方案

友盟的技術部和運營團隊一直與客戶緊密合作，設計和生產合適的混凝土，使混凝土可以傾倒在斜坡上，而不會在底部分離。

通過嚴格的質量控制來設計和生產最理想流動度的混凝土，我們促進了客戶在施工上的效率。



## 淨化海港計劃項目

淨化海港計劃是香港政府在維多利亞港兩岸收集和處理污水的政府基建工程。友盟為我們的客戶提供混凝土，用於從香港仔到西營盤建造污水輸送系統管道。

由於地盤的條件限制，混凝土需要：

- 平穩泵送長達 1.3 公里的距離而不會影響混凝土質量亦不會阻塞泵送喉管；
- 在四小時內保持流動狀態（一般混凝土會在一個半小時至兩小時內凝固）；
- 混凝土強度能夠在十二小時內提升；
- 通過九十度角轉向的喉管以能泵送到目的地。

為了滿足這些嚴格和獨特的要求，我們在開始向項目提供混凝土之前，與客戶進行了許多試驗。

我們專業的技術和運營團隊，根據客戶需求設計了能夠水平泵送兩公里以上的混凝土產品。

# 我們是可靠的

我們專業的工程團隊是我們設施管理的中心。我們採用預防性的維修策略，為生產和運輸設施進行定期檢查和性能測試及分析，確保它們能夠運作良好。



郭柏謙  
助理工程師

2015-2016  
混凝土廠房的使用率

99.66%

郭柏謙於 2012 年加入友盟擔任助理工程師，負責混凝土廠房的保養和維修工作。郭柏謙每日開始工作時都會首先跟維修團隊了解定期保養和維修工作的進度。

郭柏謙十分認真地對待職業健康和 safety，他還將大部分時間分配到工作的安全評估中，同時將所有必要的安全控制措施加到工作清單中，以便維修團隊能遵循。至於外判的工程，生產團隊、外判商、工程團隊和 safety 人員之間的合作，能夠確保工程的各個方面都得到周詳考慮，並能夠及時和正確地處理職業健康和 safety 的隱患以及潛在風險。

對於郭柏謙和整個工程團隊來說，維持我們的生產設施的可靠性達到最高的標準，有助我們實現以客為本的宗旨和追求卓越營運的目標。通過我們的預防性維修計劃，利用熱能影像技術及超聲波檢測技術，再加上我們在石料和混凝土配料及配送設備方面的專業知識，我們能夠維持設施的使用率高達 99%。

## 22/2/2016 日誌

0800 與維修團隊進行討論，並核實保養維修工作的記錄

0900 參與企業健康安全環保委員會

1130 巡查柴灣廠房

1430 與外判商進行開工前的會議

1530 為預防性維修工作進行安全評估和準備工作清單

1700 與維修團隊討論在白天遇到的問題以及為夜班的維修工作做準備

# 我們做得更大、更好、更快

創新和卓越營運是我們的可持續發展的重點。資訊科技的應用使我們能夠在競爭激烈的市場中把事情做得更大，更好和更快，支持我們的以客為本策略。



## 更準確的業務策劃

速度和準確度對於做出正確業務決策變得越來越重要。

我們的物流優化系統聯繫了車輛實時跟蹤系統，在每次付貨都進行了仔細的優化分析。讓我們的客戶服務經理能有效地監控付貨情況，並且從系統中提取付貨數據，例如交通情況或混凝土車的等待時間，以便分析在整個流程中不足的地方，並隨後進行適當的改善以更好地為我們的客戶提供服務。我們的管理團隊定期收集數據，並分析整個付貨流程、客戶地盤的情況和其他效率不理想的地方，以作長期規劃。

## 更有效的市場推廣

以有效而準確的方式尋找目標客戶，了解他們的需求，從而建立牢固的關係。

在我們的“銷售科學”項目中，我們正在建立一個營銷模式，可以幫助我們的銷售團隊預測市場趨勢和客戶的定位產品。這樣我們的銷售團隊便更能夠預測我們的目標客戶將會需要的產品，並制定我們的營銷活動來引導他們的採購方案。

## 更理想的客戶支援

高水平的客戶滿意度是成功的關鍵，如果沒有實時的客戶支持流程，這目的就無法實現。

每當我們的客戶需要檢查其付貨狀態時，我們的客戶服務中心團隊可以登錄到車輛實時跟蹤系統，並告知他們交貨的實時狀態，例如混凝土車目前所在的位置或卸貨進度。如果地盤出現了問題，我們的客戶需要更改訂單時，客戶服務中心團隊可以把更新的需求輸入到我們的資源管理系統中，該系統會將信息發送給物流優化系統，以重新安排付貨。這種實時的資訊和對不可預見的變化採取即時的行動使我們能夠達到高水平的客戶滿意度。

## 更有效的資源管理

資訊科技對於我們的資源管理方案自動化有著至關重要的作用。

我們的資源管理系統根據未來的具體訂單計算每間混凝土廠的原材料總需求，並通過我們的物流優化系統自動

下達駁船的預定交貨訂單。這種總需求的計算確保了原材料只在需要時才運送到混凝土廠。這減少了由於駁船安排不當、等待時間和不必要的行程造成的低效率，以及由於石料未能完全消耗而需要把駁船調度。自動化系統消除了錯誤的猜測，加快了流程，對於改善資源管理至關重要。

## 更系統化的管理和實時監察

以資訊科技提供方案不斷提高我們的生產力，改進業務營運的效率和效能，和更有效的溝通。

通過車輛實時跟蹤系統和物流優化系統來實時監控付貨，確保了客戶服務中心團隊能掌握對各客戶當前的付貨狀況。這將使我們的付貨人員能夠立即對問題做出反應，並有效調配混凝土車隊，確保我們能夠準時付貨，令我們的混凝土車隊運作更有效率。





# 我們

## 客戶、供應商和整個行業凝聚成“我們”

在可持續發展中，我們體會到單一機構的力量是有限的。我們與客戶，供應商和整個行業合作，為整個供應鏈帶來積極變化。



### 內容

市場

---

我們的客戶

---

我們的供應商

---

行業

---

# 市場



(左) 混凝土銷售及市場推廣經理文健初和石料銷售經理徐焱

“

鑑於市場急劇變化，友盟通過快速回應市場對綠色產品需求的不斷增長，加強了市場地位

”

建築材料市場自 2008 年推出十大基礎建設項目以來，發展迅速。隨著這些項目進入竣工階段，未來幾年的市場將由三跑工程項目，中九龍線，啟德基建工程，新界北發展區；以及其他公共和私人房屋項目來支撐。

在石料和其他岩石產品市場中，填海岩石材料，例如砂粒填料，顆粒填料，拋築堆石和海堤護坡石塊，以及隨後用於平整地盤和道路工程需要的基石的需求量，支持了石料市場的短期至中期的增長。友盟不斷努力開發多種原材料，加上我們的物流能力，已為客戶對石料的需求和其他需要做好了準備。憑著我們廣泛的建築材料網絡和專業知識，我們也在東南亞市場尋找商機。

對於這個不斷增長的建築市場，承建商亦面對一些挑戰，例如建築和材料成本的上漲，熟練勞工短缺，施工時間緊迫，以及由於環境要求而限制了工作時間。這一切因素驅使大家追求更高的生產力和效率；石料和混凝土供應和付運當然沒有例外。

為了應對不斷變化的需求，保持最高的客戶滿意度，我們把兩個產品線包括石料和混凝土的生產力和付貨能力

都提高了。此外，我們改良了我們的設施，以提高生產力和物流效率，創新我們的產品設計和優化了我們的流程。我們還提供了一些方案，幫助本地工程承建商從項目中產生的多餘石料重新處理重用。

隨著資訊技術的發展，承建商更積極地考慮採用智能建築信息模型（BIM）；使用 RFID 技術的綜合物料跟踪系統，以自動化編碼綜合管理整個物流過程；以及質量保證流程和以 BIM 來協助組織整個物料跟踪過程。友盟正在積極探索並與承建商合作，使用二維碼技術來簡化地盤的管理流程。

我們預期“綠色”和“低碳”是本地建築市場的趨勢。我們支持本地建築材料碳標籤方案的開發，在混凝土生產中引進了粒化高爐礦渣粉（GGBFS）作為水泥物料代替品。此外，我們還提供在鄰近區域採購的石料，以減少從運輸過程所產生的碳足跡。這些都是我們為支持這新興綠色經濟趨勢而採取的一些舉措。我們將繼續關注綠色營銷工作，令我們繼續成為客戶首選的合作伙伴。

# 客戶



“

**客戶的成功與我們的成功是相輔相成的，我們以客為先的宗旨，為客戶及友盟共同帶來最大的效益。**

”

我們以客為本，為滿足客戶，我們會細心聆聽他們的需要，並度身訂造滿足客戶的產品及服務。不論在技術的層面或售前售後的服務，我們都希望能夠令客戶感到稱心滿意。

我們的團隊在石料及混凝土產品設計及生產方面，擁有多年的經驗及豐富的專業知識，我們能夠為客戶的各個項目度身制定合乎工程要求的產品以及綜合方案，以應付多變的工程需求。以我們的 SuperpumpCrete™ 為例，其高度的流動性 / 工作度及持久性，適用於長距離泵送；而 SuperliteCrete™ 具有超輕量及隔熱隔聲的特質，特別適用於不同的室內外建築；至於 EarlyCrete™ 快乾的特性，能在短時間內達到足夠強度，有助應對要與時間競賽的工程，例如需要在數小時內完成的鋪設馬路地面工程。在石料供應方面，採用洗水砂代替一般從海床挖撈的砂土作填海用途，大大減少了對海洋生態造成的影響，並



來自我們母公司海德堡水泥的 Wolfgang Dienemann 博士在 2015 年 11 月 27 日的技術午餐會上，向我們的客戶分享了他對於混凝土在可持續發展方面的專業見解。

同時為主要的基建工程提供穩定的原材料供應。而我們強大的石料供應網絡，亦為本地的工程項目提供了一貫的穩定供應，例如為主要項目中的海堤建設提供海堤護坡石。

我們明白與客戶持續聯繫並對項目特定要求作出快速反應的重要性，我們還致力為客戶提供增值服務，例如，我們為客戶提供實時的貨物運送狀態，從而方便他們在地盤作出調動；此外，我們提供有關訂購和供應的綜合數據，有助客戶進行項目審查和改進。另外，我們亦為客戶提供具體的技術培訓，加深他們對混凝土產品的專門技術及製造方法的認識。而我們經核實的碳足印數據



和自主研發的碳排放計算器，是我們為支持客戶積極採用低碳產品而實施的舉動，同時亦促進了其工程項目的碳足印計算。



在 2016 年 5 月 25 日，為客戶香港寶嘉的地盤人員，提供關於混凝土測試的技術培訓。



實驗室經理林淑香小姐為客戶禮頓的員工提供具體的技術培訓。

# 客戶的回饋



## Christophe Glava

Alstom

地鐵 SCL1120 合約  
項目經理



**我們非常重視經營可持續發展的業務，  
我們亦希望與同樣願景的商業夥伴合作。**



程詠淇，友盟傳訊經理 (程): Christophe 你好，自 2015 年友盟已經和 Alstom 合作，你對友盟供應的路軌石的質量有什麼評價？

Christophe (C): Brenda, 到目前為止，友盟供應了優質的路軌石，滿足了項目的嚴格要求。我們很讚賞友盟所盡的努力，因為路軌石是石料產品中對質量要求是最嚴苛的。路軌石用作鐵路軌道的床，能提供軌道的穩定性、具排水功能，和承擔了車卡承載的負荷。

程：你是否認為友盟是全方位的解決方案提供者？

C: 絕對認同，我會形容友盟作為一站式的解決方案提供者，從採購材料，到整個流程的嚴格質量控制。友盟提供了一個單一的接觸點，確保在需要時最清晰的溝通。

程：很多謝你的時間。可否發表一下你對可持續發展的意見呢？

C: 可持續發展是 Alstom 的業務策略的核心，我們很高興友盟的價值觀和我們是一致的。



“

項目一開始時我們都面對很多挑戰，但通過不斷的溝通，增進相互了解，克服了各種挑戰。

”

### Iain Hubert

禮頓亞洲

港珠澳橋旅檢大樓項目總監

“我們十分重視質量的穩定性和按時供應混凝土。友盟供應的混凝土從來沒有任何質量問題，但在項目開展初期供應不足是曾經發生的唯一問題，但通過不斷的溝通，增進相互了解，克服了各種挑戰。” Iain Hubert 說。

在談話中，Iain 指出客戶滿意度、環保以及職業健康安全表現、和產品責任對友盟的業務可持續發展是重要的；這些事情亦為禮頓亞洲重視的。此外，Iain 還提到注重環保的機構未來是充滿機會的。他亦提出廢物處理，是現今社會必須要面對的問題；關鍵在於如何在供應鏈的上游減少浪費，以及盡可能令廢物循環再用。

友盟已經與禮頓亞洲合作超過二十年。友盟致力於與客戶建立深厚而持久的關係。我們的目標是力求進步，為客戶提供有價值的技術解決方案，滿足客戶所需。



# 我們的一些工作表現

## 建築用石料

友盟一直為本地混凝土行業，瀝青業和重大基建項目提供優質建築用石料。自 2014 年以來，友盟一直供應石料予海上混凝土攪拌站用作生產混凝土，為港珠澳大橋項目的多個合約提供了大量混凝土。我們的石料質量和穩定的供應令他們的生產能順利地進行，滿足了項目的需求；我們因此獲得客戶的高度評價。

香港機場三跑系統工程的填海工程，需要大量的石礦產品，包括沙蓋層，海洋填充物，石柱和海堤護坡石。友盟很榮幸能夠為幾個免挖方法深層水泥拌合項目提供優質的洗水砂。我們與供應商合作克服了在洗水過程中遇到的所有技術困難，並以環保方式生產出符合最嚴格要求的洗水砂。

儘管時間緊迫和其他複雜的運作安排，我們每天二十四小時，每週七天不停地供應，令我們的客戶準時完成鋪設工程；獲得了客戶的高度評價。



在 2016 年 12 月，我們為客戶的項目提供了二千五百噸海堤護坡石。在確認訂單後，我們在一個星期內交付了所需的海堤護坡石。

我們的客戶高度讚賞我們的服務和採購能力。這次交付並不容易，友盟團隊內多個部門的良好協作與我們的客戶緊密聯繫，促成了這項目順利完成。

友盟還向珠江三角洲的混凝土預製件製造商提供建築用石料，而這些混凝土預製件是供應香港市場的。我們供應的石料符合混凝土建造標準，被廣泛應用於生產房屋委員會項目的外牆預製件和其他土木工程項目的混凝土預製件。



## 混凝土產品

友盟在 2015 年連續五個月為青衣 TYTL 185 物流中心的主要結構建造工程提供混凝土。該物流中心位於青衣心臟地帶，緊鄰九號貨櫃碼頭和昂船洲大橋，方便客人前往主幹道及主要商業區。大樓面積約二萬一千平方米，被指定用於物流發展。主承建商安保工程有限公司和友盟已合作了十多年，是我們的關鍵客戶。

友盟的青衣西廠、觀塘廠和油塘廠共提供了混凝土總量十三萬立方米。為了達到緊迫的混凝土施工時間表，我們每週七天為地盤提供混凝土，每天最高混凝土供應量達二千三百立方米。友盟團隊應邀出席於 2015 年 8 月 20 日舉行的平頂儀式，與安保和其他承包商共同慶祝工程順利完成。



友盟參與了港珠澳大橋香港口岸過境設施工程，向承建商包括中國港灣工程有限公司、禮頓 — 俊和聯營公司和中國建築工程公司提供混凝土，在東涌人工島建造香港口岸過境設施。

上述項目的總混凝土量約為三十七萬立方米。友盟在 2015 年幾乎全年無間斷地每天供應七百立方米混凝土。能滿足這種嚴謹的混凝土施工方案，令友盟保持在市場的領先地位。

# 供應鏈



**林瑞**

採購經理

“

我們的目標是將我們的產品和服務帶入市場時，為所有持分者創造長期的社會價值。

”

把可持續發展在供應鏈中推廣的已成為友盟為所有持分者提供長久價值的基礎。我們的採購範式，由傳統的注重降低成本和確保及時交付，已變得越來越多地考慮貨物和服務的整個生命週期帶來影響。

由於可持續發展原則是友盟業務不可缺少的一個部分，我們把可持續發展評估擴展到供應商招聘過程和年度績效評估中。這有助於我們把可持續發展的實踐在供應鏈中推動。我們的“本地供應商優先”採購做法有效地減少了在其他國家可能發生的貪污腐敗現象和童工或強迫勞工等人權風險。因此，我們可以在可持續性績效篩選過程中集中關注供應商的職業健康和安全管理、環境保護績效和其他企業社會責任的事情上。

無論我們是客户的供應商還是作為買家，我們尊重公平競爭的原則。我們的採購政策和相關管理程序，制定和實施招標和後續跨部門招標審查流程，以確保符合法律法規例如競爭法；同時履行公司的管治要求。

我們尋求所有的機會與供應商合作，因為供應商是支持我們業務增長的重要業務夥伴。我們支持主要石料供應商在其石礦場建立了質量管理體系和實施環境保護措施；我們協助承包商在建造項目的地盤實施安全健康管理，並與供應商分享我們的經驗；這些都是我們在努力地影響供應商實踐優良操作的例子。

我們認識到，在我們的供應商名單上，有百分之八十以上的供應商是中小企業。這可能意味著他們不一定有所需的資源和經驗來管理其環境或可持續發展問題。在未來我們會更努力協助各供應商，無論是通過提供培訓或資訊，或是通過合作和協商，為各供應商能夠提高可持續發展績效提供所需的支持，令他們與友盟一起成長。

# 合作成功



我們珍惜與友盟的長遠伙伴合作關係，友盟的可持續優良操守啟發了我們，推動了我們不斷改進質量管理和保護環境。



## 賴志光

泰盛石礦場總裁

### 與友盟的伙伴合作

自 2012 年以來，我們一直是友盟的石料供應商。與其他公司不同，我們與友盟的關係是一個長期的合作夥伴關係。友盟在建築材料行業方面的專業知識，以及他們給予我們的所有支持，使我們相信友盟是一個長期的業務合作夥伴。這緊密的合作夥伴關係支持了我們和友盟的業務發展。

### 營商誠信鞏固了我們的伙伴合作關係

友盟對質量管理和公司治理政策和程序的重視不僅啟發了我們的石料業務，也激發了集團內的其他業務。我們共同的可持續目標使我們能夠克服在過去五年所遇到的種種挑戰。

### 分享優良操作

友盟不僅支持我們建立質量管理體系，使我們能夠獲得地區內第一所石礦場獲得 ISO9001 認證，我們持續分享在運作上的良好操作，如石礦場復修和一些污染控制良好做法，令泰盛石礦場提升了環境表現。

### 前瞻

為應對香港和內地的市場不斷變化而帶來的風險，我們正在努力尋找方案把這些挑戰轉變為機遇。我們看到和友盟這樣的長期的合作夥伴關係，強調互惠互惠，擁有共同的價值觀，例如重視商業誠信和可持續發展，令我們兩間公司都能夠維持競爭優勢，在這個瞬息萬變的世界中繼續增長。



余振偉先生與賴志光先生



友盟和泰盛的管理層成員

# 行業

友盟的宗旨是為香港的發展和香港社會的聯繫作出貢獻。我們的目標是建構一個可持續的環境。我們明白，為了實現這個願景，我們不能單獨工作，必須與行業中的所有持分者合作。作為建築材料行業中具領導地位的公司，我們在行業中倡導可持續發展的良好做法。把這個觀點反映到我們的可持續優先事項時，我們尋求機會與更多持分者進行接觸，讓他們認識在行業中實踐的良好操作，並與他們溝通以混凝土、石料和其他石礦產品在設計和施工上的多樣性。

在這報告年度中，我們在針對可持續方面採取了的行動包括：

## 產品質量的行動

通過代表香港混凝土生產商協會，香港合約石礦場協會和礦業學會（香港分行）等行業協會，協助製定“CS3：2013 混凝土建築標準”，而友盟的石礦場亦已完全符合該標準，並於 2015 年由獨立認證機構核實。我們還支持由香港混凝土學會所製定的混凝土骨料產品合格認證體系（PCCS-AC）；並率先在 2016 年獲得第一個 PCCS-AC 認證。兩種施工標準在質量管理流程和石料抽樣和測試中都提出了最嚴格的要求，確保了石料來源的可追溯性和產品質量。

“

我們與各持分者一起  
建設可持續環境。

”





### 環保良好操作的行動

我們牽頭與環境保護署合作，檢討並提升了混凝土攪拌站的“最好的切實可行方法”。新的空氣質素指標於二零一四年推出。根據香港政府的預測，隨著所有擬議的減緩措施的實施，這些緊縮了的空氣質素指標有望在2020年達到。儘管政府不認為混凝土行業是重要的空氣污染來源，為了維護對環境的責任，通過香港建築業物料聯會，混凝土行業發起與環保署的合作，導致修訂了混凝土攪拌站的“最好的切實可行方法”，包括提高了空氣排放管制措施的標準和要求；這修改方案隨後於2015年推出。

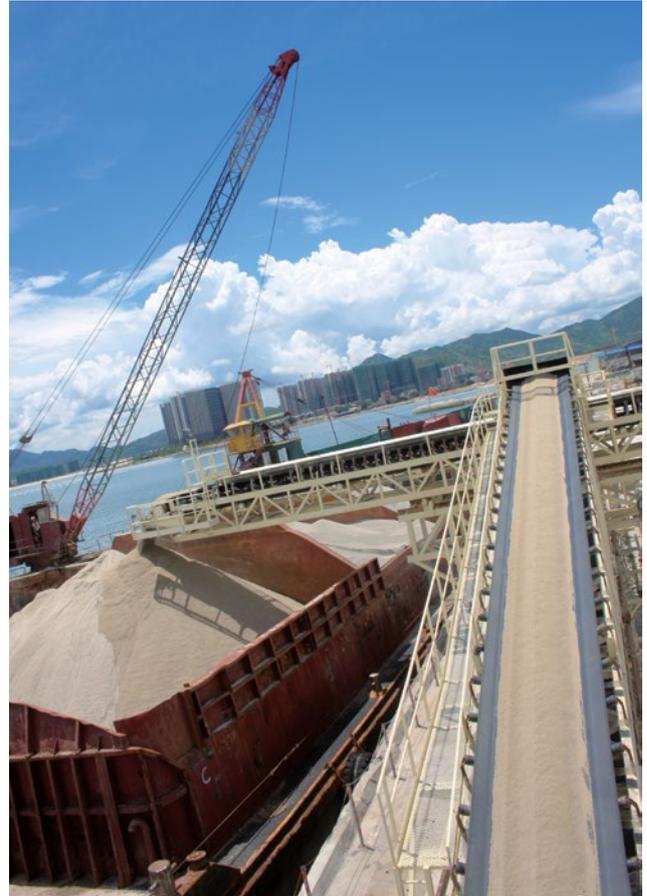
### 減少廢物行動

我們繼續使用飛灰（PFA）等替代材料生產混凝土，並向客戶、建築顧問和其他機構分享我們在可持續混凝土方案方面的經驗和知識，以推動產品設計創新。

我們的廢水處理系統由混凝土回收機和壓濾機組成，是混凝土廠廢水回收再用和減少廢物的有效方案。我們繼續投資把這系統設置在新建混凝土廠中，並與客戶和其他持分者分享了使用這系統的經驗，推廣這環境優良操作。

### 減少碳排放行動

雖然混凝土的較慢傳熱特性能令建築物節省能源亦因此減少碳排放，但其所包含的碳足印，主要來自水泥含量需要降低。我們對減少碳排放的行動主要體現在兩個方面：創新可持續的混凝土方案和產品碳足跡和減排。通過披露，我們繼續推動行業中的減少碳足跡。我們還與其他混凝土生產商合作，為建造業議會制定建築材料碳足跡標籤方案提出了意見。



### 職業安全健康行動

通過香港建築業物料聯會，我們向其他成員公司展示了一些職業安全與健康的良好做法。把一些預防意外的績效進行比較，和會員間互相分享安全健康管理經驗，令行業的安全健康標準進一步提升。



# 我們的家香港

## 社區與環境

保護環境和社會責任是友盟的企業原則中的重要支柱，這些原則支持我們以建設香港成為我們更美好的家為目的。

### 內容

社區

---

環境

---

# 社區發展

友盟和我們的員工努力貢獻時間和資源在我們工作和生活的社區中促進關懷。我們鼓勵員工積極從事義務工作，以我們的技能去幫助有需要人士；我們亦會在一些社區項目和慈善活動中投入資金以改善社會。在 2015-2016 年，我們致力於照顧兒童，老人和其他有需要的人士，例如街頭流浪者。



友盟跑手以汗水來表達愛與關懷。這些年來友盟的跑手參與不同的慈善長跑，支持了多個慈善團體為其服務以及支持弱勢社群的活動募集捐款。

過去三年我們都聯同聯合那打素社區服務中心為長者舉辦聖誕聯歡活動，與長者建立友誼和分享歡樂。友盟的義工團隊以笑容、喜悅和友誼為長者送上節日的歡欣。



# 救世軍黑夜定向 2016: 追蹤夜彌敦用行動照亮 沉寂暗巷的一群



友盟贊助了兩支隊伍參加了在 2016 年 10 月 29 日舉行的黑夜定向活動，幫助救世軍為露宿者和夜青提供的服務籌集經費。

這個活動的目的是令社會注意到艱苦地在街上流浪的人和露宿者的困境，特別是在夜裡。參賽隊伍必須經

過分佈在尖沙咀到深水埗多個檢查站，這些檢查站所在的地方都是那些夜青和露宿者聚集的地方。通過參賽，跑手們經歷了這些年輕無家可歸者遇到的困難，從而更加意識到他們如何能夠提供照顧和支持。友盟團隊在兩小時內完成了整個路程，在三十二支企業團隊中排名第五和第七。



劉曦文 (左): “在整個跑步過程中我看到香港黑暗的一面，我們應該更加努力為困惑的人帶來希望。”  
王衛政 (右): “看見露宿者的生活環境十分惡劣，希望這活動募集到的捐款能給予他們一些幫助。”



蔡德生 (左): “這是我第一次參加這活動；艱辛但很滿足因為我們的努力能給予需要幫忙的人士一些支持。”  
陳家偉 (右): “很高興見到一些商業機構包括友盟都是樂意為社區發展作出貢獻，我有幸成為其中一間機構的僱員。”

# 我們的環境管理方案



杜柏翹

混凝土部總經理

“

在 2015-16 年我們繼續減少我們對環境的影響、保育資源、提高能源效益、並且減少我們的溫室氣體排放；這些都是我們環境管理方案的重點。

”

作為友盟和本地建築材料行業的新血，我在這裡工作了接近一年後所發現的其中一個觀點就是行業要在如此人口稠密的城市中平衡環境與發展需求方面需要面對很大的挑戰。從我的家鄉澳洲引進一些新的思維和一些優良的環保操作，是我對友盟和行業的一個使命。

## 與持分者保持對話

我們不斷與持分者協商使我們知道各持分者對我們的環境績效，特別是污染控制、節約資源、減少廢物和減少碳排放都抱有很高的期望。與持分者的持續對話促使我們多年來一直在改善環境績效。例如，我們改良了所有生產線中的除塵系統，從而

減少排放點的排放濃度。我們各生產線都投資設置污水循環系統，並在我們的混凝土廠中額外設置了污水處理設施，以確保排水質量達到最嚴格的標準。在減少廢物方面，我們繼續與客戶合作，減少由於訂購或其他地盤操作問題導致的混凝土廢物量。我們還開展了混凝土廢物回收再用的可行性研究。

### 以風險概念為基礎的環境管理

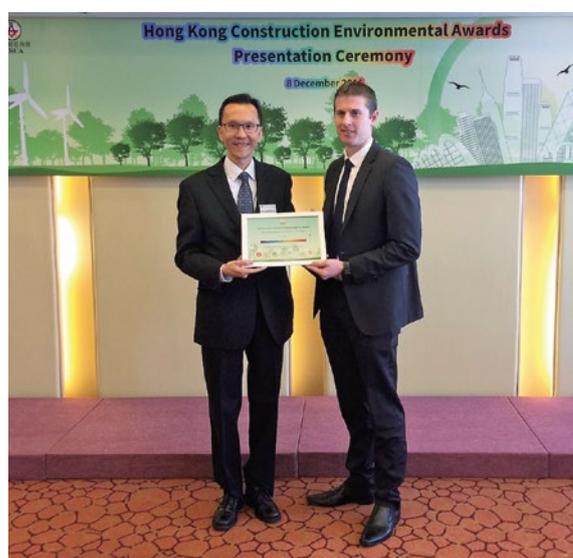
我們把風險概念應用在環境管理中。為了解決風險，例如最嚴格的法律和牌照上的要求，我們努力把業務運作對環境所產生的任何負面影響確認並加以緩減；我們也從綠色經濟日益增長的趨勢中探索任何機遇。我們在 2015 年建立起 ISO50001 認可的能源管理體系是發展自在 2008 年以來所有的碳減排舉措，讓我們能夠負起對氣候保護的責任，同時為未來的低碳商機做好準備。

### 倡導本地建築材料行業的可持續發展

憑藉母公司海德堡水泥的全球背景和對友盟的全力支持，我們更有能力把全球最佳的環保方案引進香港，並推動其在本地建築材料行業中的應用。我們在混凝土行業與環境保護署之間的聯絡中擔任主導角色，為檢討空氣質量指標和混凝土攪拌站的“最切實可行方法”提供意見。通過與香港建築業物料聯會和其他機構的聯繫，我們分享了我們在碳足跡計算、能源管理和可持續的具體解決方案的经验，繼續在香港建築材料行業的可持續發展中擔當倡導角色。



風險經理胡兆基先生代表友盟接受由低碳亞洲頒發的低碳關懷標籤。友盟持續減少碳排放的成就讓我們自 2015 年連續兩年獲頒低碳關懷標籤。



杜柏翹先生接受由環境保護署助理署長王德威先生在香港建造商會建造業環保大獎頒獎典禮中頒發的環保優異獎。

### 部分環保成就

違反環保法規	0 (2015-2016)
獲取 ISO14001 環保管理體系認證的地盤	100%
獲取 ISO50001 能源管理體系認證的地盤	100%
每生產一立方米混凝土的碳排放強度 (2016)	相比 2007 基準年減少 20%
一立方米混凝土所包含的碳足印 (2016)	減少 5% (年度比較)
總辦公室每一平方米面積的耗電量	相比 2014 基準年減少 33%

# 節能減碳



(右二) 行政總裁余振偉先生應邀出席蜆殼油站暨 B5 生物柴油啟用典禮



碳排放管理和能源管理是友盟業務中的重要特徵，亦是為持分者創造長遠價值的機會。



為了負起對保護氣候變化的責任，我們自 2008 年開始計算我們業務的碳足印。我們設定的碳減排目標推動了我們把能源效率提高。直到 2016 年底，我們混凝土生產的碳強度相比 2007 年基準年減少了百分之二十。

自 2011 年以來，我們對混凝土產品的碳含量進行了測量，使我們能夠更好地掌握碳含量的各個來源，然後確定減排機會。

在這報告年度我們的保護氣候行動聚焦於：

## 能源管理

我們按照 ISO50001 的要求實施了能源管理體系。我們的進階能源管理方案包括建立能源管理體系，並將其納入現有的綜合管理體系、檢討本港業務內的主要能源用途、在各地盤進行分析和研究，評估其能源消耗情況和效率、確定績效指標和節能目標，並最終在 2015 年 12 月獲取 ISO50001 能源管理體系認證。

## 減少由運輸所產生的碳排放

我們繼續更換舊型號的混凝土車和英泥缸車，以減少由運輸所產生的碳排放。與舊型號的車輛相比，歐盟五型貨車的排放水平降低了百分之二十。直至 2016 年底，我們的混凝土車隊中百分之九十車輛已更換了歐盟五型貨車。

此外，我們的混凝土車車隊已開始使用 B5 生物柴油。該措施不僅有助於減少一些溫室氣體排放，還促進在我們的社區使用替代燃料。

### 通過產品創新來減少對氣候變化的影響

我們繼續在市場上推廣可持續的混凝土方案，例如以水泥替代材料來生產混凝土，和向公眾披露我們經核實的碳足印，都是我們對減少氣候變化影響的一些措施。

### 一立方米混凝土的碳含量

# 249kgCO<sub>2</sub>e

註：

1. 根據 2016 年混凝土生產數據計算
2. 以“搖籃到門”方式定義計算所包含的範圍；即是由開採原材料開始直至完成混凝土生產

## 年度碳中和健康安全環保研討會



友盟於 2016 年 3 月 21 日在零碳天地舉辦了第一次碳中和活動。在年度健康安全環保研討會期間，除了與各階層員工分享一些健康安全環保觀點並向最佳表現團隊頒獎之外，我們還向員工推廣了全球可持續發展目標。碳中和是通過支持雲南水電項目來中和了該活動所產生的一噸碳排放來實現的。

# 石料供應鏈的環保措施

我們的石料供應“一站式解決方案”涉及石礦場的岩石開採和破碎，駁船海運，屯門石料倉庫和陸路運輸。在針對石料業務運作中可能產生的環境影響進行評估時，我們採用了整體的方法，評估了整個供應鏈各部分對環境的影響並制定必要的控制措施。

## 石礦場運作

在合資項目惠東石礦場，我們建立了環境管理體系，確保經常符合適用的環境法規和標準。而石礦場復修方案使景觀美化和復修工程能夠有計劃地進行。

除了石礦場一般會採用的污染控制措施，例如粉塵抑制措施，爆破作業控制，水污染控制和廢物管理等；我們把生產設施完全密封，有效地抑制灰塵和噪音等污染物的傳播。在本報告所述期間，我們還投資把開放式的石料庫存堆遮蓋，進一步減少了石礦場的粉塵排放。在石礦場邊界豎立人造樹木，減少石礦場對相鄰高速公路的視覺影響。



我們銳意減低石料供應鏈對環境的影響。





## 海上和陸路運輸

我們正在使用駁船和卡車向所有客戶運送石料。我們把駁船上的貨倉和運輸帶，以及卡車上的貨斗密封遮蓋，以消除運輸過程中的粉塵排放，是我們對客戶和社區的承諾。



## 屯門石料倉庫

位於屯門的石料倉庫協調了對本地客戶提供的石料供應。在 2015-2016 年，我們擴大和改進了我們的石料倉庫以及一切環保措施。自動車輪洗滌設備可以防止灰塵物料被離開的卡車帶到公路。把石料倉遮蓋，加上灑水設施抑制了石料倉的粉塵排放。我們還使用低排放機車來減少廢氣中的污染物排放水平。



# 混凝土廠的環保措施



密封的廠房結構把污染物從源頭隔離



**我們致力保護我們的鄰居  
不會因我們的營運而承受  
環境影響。**



持分者告訴我們，他們對友盟的睦鄰操守抱有很高的期望。因此，在建設混凝土廠，以及設計生產和運輸流程時，我們把保護環境作為首要目標。我們亦把現有混凝土廠的污染控制設施不斷升級，令我們能滿足到各持分者的期望。

## 環境影響評估

環境影響評估、持續監測和審核是我們經 ISO14001 認證的環境管理體系的必須部分。這些管理程序使我們能夠確定所需的環境保護措施，盡量減少對周邊地區的影響。

## 把污染物從源頭隔離

我們的污染物排放，主要是處理石料和水泥時產生的粉塵，以及機械作業時的噪音。廠房的密封結構把這些污染物從源頭隔離，有效地地減少了污染物排放到周邊地區。

## 使用最先進的設備

我們採用先進的除塵和過濾系統，從排氣流中除去懸浮顆粒。系統的除塵效率達到 99.9%，能夠把排放污染物濃度降低到低於 10mg / m<sup>3</sup>。

## 污水處理系統

污水處理系統由污水收集坑，壓濾機和儲水缸組成。系統把污水收集和淨化，循環再用於清洗廠房和車輛洗滌活動。污水循環再用減少了我們的用水量。

用於處理過量污水的污水處理廠，處理過量的污水，例如大雨期間的地表徑流，能確保排水質量達到最嚴格的標準。

## 減少廢物

混凝土回收機從污水中篩出石料，然後把這些石料在其他工程項目中再次使用。壓濾機除去泥漿中的高含水量。這些設施減少了需運往堆填區處置的廢物量。

## 其他環保措施

在我們的混凝土廠中經常保持高標準的整潔度對我們來說很重要，我們這樣做是為了保持混凝土車清潔，並防止我們的混凝土車將泥濘或塵埃帶到公共道路上。

在一些混凝土廠我們安排了交通控制員；以及定時清洗街道都是我們為了減少對當地社區的環境影響而採取的舉措。

## 環境監察方案

我們在所有混凝土廠安裝了灰塵監測站，以監測空氣質量。此外，我們還有噪音監測程序來測量在廠房四周的敏感接收位置的噪聲水平。我們亦執行排水質量測試和其他監測。這些都是我們確保污染控制措施有效性的方案。



車輛都會在徹底清洗後才離開廠房



我們安排了交通控制員來協助其他道路使用者和行人



定期檢查車輛清潔度以免車輛把泥濘和塵埃帶到公路上

# 元朗混凝土廠噪音污染的控制措施



在集塵裝置上安裝具有高隔音性能的 G.I. 面板的消音裝置，減少了對周邊地區的噪音污染。

因土地短缺問題，住宅和工業建築物混合在同一個地區是香港普遍的現象。當中涉及的工業活動亦因而面對著種種挑戰，既要符合營運要求，同時亦要平衡環境需要。友盟也不例外，我們位於元朗橋頭圍工業區內的混凝土廠，毗鄰住宅小區。根據環境影響評估顯示，工廠日常作業所產生的噪音，可能會對附近的民居造成滋擾。為了評估噪音的影響程度以及我們可能需要作出的緩解，我們聘請了聲學顧問進行詳細的噪音評估，當中包括在噪音感應強的地方和接近民居的地方進行監測，以了解主要噪音源的性質。儘管探測的噪音水平在法定範圍之內，但為了能夠與附近的居民睦鄰而處，針對在研究中發現的噪音源頭，我們特意安裝了隔音罩以及其他的改進措施，希望能夠將噪音的影響減到最低。

該噪音控制措施工程包括在集塵器和混凝土車裝載處安裝隔音罩和消音器、改善英泥泵送系統、安裝噪音機箱及其他小型改善工程。

改善工程於 2016 年 12 月竣工，雖然項目投入了不少資金，但我們重視對附近居民的承諾，同時視這項目為一次更加主動地減輕環境影響的學習機會。



混凝土車裝載處以 100 毫米厚的 G.I. 聲學面板圍封，不僅減少了噪音對環境的影響，廠房的工作人員也受益於下降了的噪音水平。



英泥泵送系統以 G.I. 聲學面板與消聲器圍封。

# 業務可持續優先事項工作進度

2015-2016 業務可持續優先事項	行動	進度
<b>優化流程和產品創新</b>		
維持高度的以客為尊	● 以客為本策略	✓
	● 重要客戶管理	✓
	● 銷售科學培訓	✓
產品和服務質量	● 品質控制優良操作	✓
	● 技術培訓	✓
混凝土產品可持續表現創新	● 可持續混凝土產品研究與市場推廣	✓
<b>倡導產品責任</b>		
企業社會責任綜合於市場定位策略	● 倡導企業社會責任和環保優良操作	✓
產品生命週期影響分析和減輕	● 使用回收物料	✓
	● 減少廢物	⊙
在行業推動產品責任操守	● 企業社會責任操守和認證	✓
	● 供應商社會責任操守	⊙
<b>受尊重的工作間</b>		
職業安全健康	● 提升職業安全健康水平	✓
僱員培訓和發展	● 為管理人員提供領導才能和管理技巧培訓	✓
	● 年青一代發展計劃	✓
僱員溝通和諮詢	● 舉行員工論壇	✓
	● 僱員意見調查	✓
	● 持分者協商	✓
工作生活平衡	● 推廣健康生活方式	✓
<b>減少碳足印</b>		
提高能源效率	● 能源管理系統	✓
	● 節能目標	⊙
減少碳排放	● 碳足印計算與披露	✓
	● 減碳目標	✓
減少廢物	● 減少由生產線產生的廢物量	✓
	● 減少混凝土廢物	⊙
天然資源保育	● 監察物料使用	✓
	● 使用循環再造物料	✓
	● 推廣 3R 操作	✓
<b>營商道德和關懷</b>		
良好鄰居操守	● 交通安全計劃	✓
	● 污染控制計劃	✓
	● 環境影響監察	✓
與社區保持溝通	● 社區協商和溝通計劃	⊙
支持僱員參與義務工作和慈善捐獻	● 與目標機構伙伴合作	✓
	● 支持僱員參與義務工作	✓
道德行為和營商操守	● 公平競爭政策和培訓	✓
	● 反貪污政策和培訓	✓
	● 檢討行為守則	✓

✓ 進度理想 ⊙ 需加強工作

# 工作間績效指標

GRI 索引	描述	項目	2015	2016
<b>市場形象</b>				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	僱員薪資高於本地最低薪資百分比 (%)	100%	100%
		入職起薪點與最低薪資比較 (%)	112%	112%
202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	在本地聘請的僱員的百分比 (%) <sup>1</sup>	100%	91%
<b>勞僱關係</b>				
401-1	新進員工和離職員工	直至十二月三十一日的僱員總數	270 (93.7% 長期僱員, 6.3% 合約僱員)*	263 (94.3% 長期僱員, 5.7% 合約僱員)*
		新聘僱員 (按年齡組別)	19 (<30), 43 (30-50), 31 (>50)	17 (<30), 42 (30-50), 30 (>50)
		新聘僱員 (按性別)	6 (女性), 87 (男性)	12 (女性), 77 (男性)
		僱員流失率 (按年齡組別) (%) <sup>2</sup>	5.42 (<30), 10.49 (30-50), 4.34 (>50)	3.56 (<30), 11.26 (30-50), 8.26 (>50)
		僱員流失率 (按性別) (%) <sup>2</sup>	2.17 (女性), 18.08 (男性)	2.44 (女性), 20.64 (男性)
401-3	育嬰假	僱員可享有產假 / 侍產假比例 (%)	100%	100%
		放產假 / 侍產假的僱員人數	1 (男性)	6 (1 女性 & 5 男性)
		產假後復工的百分比 (%)	100%	100%
<b>職業健康與安全</b>				
403-2	傷害類別, 傷害、職業病、損失日數、缺勤等比率, 以及因工死亡件數	因工死亡總數	0	0
		需呈報工傷數字 <sup>3</sup>	2	1
		損失日數	21	291
		需呈報工傷事故發生率 (每一千名僱員事故發生數字)	7.41	3.8
		需呈報工傷事故發生率 (每十萬工時事故發生數字)	0.29	0.15
		事故嚴重程度 (每十萬工時損失日數)	3	43.05
403-4	健康安全相關主題	接受健康安全培訓的總工時 <sup>4</sup>	4,017.95	5,094.95
		接受免費身體檢查的僱員人數	117	92
		接受免費流感疫苗注射的僱員人數	84	69

GRI 索引	描述	項目	2015	2016
<b>訓練與教育</b>				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	每名僱員每年接受培訓平均時數 (內部培訓)	12.62	17.56
		每名僱員每年接受培訓平均時數 (外間培訓)	18.35	8.79
404-2	提升員工職能及過渡方案	協助退休員工適應退休生活提供的短期工作	16	16
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	接受年度表現考評僱員的百分比 (%)	100%	100%
<b>員工多元化與平等機會</b>				
405-1	治理單位與員工的多元化	男性僱員百分比 (%)	83.70%	81.75%
		女性僱員百分比 (%)	16.30%	18.25%
		僱員年齡組別百分比 (%): <30	12.22%	12.17%
		僱員年齡組別百分比 (%): 30-50	41.11%	42.21%
		僱員年齡組別百分比 (%): >50	46.67%	45.63%
		少數族群僱員百分比 (%)	0.74%	0.76%
<b>人權</b>				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	個案總數	0	0
406-1	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	個案總數	0	0
205-2	反貪腐政策和程序的溝通和訓練	已接受培訓僱員的百分比 (%)	100%	100%
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	已報告個案總數	0	0

註：

- 1 高層管理人員的定義是根據公司的薪資制度來定義的
- 2 相對平均僱員數目來計算
- 3 根據香港僱傭條例定義
- 4 健康安全培訓主題在年度培訓計劃中制定並由企業健康安全委員會檢討

# 環保績效指標

GRI 索引	描述	項目	2015	2016
<b>物料</b>				
301-2	採用經循環再造的物料的百分比	飛灰佔總英泥物料使用量的百分比 (%)	21.97%	22.13%
<b>能源</b>				
302-1	組織內部的能源消耗量	柴油使用量 (公升)	3,892,004.00	4,090,186.00
		電油使用量 (公升)	94,033.00	88,254.00
		電力使用量 (kWh)	5,704,913.00	5,708,104.70
302-4	減少能源的消耗	每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比 (年度比較) (%)	4.63%	-20.00%
		每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比 (與 2014 年比較) (%)	4.63%	-15.00%
		總部辦公室每一平方米面積節省了的電力使用量百分比 (年度比較) (%)	38.57%	-10.00%
		總部辦公室每一平方米面積節省了的電力使用量百分比 (與 2014 年比較) (%)	38.57%	33.00%
		混凝土車每行駛一公里節省了的燃油使用量 (年度比較) (%)	8.02%	5.26%
		混凝土車每行駛一公里節省了的燃油使用量 (與 2014 年比較) (%)	8.02%	12.86%
		英泥缸車每行駛一公里節省了的燃油使用量 (年度比較) (%)	-3.67%	-11.71%
		英泥缸車每行駛一公里節省了的燃油使用量 (與 2014 年比較) (%)	-3.67%	-15.81%
		小型客貨車每行駛一公里節省了的燃油使用量 (年度比較) (%)	38.60%	5.17%
小型客貨車每行駛一公里節省了的燃油使用量 (與 2014 年比較) (%)	38.60%	41.77%		

GRI 索引	描述	描述	2015	2016
<b>水</b>				
303-1	依來源劃分的總取水量	每年總耗水量 ( 立方米 ) <sup>1</sup>	356,905.81	344,577.00
303-3	水資源回收再利用的百分比及總量	估算雨水 / 污水收集再使用量 ( 立方米 ) <sup>2</sup>	111,380	84,000
<b>排放、廢污水和廢棄物</b>				
305-1	直接溫室氣體排放量 ( 範疇一 )	範疇一碳排放總量 ( 公噸 CO <sub>2</sub> -e ) <sup>3</sup>	10,536.49	11,042.83
305-2	能源間接溫室氣體排放量 ( 範疇二 )	範疇二碳排放總量 ( 公噸 CO <sub>2</sub> -e ) <sup>3</sup>	3,212.47	3,250.52
305-3	其他間接溫室氣體排放量 ( 範疇三 )	範疇三碳排放總量 ( 公噸 CO <sub>2</sub> -e ) <sup>3</sup>	170.53	152.53
		碳排放總量 ( 公噸 CO <sub>2</sub> -e ) <sup>3</sup>	13,919.49	14,445.87
305-4	溫室氣體排放強度	混凝土生產碳排放強度 ( 公噸 CO <sub>2</sub> -e / 一立方米混凝土 )	0.00699	0.00818
305-5	減少溫室氣體的排放量	與 2007 年比較減少碳排放百分比 - 混凝土生產 (%)	32.15%	19.80%
		與 2007 年比較減少碳排放百分比 - 整體 (%)	23.48%	20.64%
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	廢水排放量 ( 立方米 ) <sup>4</sup>	2,416	11,598
306-2	按類別及處理方法劃分的廢棄物	運往堆填區的建築廢物 / 由混凝土廠產生的特別廢物量 ( 公噸 ) <sup>5</sup>	90,868	133,657
		經持牌收集商處理的化學廢物 ( 公升 ) <sup>6</sup>	9,000	5,500
		廢紙回收量 ( 公斤 )	870	1,400
306-3	嚴重洩漏的總次數及總量	嚴重的化學品 / 英泥洩漏事故發生次數	0	0

註：

- 1 所有用水取自市政供水
- 2 根據在第 56 頁中描述的廢水系統的處理量和慣常的操作時間估算
- 3 計算方法和應用換算單位的原則是根據 GHG PROTOCOL 以及香港建築物的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引；碳足印數據亦經獨立機構根據 ISO14064 核實
- 4 廢水排放的質量、容量以及排放點位置需符合由環保署發出的廢水排放牌照
- 5 數據採集自經環保署發放和控制的建築廢物單據或特殊廢物單據
- 6 數據採集自化學廢料運送單據

# GRI 列表

## 一般披露

此報告是按全球報告倡議組織 (GRI) 報告標準的核心選項要求編寫

GRI 索引	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答	頁碼
102-1	組織名稱	✓	公司簡介	4
102-2	主要品牌、產品、服務	✓	公司簡介	4
102-3	組織總部所在位置	✓	公司簡介	4
102-4	組織營運所在位置	✓	公司簡介	4-6
102-5	所有權的性質與法律形式	✓	公司簡介	4
102-6	組織所提供服務的市場	✓	公司簡介	4
102-7	組織規模	✓	公司簡介	4
102-8	僱員與其他工人的資料 <sup>2</sup>	✓	公司簡介	4
			我們的成員	9-10
			工作間績效指標	57-58
102-9	組織的供應鏈	✓	我們，供應鏈	41-42
102-10	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	✓	我們，供應鏈	41-42
102-11	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	✓	我們，市場	34
102-12	外界的倡議	✓	友盟自 2011 年起獲得 HKQAA 的“企業社會責任指數倡導者標誌”，並於 2014 年升格為“企業社會責任指數進階標誌”。香港品質保證局根據 ISO26000 進行的年度審核確認了我們的企業社會責任績效，使我們能夠在 2016 年繼續保持“企業社會責任指數進階標誌”。	
102-13	列出組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	✓	友盟現時是 HKCMA, BEC, HKGBC, HKCA 的會員	
102-14	組織的最高決策者的聲明	✓	行政總裁緒言	3
102-16	組織的價值觀、原則、標準、規範和行為	✓	公司簡介	7-8
102-18	組織的管治架構	✓	企業管治	11-12

GRI 索引	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答	頁碼
102-40	列出組織進行議合的持分者群體	✓	與持分者協商	13-14
102-41	集體談判協議	✓	在香港不是法定要求。我們沒有和任何工會制定集體談判機制	
102-42	監別與選擇持分者的方法	✓	與持分者協商	13-14
102-43	與持分者協商的方式	✓	與持分者協商	13-14
102-44	持分者在協商中提出的關鍵議題	✓	與持分者協商	13-14
102-45	合併財務表中所包含的實體	✓	報告簡介	4
			報告簡介	4
102-46	界定報告內容和考量面邊界	✓	報告簡介	2
102-47	列出所監別出的重大考量面	✓	確定重大事情過程	15-16
102-48	說明先前報告書中所提供的任何資訊有進行重編的影響和原因	✓	GRI 列表 / 在報告中不同部分的績效數據	61-64
102-49	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	✓	報告簡介	2
102-50	所提出資訊的報告期間	✓	報告簡介	2
102-51	上一次報告日期	✓	上一次報告在 2015 年出版，報告披露了 2013-2014 年的資訊	2
102-52	報告週期	✓	報告簡介	2
102-53	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	✓	報告簡介	2
102-54	說明組織根據 GRI 報告標準所選擇的「依循」選項	✓	GRI 列表	61-64
102-55	GRI 內容索引	✓	GRI 列表	61-64
102-56	說明組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	✓	核實聲明	65-66

註：

- 1 沒有包括一些私有資訊，例如法律沒有規定私營機構需披露的財務資訊
- 2 在這報告年度中沒有重大變化

## 特定披露

此報告是按全球報告倡議組織 (GRI) 報告標準的核心選項要求編寫

重大議題	GRI 索引	描述	已經由 外界核實	參考段落 / 直接回答	頁碼
市場領導地位； 低碳經濟趨勢	103	管理方針	✓	我們，市場	34
	201-2	氣候變化對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	✓	我們，行業	43-44
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計劃	✓	工作間績效指標	57-58
	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	✓	工作間績效指標	57-58
	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	✓	我們，供應鏈	41-42
營商誠信	103	管理方針	✓	企業管治	11-12
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	✓	企業管治	11-12
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	✓	沒有發生貪腐事故	
	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	✓	沒有發生相關的違法事故	
天然資源保育	103	管理方針	✓	我們的家香港，環境	49-50
	301-2	使用的再生物料	✓	環保績效指標	59-60
	302-1	組織內部的能源消耗量	✓	環保績效指標	59-60
	302-2	組織外部的能源消耗量	✓	環保績效指標	59-60
	302-3	能源密集度	✓	環保績效指標	59-60
	302-4	減少能源消耗	✓	環保績效指標	59-60
	303-1	依來源劃分的取水量	✓	環保績效指標	59-60
	303-3	回收及再利用的水	✓	環保績效指標	59-60
排放	103	管理方針	✓	我們的家香港，環境	49-50
	305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	✓	環保績效指標	59-60
	305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	✓	環保績效指標	59-60
	305-3	其他間接 ( 範疇三 ) 溫室氣體排放	✓	環保績效指標	59-60
	305-4	溫室氣體排放密集度	✓	環保績效指標	59-60
	305-5	溫室氣體排放減量	✓	環保績效指標	59-60

重大議題	GRI 索引	描述	已經由 外界核實	參考段落 / 直接回答	頁碼
減少廢物	103	管理方針	✓	我們的家香港，環境	49-50
	306-1	依水質及排放目的地所劃分的 排放量	✓	環保績效指標	59-60
	306-2	按類別及處理方法劃分的廢棄物	✓	環保績效指標	59-60
	306-3	嚴重洩漏	✓	沒有發生嚴重洩漏事故	
	306-4	廢棄物運輸	✓	我們根據法例聘請持牌服務 供應商處理化學廢料	
符合環保法例 和標準	103	管理方針	✓	我們的家香港，環境	49-50
	307-1	違反環保法規	✓	沒有違反環保法規事故	
	308-1	採用環保標準篩選新供應商	✓	我們，供應鏈	41-42
安全和健康	103	管理方針	✓	我，健康與安全	19-20
	403-1	由勞資共同組成正式的 安全健康委員會中的工作者代表	✓	我們根據勞工處編制的 安全管理工作守則來建立了 組織的健康安全委員會， 50% 委員是由各部門委任的 員工代表出任，他們代表了 100% 員工	
	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損失日數、 缺勤等比率，以及因工死亡件數	✓	工作間績效指標	57-58
僱傭操守	103	管理方針	✓	我，我們的行為， 我們的人才	17-18
	401-1	新進員工和離職員工	✓	工作間績效指標	57-58
	401-3	育嬰假	✓	工作間績效指標	57-58
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	✓	工作間績效指標	57-58
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	✓	我，培訓與發展	25-26
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的 員工百分比	✓	工作間績效指標	57-58
	405-1	治理單位的員工的多元化	✓	工作間績效指標	57-58
	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	✓	沒有發生歧視事件	

本報告是根據全球報告倡議 (GRI) 標準的核心選項要求編制的，其中披露了關於重大事情的最相關的具體披露。對於沒有包括的特定披露，不披露的原因是 1) 對財務或其他商業敏感數據等專有信息的保密性；或 2) 不適用；或 3) 沒有相關的信息，例如建議的數據 / 分析數據不相關 / 不適合我們的業務和業務的性質 / 規模 / 所在位置。

## 核實聲明

### 核實範圍

香港品質保證局已對友盟建築材料有限公司(下稱「友盟」)的2015-2016可持續發展報告(以下簡稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括對友盟在報告期內,即2015年1月1日至2016年12月31日,發表有關可持續發展表現的數據和資料進行核對。這是友盟第四本可持續發展報告並陳述了其對可持續發展的承諾,努力和表現。

### 保證程度和核實方法

核實方法是參照國際審計與鑑證準則理事會所發佈之國際鑑證業務準則 ISAE 3000 (修訂) - 除歷史財務信息審核或複核之外的鑑證業務執行。有關收集核實證據的幅度是參考 ISAE 3000 所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心方案」而定。

核實過程確認報告的內容披露和表達方式,並且對以下項目進行核對包括有關編制報告和管理流程的資料;與持份者溝通的方法及結果;重要的可持續發展範疇;有關可持續發展表現數據的計算方法,記錄和匯報程序與及收集,整理和匯總可持續發展表現數據的流程和檢查程序。核實組選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核以確保其計算方法,記錄,整理和報告過程為合理可信。

### 獨立性

友盟負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於友盟。

### 結論

香港品質保證局基於核實的結果總結:

- 報告平衡地,清晰地,具比較性和及時地將友盟的可持續發展表現闡述;
- 報告內的數據和資料可靠和完整。

友盟不斷積極地與其持份者溝通,採納意見並且及時地回應,加強報告的透明度讓持份者清晰了解友盟在重要可持續發展事宜的表現。此報告能實質地反映友盟的具體可持續發展範疇和其重要性。

### 香港品質保證局



吳楚貞

總經理

2017年5月

