

友盟

建築材料有限公司

支持香港 邁向可持續發展



企業可持續發展報告 2011 - 2012



錄 目

關於此報告	01
行政總裁緒言	02
公司簡介	03
	04 企業商標
	05 友盟一瞥
	07 石料業務
	09 混凝土業務
	11 技術支援服務
	12 客戶服務中心
企業管治	13 管理模式
對企業可持續發展的承諾	12 策略和方法
	13 卓越的營運
	13 策略性重點
持份者參與	15 持份者參與
	16 重要事情分析過程
社會	17
	18 企業社會責任作為我們可持續發展策略的核心元素
	19 成為好鄰居和社區中可靠的一分子
	21 以我們所長來服務社會
	23 慈善工作和捐獻
環境	25
	26 與環境和諧共處
	27 石礦場復修
	29 環境監察
	31 能源及保護氣候
	33 珍惜天然資源
	34 環保績效指標
工作間	35
	36 關愛員工
	37 職業健康安全
	38 預防意外
	39 培養積極健康安全文化
	41 員工參與和諮詢
	43 培訓與發展
	44 工作生活平衡
	45 整潔的工作間是安全的工作間
	46 工作間績效指標
市場	47
	48 在競爭激烈的市場維持領導地位
	49 加強石料的貯備
	50 卓越的生產力和質量
	50 與業務伙伴一同成功
	51 可持續建築材料
	53 以客為先
	54 獎項
GRI 列表	55
核實聲明	61
你的意見	



關於此報告

友盟建築材料有限公司(友盟)認知我們對創造一個理想和可持續的世界予現在和世代的責任,而我們亦承諾公開我們的可持續表現資料,以滿足各持份者對了解我們如何實踐這責任不斷增加的興趣。我們於 2011 年 2 月出版了第一份企業可持續報告開展了我們的可持續旅程,我們決定每兩年出版一份報告,而這是我們第二份報告記載了 2011 及 2012 年度的表現。

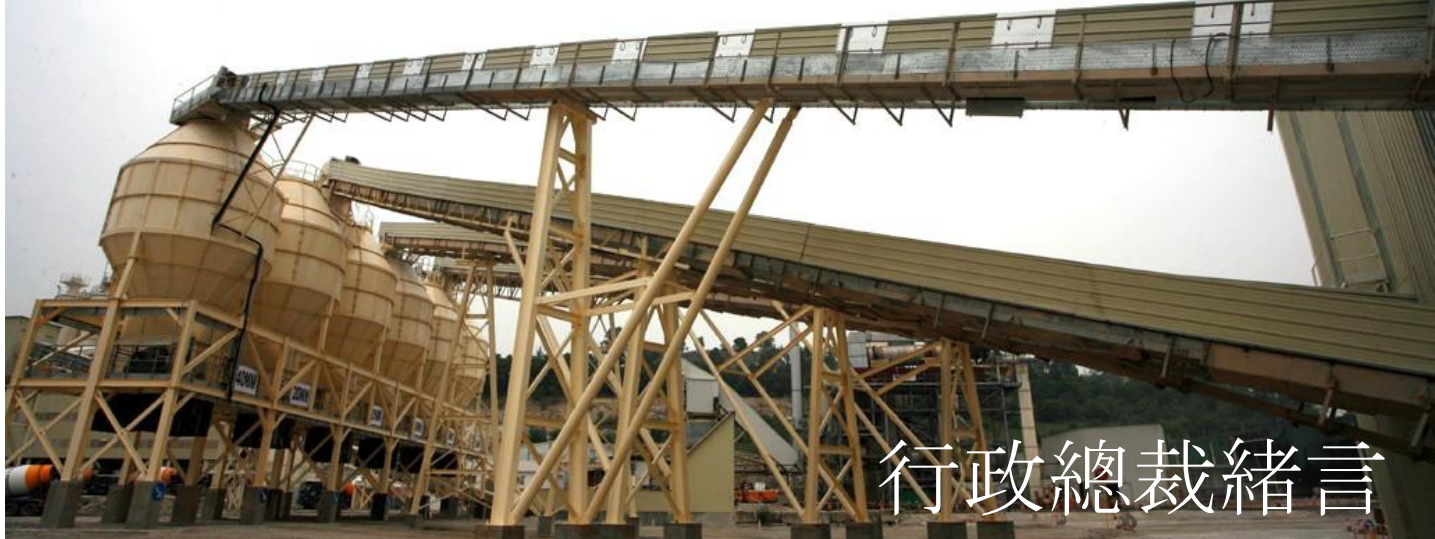
這報告參考了全球報告倡議組織 (GRI) G3.1 可持續發展報告指南編寫,在報告我們的社會責任時亦參考了 ISO26000:2010 指南。作為一所私人持有的有限公司,法例並不要求我們全面公開所有經濟數據,和 GRI 指標 EC1, EC3, EC4 和 EC8 相關的財政數據並不包括在本報告內。

為確保讀者能容易閱讀,不需翻閱上一份報告作參考,我們繼續參考 Business in The Community (BITC) 之企業責任指標框架,把重點報導安排於社會、環境、工作間和市場四個範疇內。為使更容易與 GRI 指南作比較,我們在第 34 頁和 46 頁中的主要績效數據總表中加入了 GRI 指標欄;而放在報告最後的 GRI 列表顯示個別 GRI 項目的報告情況。

在 61 頁由香港品質保證局 (HKQAA) 撰寫的審核報告,總結了在報告陳述的資料的重要性、準確性與及其完整性。

本報告在友盟網頁可供下載。

網址: www.concrete.hk



行政總裁緒言

多謝閣下抽空閱讀我們的企業可持續報告，在這份報告中你會找到一些有關過去兩年，我們在創造可持續業務所付出的努力的資訊和重點，可持續業務正是友盟的使命。

我們在上一份報告中預測香港對建築材料的需求，會隨著主要基建項目展開而增加，在過去兩年市場的需求量急增，一方面為各行各業提供了發展機遇，但同時亦帶給我們不少挑戰，好像原材料供應緊張和價格上升、缺乏技術勞工和缺乏興建生產設施的土地等問題。在友盟團隊的努力下我們成立了客戶服務中心、興建了西九龍混凝土廠、以及開展了一系列的品質和生產力優化計劃；這些項目顯示了我們對追求卓越營運的決心，而令人鼓舞的績效亦反映於我們銷售和營利表現上。對此，我衷心感謝全體員工。

在報告年度中我們在保護氣候變化的工作取得良好進展，我們錄得持續下降的碳排放量。在 2011 年我們倡導量度混凝土產品的碳足印並取得在香港第一個混凝土產品碳足印標誌。這個已認證的碳足印標誌，令顧客可輕易地辨別那些品牌已量度碳足印並承諾進行減排，在未來可推動行業更多的減排工作。



職業安全健康作為友盟的重點，這方面我們繼續在操作中推動良好操守，並在機構內培養積極的安全文化。雖然我們的意外率相比在香港的其他行業為低，但我們不會安於現狀，在近年來不斷探討如何提升安全表現；為追求持續進步，我們在 2012 年開展了一個安全領導才能計劃，此計劃包括量度機構的安全文化和一些修正活動。

我很高興在 2011 年友盟義工隊成立，這是我們對支持社區建設的一個實例。各團隊成員熱心貢獻他們的時間和努力，不論是從事義務工作或參與慈善活動已經鼓舞了身邊其他人，作為他們的榜樣。

我們的企業可持續報告讓各持份者得悉我們如何以可持續發展方式營運業務。我們認知過程中定有不少改進空間，我們經常吸收新事物並會坦誠面對我們不足之處。通過這份報告我誠意邀請各持份者向我們提出意見和想法，你們的意見絕對能協助我們計劃未來。

戴浩勤
行政總裁



公司簡介

企業商標



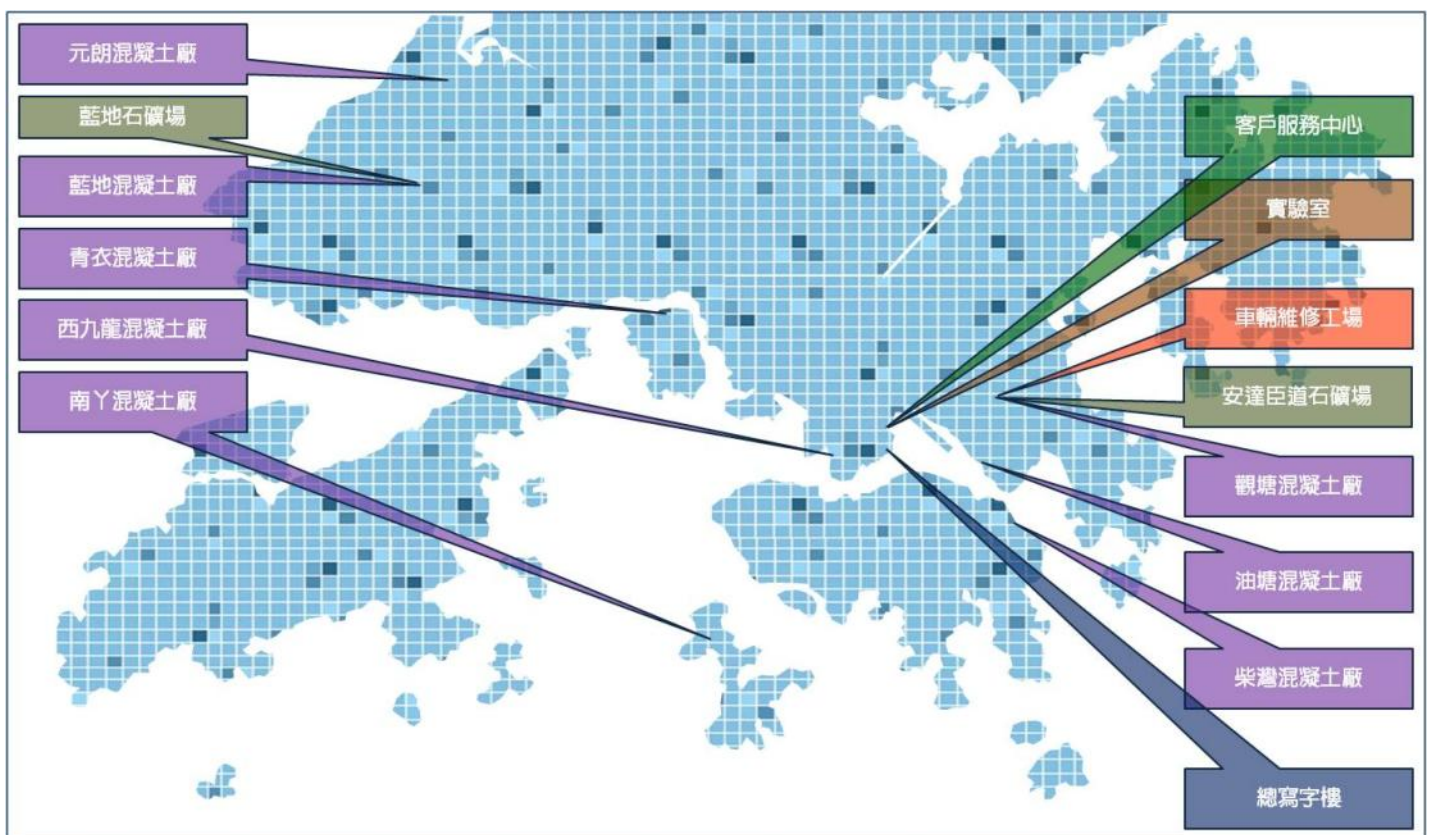
我們的企業商標充分反映出友盟建築材料有限公司是充滿活力而有遠見的市場領導者，橙色的三角形代表對長遠發展和保持領導地位的決心，而深藍色的底部象徵組成友盟的兩間公司的穩固基礎。

兩邊對稱的商標符號顯示了聯營公司的緊密合作性和完整性，而兩邊的線條則代表公司滙合了最優良的資源和人才。聯同公司名稱字樣描繪出友盟是一間穩固、精明而具信心的公司。



公司簡介

友盟一瞥



友盟建築材料有限公司是香港的主要建築材料供應商，我們的總部設於香港，僱用了 242 名全職僱員（直至 2012 年 11 月 30 日）。公司的主要業務是生產和供應石料及混凝土產品予本地建造業。

我們現時營運 8 間混凝土廠房共 14 條生產線，這些生產線都設備精良，能為香港最大型和複雜的建造項目提供服務。

友盟和其合作伙伴是香港唯一的石料生產商，現時我們在香港經營兩所石礦場而在國內亦有一所石礦場在運作，生產各種石料產品能符合應用於混凝土、瀝青、下水道、公路、建築和海事工程用途的最嚴謹標準。

由香港實驗所認可計劃 (HOKLAS) 認證的實驗室，為各生產部門提供一系列混凝土測試和設計服務，以確保最佳的產品質量，而友盟的工程部門把我們的混凝土廠、石礦場與及混凝土車的所有機件都妥善維修，令它們在任何時間都在最佳狀況。

新成立的客戶服務中心，優化了由接收訂單至貨物付運的整個混凝土運作過程，它亦確保混凝土車隊的最高運作效率，令每次運送混凝土都能準時到達。



公司簡介

石料業務





公司簡介

石料是混凝土及瀝青所需的基本材料，它亦被廣泛地應用於下水道、鋪設路面、海事工程和其他建造工程。友盟的石料產品是由天然礦物生產，以鑽爆方式由石礦場提取石材，再以機械破碎和篩分把石料產品以指定的大小來分類，供應混凝土生產線及其他客戶。

友盟和我們的合營伙伴現時在香港營運兩所石礦場，名為安達臣道石礦場和藍地石礦場；它們是現時在香港僅存的兩所石礦場，年產量達四百萬公噸。在石礦場內的破碎機組亦處理由基建項目所產生的剩餘石料。

位於中國廣東省的惠東石礦場是我們與合營伙伴新的發展項目。石礦場於二零一二年底投產後，所有石礦場的總年產量可提升至六百五十萬公噸。

開採石礦流程

石料由石排開採出來



進行初步破碎



進行進一步破碎和篩分



產品付運



公司簡介

混凝土業務



混凝土攪拌廠

我們營運八間混凝土攪拌廠共十四條生產線在香港是最具規模的混凝土生產網提供多樣化的混凝土產品予本地建造項目。



技術支援部門

為客戶提供工程設計及其他技術支援服務，亦負起內部質量控制角色以確保最優良質量表現。



混凝土車隊及物流支援

在香港最具規模和最先進的混凝土車隊，提供最高貨物付運能力以滿足客戶需要。



客戶服務中心

客戶服務中心聯繫客戶地盤、生產線與及混凝土車隊為客戶提供最優良的客戶服務。



公司簡介

混凝土是由石料、英泥和水混合而成；不同的配方可產生出多樣的產品特性以作不同的應用，例如地基和上蓋建築物、鋪設路面、橋樑和海事工程。除了最廣泛應用的基本混凝土種類，友盟亦生產一些特別的混凝土產品，例如早期高強度混凝土 (fast-to-set EarlyCrete™) 和超輕質泡沫混凝土 (ultra light weight FoamCrete™)；我們亦發展了使用飛灰的混凝土和 100MPa 高強度混凝土。這些混凝土產品的特徵解決了一些具挑戰性的建築需求，現已在一些項目中被廣泛使用。

對於環境的影響，由於混凝土含有英泥它被視為主要的溫室氣體排放物，但它的耐用、高度隔熱和低滲透性的特徵，適合建造具能源效益的樓宇，因此混凝土更趨向於被認為是可持續建築物料，為用家提供實在的益處，例如更高的能源效益與及較低的維修成本。

運送混凝土到地盤是混凝土生產和供應過程中的一個主要步驟，混凝土是有時限的物料，它需要在指定時間內被送到地盤和使用。我們在適當地區興建的混凝土攪拌廠，能夠以最短距離把混凝土付運到本港各區的地盤，加上最具規模的混凝土車隊結合客戶服務中心所提供的服務，不單止把混凝土準時和具能源效益地送達各地盤，車輛追蹤系統所提供的訊息，亦能協助地盤改進他們進行混凝土施工的效率。





公司簡介

技術支援服務

我們經香港實驗所認可計劃 (HOKLAS) 認證的實驗室提供技術支援服務予混凝土部和石礦部。對混凝土產品質量的檢測符合 CS1:2010，確保我們的混凝土產品符合最高的質量標準；實驗室亦為客戶提供專業技術服務以解決他們對混凝土相關的問題。我們擁有一班在實驗室和地盤檢測具專業水平和豐富經驗的技術員，在地盤為客戶提供混凝土技術支援和解決問題方案以促進他們的施工進度。我們亦與客戶進行先進的產品研發以滿足個別項目的特殊需要，例如採納可持續混凝土技術、設計高性能混凝土，好像在高鐵項目使用的高性能自充填混凝土、應用於摩天大廈的特高強度混凝土、以及可供長達 2.7 公里長距離泵運的混凝土配方。

在 2011 年我們引進一套自動化數據收集和分析系統，令我們更有效地控制並提升產品質量，同時亦優化了混凝土配方的表現。我們會繼續進行產品研發和發展混凝土技術的方案，令我們更能滿足市場所需。





公司簡介

客戶服務中心



客戶服務中心於 2011 年 7 月成立，她的目的是通過更有效的資源運用以提高客戶滿意度。為達到這目的我們組成了經過充分培訓的客戶服務主任團隊來管理我們的客戶訂單，通過資訊科技系統我們與各客戶緊密聯繫，制定產品付運計劃和密切監察付貨進度。我們的資訊科技系統包括即時的車輛追蹤系統，為我們提供車隊的即時狀況；而付貨優化系統則時刻把付貨計劃根據最新的訂單數量和車隊狀況加以修正。

然而我們並不單單依賴電腦系統與客戶工作，我們為每一項目都委派了客戶服務經理與客戶直接聯繫，為客戶提供專業服務。客戶服務經理的職責就是要確保我們與客戶之間沒有溝通的障礙，從而避免一些誤解，令任何問題得以順利解決。

在平衡了客戶所需和我們的資源運用，我們做到與各相關方面都達至雙贏局面。通過優化了付貨計劃我們提高了準時付貨率，並減低了在地盤不必要的等候時間。

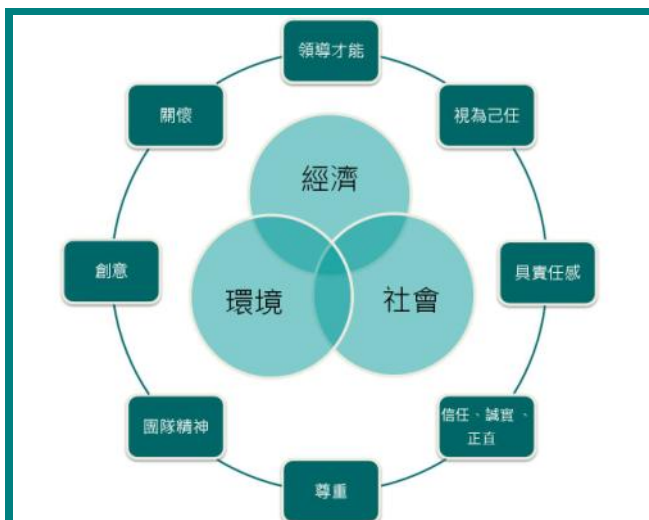


企業管治

管理模式



行政委員會成員(由左至右) 王麗芬小姐, 余振偉先生, 曾百中先生, 戴浩勤先生, 梁英華先生, Mr. Kevin Gluskie, 陳記瀟先生, 周建強先生, 彭華安先生



我們的可持續發展目標平衡了經濟、社會以及環境所需, 由一系列成文的管理原則支持並且由行政委員會和董事局監察。

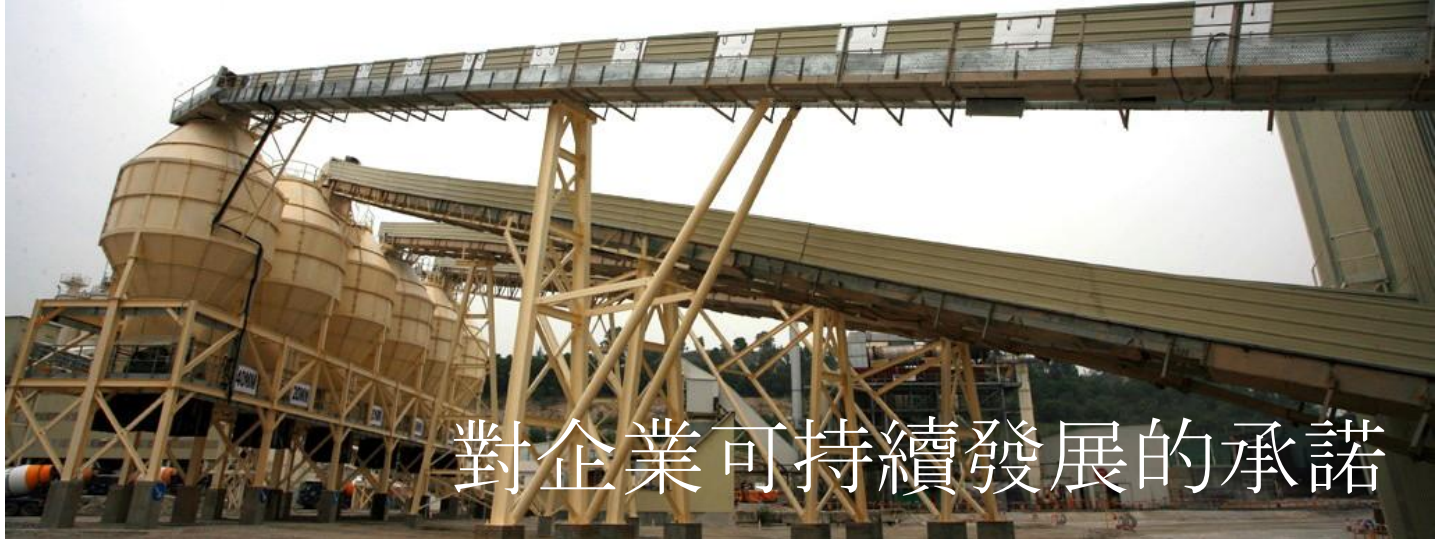
企業管治是關乎一間公司的管理和監控, 而友盟的可持續管治亦包括公司與各持份者的關係。

作為一間聯營公司友盟的董事局包括由兩間母公司委任的董事(安達臣大亞/長江基建以及PICON/HeidelbergCement); 董事局以專業盡責和關懷的態度, 執行受託人責任, 確保業務運作公正和合規合法。行政委員會則負責管理友盟的業務, 並向董事局負責。

為確保符合公司政策、法律要求和其他相關的標準, 一系列的內部監察施加於友盟, 例如由母公司進行審核; 此外友盟亦需面對由獨立稽核員進行的定期稽核。

風險管理督導委員會管理對業務可持續相關的重要事宜, 此委員會由行政總裁主持, 負責制定政策和執行策略, 並安排所需資源以促進把企業社會責任綜合於各業務中。

此外這委員會亦定期進行績效檢討, 以確保對重要事宜的監察和準確地在業務可持續報告中披露。



對企業可持續發展的承諾

策略和方法

友盟銳意成為在香港的建築材料供應行業的翹楚，我們生產高質量的產品和提供專業服務以達到客戶的期望；以對社會和環境負責任的態度為經濟發展作出貢獻。

為持續我們的業務，我們在業務決策時會尋求在經濟、社會和環境各方面的考慮中作出平衡。

可持續發展管理

友盟採納「在社會中營商之企業責任指標框架(Business in the Community (BITC) Corporate Responsibility Index Framework) 來管理企業可持續事宜。我們以風險管理方案來辨識企業可持續風險和機會；通過制定業務策略、政策，和對高層管理人員問責來處理這些風險和機會。我們以持份者參與和持續的績效管理機制來決定一些事情對業務可持續的重要性和處理這些事情的優先次序。

為確保重要的業務可持續事情能在進行業務計劃和決策時得以全面考慮，我們把這些事情綜合於四個業務的基礎，它們是社會、環境、工作間和市場；我們亦以這模式來編寫這報告。

我們的業務可持續目標是由在經濟、社會和環境需要中取得平衡而鞏固的，我們以這平衡點來評估由我們業務營運所帶來的影響，根據 GRI G3.1 指引來評估我們對合規守法、以及達到認可水平和一些慣例的績效；通過作出報告我們示範了友盟如何向社會推廣可持續發展和被社會對可持續發展的訴求影響，我們亦可以經常與其他機構作出比較。





對企業可持續發展的承諾

卓越的營運

在友盟我們推廣精益求精的文化，作為一所學習型機構我們致力促進每一位成員學習，以確保我們學到最新的知識。為使我們能達到傑出的營運表現，讓我們在這瞬息萬變的營商環境中都能走在時代尖端，我們把學習和創新作為優先考慮。

把學習型機構的概念實踐於可持續發展範疇，與持份者保持對話讓我們掌握一些對我們可持續發展有明顯影響的重要事情；我們把這些由各持份者辨識的重要事情演繹成五個導向原則，在這些原則下我們制定出行動方案。這經組織的企業可持續計劃方案容許更有效的管理資源安排，並使績效量度能持續地進行。

策略性重點

在行業的倡導者角色：作為建材行業中的主要營運者，我們明白我們在行業中肩負倡導者責任，不論是產品創新或是示範優良的營運操守，我們承擔令友盟和整個行業不斷進步的領導角色。提供優質石料和混凝土產品予建造項目對於香港的持續經濟發展固然是重要的，但減少對環境的影響以及對社區建設作出貢獻，亦是鞏固我們企業可持續發展的重要元素。

穩定長遠的石料貯備：包括友盟及其他同業現正面對本地石料供應可能出現的變數的挑戰，因為在香港僅存的石礦場在不久將來便會關閉；在2015年後需依賴由中國進口的石料會增加產品質量、供應的可靠性和物料源的可追溯性的風險。所以發展新的石礦場是友盟的策略計劃中的一個重要目的，以穩定長遠的優質石料供應。

混凝土成為可持續建築材料：混凝土是世界上最重要、最可塑性、和最廣泛被使用的建築材料，通過準確的生產過程以及工程設計，混凝土可滿足幾乎任何的合理表現規格以被應用於不同的建築方法。但混凝土的流行亦同時帶來了一些環保代價，例如因為生產混凝土和英泥產生的溫室氣體排放以及消耗水和其他天然資源；因此，改善能源效益、減少用水以及其他天然資源是我們業務策劃中的一個重要考慮，以令我們的生產過程和產品更可持續。

我們的導向原則



根據導向原則，於2011年制定的行動方案為：

傑出質量和創新

- 推動行業認可的綠色創意
- 發展創新產品

市場領導地位

- 建立具創意的工作團隊
- 優化工作程序和系統
- 確保足夠石料貯備
- 競爭人才

優良僱主

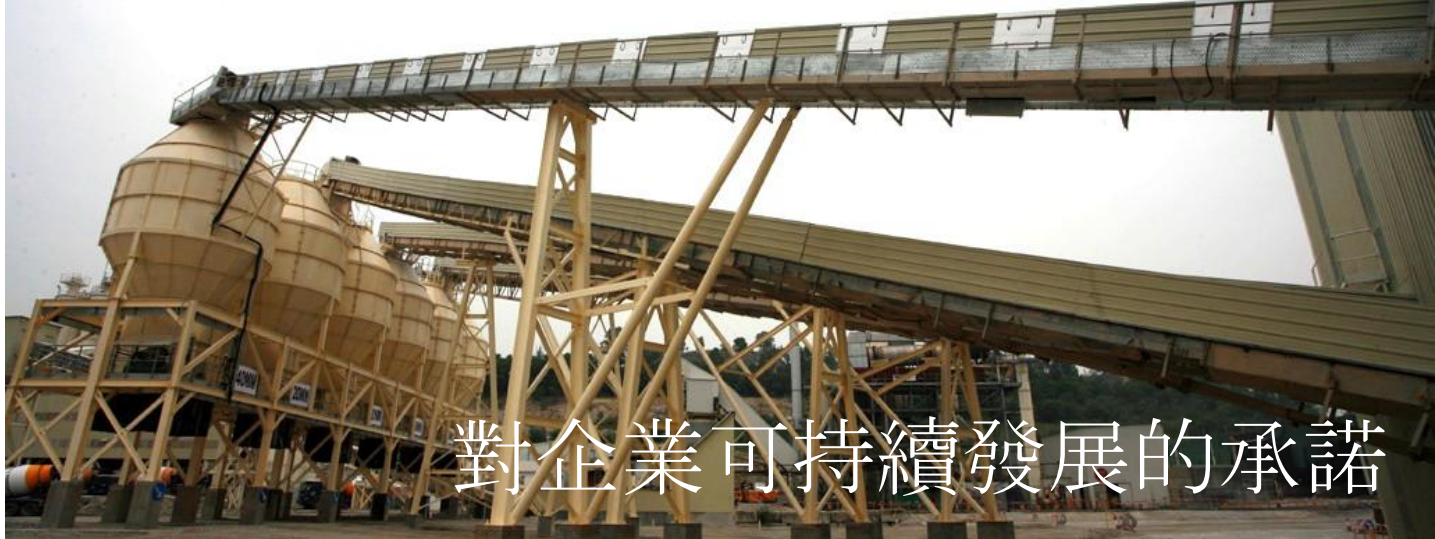
- 鼓勵員工參與
- 健康關注和推廣
- 僱員培訓和資格
- 標準和系統提升
- 與分判商的伙伴關係與管理

對環境負責任

- 提高對環境保護的意識
- 改善能源管理
- 減少碳足印
- 進一步減少廢物產生
- 更理想的水資源管理
- 持續減少對環境的影響
- 研究環境適應

社區參與

- 優化持份者參與計劃
- 鼓勵僱員參加義務工作
- 支持慈善機構
- 與社區建立伙伴關係
- 向公眾作出報告



對企業可持續發展的承諾



成為好鄰居： 友盟在一個人煙稠密的城市中運作，而工業設施與住宅樓宇又經常混雜一起，所以我們明白鄰居的感受，保障他們不會受到因我們的運作而產生的不良環境影響是重要的。確保持續提供足夠的生產力以滿足市場對建材的需求，同時又不會影響鄰居的生活水平，對於友盟甚至是整個石礦以及混凝土行業都是重要的事情。

優良僱主： 在瞬息萬變的環境中建立和維持競爭優勢，但同時又面對人才短缺是機構的一大挑戰；在過去三年主要基建項目推出後，香港技術勞工短缺問題更加惡化，這不單令僱主洩氣，亦拖慢了香港的經濟發展。在友盟我們繼續致力成為優良僱主以保持競爭優勢，我們的努力包括不斷改進我們的職安健水平、提高企業社會責任績效、投資於員工培訓和發展、以及改善政策例如平等機會政策。

健康與安全是我們的核心價值： 職業健康安全繼續成為我們可持續策略的優先項目，自友盟成立以來，職安健已經是所有管理層會議的第一項議程，我們相信「所有意外事故均可避免，亦必須避免」而「所有工人都有權在一天工作後安全地回家」。保障所有可能受我們運作影響的人士因而成為公司的主要政策，亦是所有管理人員和僱員的責任。

把我們的職安健績效與業界比較，我們在過去八年所保持的低意外率以及外界給我們的獎項，並沒有令我們停止追求更高水平。管理層視職安健達到績效高原為潛在風險因素，因為自滿往往是失效的先兆；為確保我們追求繼續進步，我們在2012年引入了安全領導才能計劃以在機構培養出完全安全管理文化。

在這報告年度中，由於興建惠東石礦場和西九龍混凝土廠，職安健風險在我們的風險概況中更明顯；我們與分判商建立的伙伴關係，包括在建造項目中提出指導以減少一些風險和危害被引入我們的地盤，分判商都實施了優良操作並提高了他們的安全管理績效。

作為 HeidelbergCement 集團的一部分，我們亦需遵照在2009年公告的2020可持續目標，需要在2020年達到零損失工時工傷數字。把這目標演化成行動，健康安全將繼續是友盟的首要考慮而亦會綜合於所有決策中。



持份者參與

持份者參與對於我們的業務可持續是重要的，持份者參與可以確保我們辨識我們的主要持份者就一些與我們的經濟、社會和環境績效相關而是他們最關注的事情，讓我們把這些事情恰當地處理。

在上一個報告中陳述的持份者分析，我們辨識了那些是主要的持份者，我們亦開始與各主要持份者溝通。在這報告年度我們建立起更完善的持份者參與機制，令我們更充分地因應不同的持份者而決定如何與他們溝通；這樣可確保我們聆聽和處理相關事情，最重要的是讓我們得悉可改善的地方。

對於我們的基本持份者組別，於 2012 年 2 月我們為僱員舉辦了一個專題研討會和進行了問卷調查，而在 2012 年 9 月我們亦以問卷調查向客戶收集意見。在這年中我們亦通過會面和其他聯繫會議與其他持份者溝通。進行持份者參與活動，不單讓我們有機會向各持份者解釋我們的可持續策略，持份者的意見和回饋，亦是我們分析重要事情以找出可持續風險和機會的主要參考。

持份者參與機制				
通知	諮詢	參與	合作	授權
提供予持份者客觀的資訊	收集持份者的意見和回饋	直接與持份者一起工作以確保他們關注的事情得到充分了解和考慮	與持份者建立伙伴關係一起制定解決問題方法或工作方案	授權持份者對某些事情的決策權
母公司				
每兩年出版的可持續報告及其他定期績效報告	區域會議及其他溝通	區域會議及其他溝通	區域會議及其他溝通	企業可持續目標；定期審核
僱員				
每兩年出版的可持續報告；公司通訊；入職培訓；其他職安健康環保質量培訓	定期僱員意見調查及安健康文化調查；安健康委員會	僱員參與主題研討會	僱員參與主題研討會；安健康委員會；週年安健康研討會；僱員義工隊	工地安健康計劃
車主司機				
每兩年出版的可持續報告；公司通訊；入職培訓；其他職安健康環保質量培訓	定期聯繫會議；安健康委員會會議	定期聯繫會議；安健康委員會會議；客戶服務中心	定期聯繫會議；安健康委員會會議；客戶服務中心	
客戶				
每兩年出版的可持續報告；公司小冊子；碳足印資料	客戶滿意度調查；持份者參與調查；項目聯繫會議和其他溝通	一般聯絡媒介；項目聯繫會議和其他溝通；客戶服務中心	項目聯繫會議和其他溝通；客戶服務中心	
供應商				
每兩年出版的可持續報告；供應商安全健康環保要求	供應商參與調查/專題會議			
鄰近社區				
每兩年出版的可持續報告；參觀地盤	社區聯繫專題會議			
政府部門				
每兩年出版的可持續報告；向政府政策提出意見；定期聯繫會議			行業協會聯繫會議	
非政府機構				
每兩年出版的可持續報告	BEC & HKGBC 企業會員			
同行				
每兩年出版的可持續報告			行業協會；協會技術工作小組；協會安健康工作小組	
認證機構				
每兩年出版的可持續報告	會面/討論			



持份者參與



重要事情分析過程

在 2011 年上旬進行了重要事情分析，比較了 GRI G3.1 的績效指標並以風險管理模式，把一些對我們業務可持續有影響的主要風險和機會找出，再把那些風險和機會與持份者對這些事情的關注程度配對；重要事情分析和隨後的配對工作組成了整個重要事情分析過程，這過程的目的是找出一些社會關注的事情而這些事情對友盟未來的發展有深遠影響的。通過這過程我們對找出的重要事情制定策略，積極地把風險降低並開拓新的業務發展機遇。

上開的圖表展示了重要事情分析過程的結果，與友盟可持續發展相關的事情與持份者關注程度配對；最靠近圖表右上角的事情是持份者認為最重要的事情，亦最影響友盟的業務可持續發展。這些重要事情被整合於：社會、環境、工作間和市場這四個範疇和在報告最後部份的 GRI 列表中；而一些績效指標亦綜合於績效數據總表中，並已參考 GRI 指標。

社會



企業社會責任 對於友盟是把我們的價值觀實踐於業務以外的範疇，積極地建設我們的社區。



社會

企業社會責任作為我們可持續發展策略的核心元素

友盟承擔我們的企業社會責任並視它為我們業務中不可缺少的一部分，自友盟成立以來我們把關心社會、環境保護與其他道德操守整合於業務營運中，目的是積極貢獻社會減少或避免由我們的運作而產生對社區的負面影響。

我們以為僱員提供健康及安全工作環境來開始我們的企業社會責任旅程，以實施防污染措施來保護鄰居不會因我們的運作而受到環境影響，並致力向社福機構作出捐獻。在實施了 ISO26000 社會責任指引後，我們的企業社會責任管理更有策略性和系統化地進行；自 2009 年起這方式已成為我們業務可持續計劃的主要元素。此外，友盟參加了由香港品質保證局和香港匯豐銀行合辦的企業社會責任指數計劃，我們的企業社會責任績效需要每年由獨立機構根據 ISO26000 社會責任指引進行審核。

培養關懷的企業文化

友盟的管理層認為只有關懷植根了在企業文化之中，企業社會責任管理的真正價值才可實現。不論是為僱員創造一個健康安全的工作環境、保護環境、或參與社區建設，我們是否能找出機會令我們可一展所長，需要公司內每位成員都明白我們對社會的責任，並熱誠地加以實踐。通過「溝通」、「啟發」和「參與」我們在機構中推廣和孕育關懷文化。我們與所有員工充分溝通了公司對建設社區的使命和策略、主要持份者關注的事情、和我們的績效如何與其他出色機構比較，我們亦以一些在公司內或其他機構發生的成功例子或優良操守來啟發員工；把企業社會責任的願境傳釋，令它與公司內每位同事的職責相關。我們亦舉辦了一些活動例如慈善活動和捐獻、義務工作、職安健研討會和工作坊、以及一些消閒節目好讓員工能在享受樂趣之餘體現什麼是企業社會責任。





成為好鄰居和社區中可靠的一分子

我們致力和身處的社區建立良好關係並且成為好鄰居，以有效的污染控制和我們的環境管理系統我們盡力減少對鄰居的環境影響。通過持份者參與我們與鄰近社區保持對話，令我們明白他們關注的事情和對我們的期望，並讓我們有機會向他們溝通我們在運作中已實施的良好操守，例如從污染源頭把污染物壓抑或隔離，好像防止塵埃擴散、減低車輛噪音，這些措施最終保護了我們的鄰居免受不良環境影響。

在這報告年度交通安全繼續被關注，因為公眾安全健康是我們的基本考慮。而環境監察和減少污染，與及提升與社區溝通都是我們的焦點；這些都是我們從持份者參與活動和其他與社區對話中收集到的意見，是他們對友盟的主要期望。

正如在此報告中引述的一些工作實例，我們在這報告年度中已執行了一些管理方案，好像交通安全管理方案、噪音污染控制方案、在石礦場實施的污染物控制方案等。結果顯示這些安全及環保措施已得到理想回報，充分地回應了社區的訴求。

交通安全管理方案

工作實例

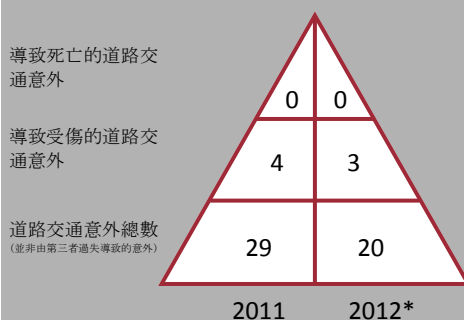
運送英泥和混凝土是我們的主要運作流程，準時把貨物送達地盤是我們對客戶的承諾，我們亦充分認知我們對保障行人及其他道路使用者的健康安全的責任。我們建立了交通安全管理方案就是要確保我們的司機的專業水平，不論是他們的駕駛技術，以及對駕駛安全的態度。我們聘請了香港駕駛學院為我們提供車隊安全管理服務、司機駕駛技術與態度評估、定期駕駛安全講座、意外後對涉事司機的忠告和再評估，和定期出版駕駛安全快訊。

在這報告年度中我們完成了對所有司機的駕駛技術與態度評估，這活動不單讓管理層對車隊的安全績效有更深了解，亦讓我們知道一些風險因素予以關注。香港駕駛學院的專業導師亦對個別司機提供積極回饋，以提升他們的駕駛技術和習慣。

這方案的一個核心元素是提供培訓和資訊，定期舉辦的駕駛安全講座與參與的司機一同分析一些交通意外成因，向他們提出安全駕駛方法的建議，並強調公司對維持交通安全的堅持；我們定期出版的交通安全快訊不斷向司機、他們的家屬和公眾推廣交通安全的重要性。在2011至2012年共有580人次出席了培訓講座，平均出席率為86%。

對於擁有約200輛車的車隊在人煙稠密的都市中運作，要達到零交通意外數字是極具挑戰性的，但我們認為所有意外皆可避免亦必須避免，我們會對每一宗事故，不論其嚴重性都認真處理，我們承諾適時地調查每一宗交通意外，以找出相應的預防措施以避免意外再發生。

道路交通意外數字





工作實例

減少對環境的影響

我們的綜合管理系統需要我們定期進行環境影響評估，從這些評估中我們得悉塵埃和噪音，不論是由我們的運作過程產生，或是從產品或原材料運送導致，它們都是主要的污染物排放；如果沒有妥善的控制會對社區有不良影響。我們很重視控制這些污染排放，因此，在這報告年度中我們繼續提升在各生產線的污染控制設施，密封式設計的石礦場破碎機以及混凝土生產線，加上在各工作地點的其他環境控制措施，令污染物在其源頭已被隔離。

持續進行的總懸浮粒子監察證實了這些塵埃控制措施的成效，我們的所有工作地點都能達到嚴謹的排放標準。我們進一步把減排工作伸展至我們的車隊操作，引入了更嚴謹排放標準的歐盟五型混凝土車，這更換車輛計劃完成後我們應能夠把車輛排放的懸浮粒子以及溫室氣體與歐盟四型或更前期車輛比較減少達 30%。此外，更換車輛計劃亦可改善車輛能源效益達 20%。

根據我們的噪音控制計劃，我們在所有工作地點四周的噪音感應強的地方量度噪音量，雖然噪音量度結果顯示由我們運作所產生的噪音對於噪音感應強的地方的總噪音量影響極微，我們會繼續監察噪音量的變化以評估我們的噪音控制措施的效能。對於減低噪音，我們已經選擇較低噪音量的設施，亦實施了噪音隔離方法以把噪音傳播減至最低水平。



最新引進的歐盟五型混凝土車大幅減低溫室氣體和其他污染物排放有助改善香港的空氣質素



密封設計的生產線和石料運載船控制了污染物傳播往四周的環境，亦可以把機械運作的噪音在源頭予以隔離



以我們所長來服務社會



針對年輕一代就業困難的問題，我們提供了一些學徒實習機會予即將畢業的學生，幫助他們為未來就業作出準備。我們參與了由香港專業教育學院舉辦的專業師友計劃，與學生分享我們的經驗和知識，以及現實的營商情況；通過這些計劃希望參與學生能改善他們的人際關係技巧，亦能對就業市場有更敏銳的觸覺，加強他們的競爭力。

我們在混凝土技術、碳足印、職安健等不同的領域上累積了不少經驗和知識，能為相關的學術研究提供有價值的資料和數據；通過協調，這些經驗可被應用於行業中，最終令行業和社會都得益。友盟支持學術研究並樂意與學術界和專業團體分享我們的經驗，因為我們深信這對尋求可持續發展方案是有需要的。

作為行業的主要經營者友盟認知我們對社會的責任，這表示我們樂意投放時間、專業知識和其他資源來作出貢獻。通過和一些社區機構結成伙伴我們支持一些令我們可發揮所長的計劃，這樣我們便可因應社會需要來作出回饋。

暑期實習生計劃

暑期實習生計劃於 2010 年首次舉辦，對於友盟這是一個試辦計劃，我們伙伴香港專業教育學院，為採購與物流科學生提供了數個暑期實習生職位。參與學生、導師和部門經理在事後檢討中都給予這試驗計劃正面評價，他們認為這是個有價值的計劃，因為參與學生可學到一些實際工作經驗，而公司則可從這些新成員以新眼光來觀察我們的運作中得到一些啟發。

在 2011 至 2012 年我們擴大了這計劃，為香港專業教育學院和其他院校學生提供更多的職位，為確保計劃得到豐盛的回報，參與學生在新員工導引日後被安排到不同部門工作。我們為每位實習生安排了一位督導員，這位督導員亦是他們在整個實習過程中的師友。我們為實習生提供在職培訓並委派予實習生一些與其他長期僱員相同的工作，在結束兩個月的實習後，實習生需要向管理層和他們的導師描述他們在實習期間的見聞；我們亦鼓勵實習生就他們曾經歷過的工作流程和工作環境提出一些見解和改善建議。

這個考慮周詳的計劃，加上各部門經理和香港專業教育學院的導師的熱誠，以及實習生的高度參與，不單令計劃成功，亦令友盟和學院建立互信。在 2012 年友盟被香港專業教育學院邀請，向傑出表現學生提供獎學金，學院亦邀請我們的經理參與他們舉辦的專業師友計劃，為即將畢業的學生提供另外的學習途徑，與師友分享他們的專業經驗。



工作實例



工作實例

近年來隨著毒駕事故數字明顯上升，毒駕已成為社會的關注事情，作為在香港其中一個主要的車隊營運者，友盟支持政府和其他機構致力對抗毒駕問題。在友盟我們通過內部培訓和出版安全資訊向司機宣傳無毒駕駛，我們亦支持由香港明愛舉辦之「向毒駕說不」。我們把無毒駕駛熱線與宣傳口號放置在我們的混凝土車的車輪擋泥板上，當混凝土車在大小公路上行駛時把訊息向每一位司機傳遞。



在安全健康管理方面，我們認為每位僱員均有權在每天工作後安全地回家；為實現這使命，在友盟我們把安全健康放在首要地位。這些年來我們建立了一些良好操作，目的是有效地把工作間的風險和危害控制；把我們的關懷伸展到其他機構的僱員，我們嘗試積極地影響其他行業，並支持職安健從業員的培訓和發展。在這報告年度我們著手與職安健專業人員進行交流，包括公開講座和示範我們建立的良好操作。我們亦安排安全稽核課程的學員參觀我們的地盤，並與他們交流安全健康管理心得，好讓他們把課堂中學會的理論和概念與工業實踐作出比較。

在支持學術研究方面，我們與香港大學和香港科技大學一些學生分享了我們的碳足印和其他混凝土生產資料，支持他們進行的學術研究；我們亦為建造業議會以及香港綠色建築議會正在進行研究的綠色標籤項目提供意見，共同推動香港的綠色經濟。

工作實例

為弱勢社群提供就業機會

在香港，過去十年低收入家庭有明顯上升趨勢，近期一些研究顯示貧窮率由 1995 年之 14.8% 上升至 2005 年有 17.7%。友盟如何能協助弱勢社群脫貧因而在我們計劃友盟的企業社會責任工作時加以考慮。

我們考慮為弱勢社群提供一些就業機會，令他們有機會參與經濟活動和分享經濟發展的成果，應該是對社會有貢獻的。我們的困難是如何可接觸到目標的社群。通過與明愛社會服務合作我們為目標社群提供了一些短期及長期的職位，當中已有一些成功個案。

第二十二頁



慈善工作和捐獻

參與社區是友盟的企業社會責任的主要部分，我們支持一些社福機構努力工作以改善社區的生活，通過與本地的社福機構合作或參與一些義務工作我們把友盟的價值觀和企業社會責任操守宣揚。

我們表揚並鼓勵員工為社區作出貢獻，作為對社會負責任的企業是我們致力成為優良僱主為目標的一部分。我們選擇了一些慈善項目作捐獻的同時，近年來亦致力促進我們的員工參與義務工作，或者為一些籌款活動出力，令社會上有需要人士得到幫助；這一切都有著一個目的就是把關懷文化植根於機構中。

在這報告年度，我們成立了友盟義工隊，這是我們企業社會責任的一個里程碑。義工隊已成為一些熱心的員工希望為建設社區而貢獻出他們的時間和努力的一個切入點，它亦成為我們實踐企業社會責任使命的一個重要資源。

隨著友盟義工隊的成立和以中央統籌我們的慈善捐獻，不論在金錢上的支持或貢獻出時間和努力，我們加強了對社區發展的貢獻。

友盟義工隊

工作實例

友盟義工隊於 2011 年中成立，義工隊由人事經理領導，創隊成員主要是一些總部員工。友盟義工隊在義務工作發展局註冊，令我們得到專業的支援和義務工作轉介服務，我們亦安排創隊成員參加由義務工作發展局提供的義工培訓課程，令隊員對義工的要求有更深入的了解和學會一些組織以及參與義工服務所需的技巧。

我們以公司通訊和其他溝通媒介來推廣友盟義工隊，員工參與義務工作的趣事亦在同事間流傳。通過提名員工參加一些慈善活動我們邀請更多員工加入義工隊；就這樣他們大都成為友盟義工隊的活躍成員。

自友盟義工隊成立以來我們支持了一系列的慈善活動，例如安排義工協助在葵涌為長者舉行的嘉年華會、為明愛舉辦之嬰兒用品回收計劃提供運輸服務等；在這些活動中同事已充分展示長期對社區建設的熱心。



友盟義工隊於 2011 年 6 月成立



員工被安排參加義務工作與其他機構的義工分享義務工作經驗和喜悅



社會

工作實例



每一小步都可帶來
改變



在 2011 至 2012 年我們踏出腳步參與了由不同慈善機構舉辦的籌款活動，包括渣打香港馬拉松、聯合國兒童基金會迪士尼慈善跑、心情行動飛躍海洋公園慈善跑、義務工作發展局舉辦之行義我行先慈善步行及慈善跑、苗圃行動挑戰十二小時越野跑、龐蓓慈善跑、以及由奧比斯舉辦的步步獻光明慈善步行等。我們的員工亦以他們的天才來支持慈善活動，例如在馬拉松慈善音樂會中演唱或演奏，他們亦參加捐血活動。各同事在這些慈善活動中踏出的腳步已協助一些慈善機構為社會上有需要人士籌得港幣七萬一千八百九十元二角。他們在慈善跑踏出的每一步加起來的總距離已達一千五百一十三公里，足以由香港到達中國西安。





環境

為使我們居住的星球得以持續發展友盟繼續尋求創新的方法來減少我們的環境足印並承諾在進行我們的活動時對保護環境負責任



環境

與環境和諧共處

我們把環境的考慮綜合於日常操作的每個範疇和每個決策中以履行我們對保護環境的責任，這包括由採石和使用天然資源，以及整個生產流程中可能產生對環境的影響。我們的使命是以負責任的態度來滿足市場對建築材料的需求。

我們明白我們採用的原材料，包括石料、沙、礫石、燃料和其他因我們的運作需採購的物料都是有限的資源，需要以最具效益的方法來採集及使用。實施優良環境管理、保護資源、復修地盤以供後人使用，都是我們為能與環境和諧共處的承諾。



環境管理策略

我們以風險管理方案來管理我們的重要環境事情，由行政總裁主持的風險管理督導委員會制定環境保護政策，並通過協商決定一些具挑戰性的目標予各操作部門。已取得 ISO14001:2004 認證的管理體系令我們評估我們的環境影響並制定所需的環境管理方案和一些控制機制，以減少我們的環境足印；這樣我們可以持續改進我們的環境保護績效。

作為 HeidelbergCement 集團的成員，我們亦受到可持續目標 2020 的約束，它的核心元素包括節約能源、氣候保護、生物多樣化、和減少環境影響，這些元素都是重要的而又和我們的運作息息相關，它們與友盟在香港營運所面對的環境保護的挑戰亦吻合的。

在 2011 和 2012 年，我們繼續改善我們的環保績效，我們所有的運作單位都能完全合規守法，並以此作為基礎；我們亦加入了一些額外的環保措施或創意，例如安裝在混凝土廠房的污水處理系統把固體廢物量減少並把由廠房操作所產生的污水循環再用，這些措施目的都是讓我們能達到可能範圍內的最高標準。對於我們的節能方案，員工們都繼續提出一些具創意的節能意見，協助我們把各生產線的能源效益提升。

把我們節省了的能源轉化成減少碳排放數字，相比基礎年度 2007 年我們的混凝土生產和運送的碳排放量已減少 17%，而在 2012 年由石礦場運作產生的碳排放量亦減少了 12%。

HeidelbergCement 可持續目標 2020 2012 年主要環保績效指標	狀況	成績
正在生產的石礦場已制定復修方案的百分比	✓	100% 石礦場已制定復修方案 (由友盟控制運作的石礦場)
35% 具生物多樣化價值的礦場已實施生物多樣化管理計劃	✓	沒有石礦場位於被評定為具生物多樣化價值的地點。礦場復修方案已包括了生態環境復修和生物種類培育。
50% 工地在 5 年內已由第二方或第三方稽核師進行環保稽核	✓	根據 ISO14001 認證安排 100% 友盟的工作地點已進行了由第三方稽核師執行的環保稽核
75% 混凝土廠循環再用剩餘的混凝土	✓	剩餘混凝土處理程序在 100% 混凝土廠實施。八間混凝土廠其中四間已安裝污水廢料處理系統把混凝土廢棄物循環再用及減少廢物量
相比 2008 年每生產一噸石料的能源消耗減少 5%	✓	直至 2012 年，相比 2008 年每生產一噸石料的能源消耗已減少了 27%

環境



石礦場復修

在計劃和營運我們的石礦場時，我們時刻需要考慮對環境的影響，以在經濟和環境需要中取得最佳的平衡。例如，我們認知採石過程有可能破壞當地的生態環境，亦會改變周邊環境的形態，所以我們在石礦場復修方案中把地貌、生態環境、植林和綠化、物種培育、及其他天然資源保護等問題加以處理。方案亦包括專業的地貌設計和對復修石礦場以創造一個能與四周生態繼續發展的棲息地的管理計劃提供建議。

在 2011 年石澳石礦場復修完成，建成風景優美的海灣後已交回政府，藍地石礦場和安達臣道石礦場的復修工作亦進度理想，大量經小心挑選的樹木和灌木已根據復修方案種植。

在國內最新開發的惠東石礦場，我們在開始清除表層泥土時已關注環境影響，在工程展開後隨即植樹種草，以避免斜坡受風化。我們亦把溪澗引流避免流經石礦場範圍，以防止水體受污染。

石澳石礦場工程完成

工作實例



長久以來石澳石礦場為香港的經濟發展提供了珍貴的資源，隨著石礦場工程於 2010 年完結並於 2011 年把復修工程完成，把石礦場舊址建成了一個海灣後，已於 2012 年 2 月交還政府。

石澳石礦場復修工程自 1994 年展開，為期超過十年，復修工程包括建造斜坡和河溪、種植樹林和灌木、建造海堤、復修沙灘、建造步行徑，以及一系列的地貌和其他復修工程。

石澳石礦場復修為野生動物創造了合適生態環境，亦為本港市民提供了一處環境優美的休閒地方；為這石澳道上歷史悠久的石礦場劃上一個理想的句號。





環境

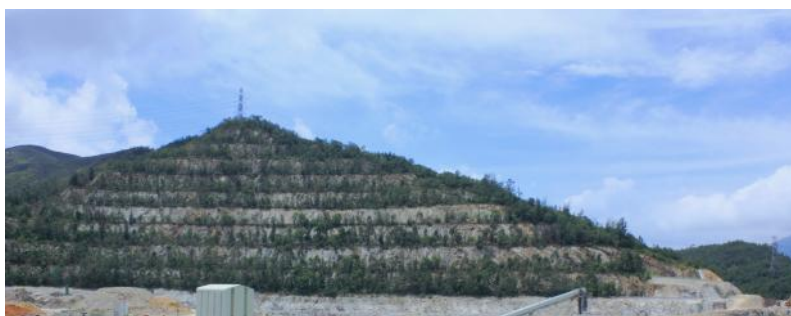
藍地石礦場

工作實例

藍地石礦場位處新界西部，是香港兩個僅存的石礦場的其中一個，採石工作現時仍然繼續，直至 2012 年底已完成合約規定的採石量 81%。至於石礦場復修工程，合約規定我們需復修大約 14.5 公頃土地、根據指定之最後地貌來修改礦場石排、種植 25,000 棵樹和灌木、種植 110,000 平方米草地、並提供安全環境予日後土地使用；所有工程需於 2015 年中完成。

自 2011 至 2012 年我們已完成了 11,460 平方米斜坡和 8,555 平方米植樹及綠化範圍。自石礦場復修工程於 1982 年展開以來，在礦場內已種植了超過 120,000 棵經細心挑選的樹木。

由於經細心策劃的復修工程與採石工作同時進行，我們已避免了一些損害，例如避免了土地和斜坡在開採期間因長期暴露而產生風化現象、減少對天然生態環境的影響、改善斜坡的安全、改善附近的溪澗、提供健康的棲息地，在石礦場工程完成後為未來發展提供有用土地。



藍地石礦場南面已完成復修的石排



復修石排進行中



在西面已完成復修的石排



試驗種植區



繼續監察和維修已完工的斜坡



石礦場東面已完工的石料填坡



保留原生樹木並加以保護

在國內的惠東石礦場

工作實例



我們自覺地把「放眼全球，立足本地」這原則，加上本地法規和標準，以及我們在香港營運石礦場時建立的良好環保操作來營運在國內新發展的惠東石礦場；石礦場的復修計劃已考慮了營運階段時的環境影響和採石工作完成後的土地用途，計劃包括天然溪澗保護、地貌設計、斜坡安全、植樹、發展棲息地以促進生物多樣化、和防止土地風化。

自石礦場操作於 2011 年展開以來，我們已對四周的天然溪澗進行保護，並已完成了建造污水處理系統以防止污染物進入天然水體。植樹和種草在清除表層土壤和建造石排和車路後立即展開。這些早期介入措施為預防土壤長期暴露而產生風化現象，亦可壓抑塵埃擴散到附近地區。

環境



環境監察

在認知我們對四周範圍的影響，特別是那些感應強的接收者，我們各生產線的環保管理力求把污染物由源頭隔離。我們亦實施了一些監察方案以確保排放量已控制至最低，而不會對四周環境做成不良影響。

工作實例

噪音監察方案

香港和其他大都市一樣噪音是一個常見的議題，在這人煙稠密的都市，天橋就在民居的窗外橫跨，工業和住宅混合在同一地方都是常見的現象，居民因而暴露於高噪音水平。當政府以制定法規來減低噪音對居民的滋擾，友盟作為行業的營運者我們有責任符合法規並實施可能範圍的最高水平以減低對鄰居的環境影響。

實施於我們所有工作地點的噪音監察方案，以定期的噪音評估和監察來辨識四周的感應強接收者，把在各感應強接收者位置量度的噪音量與環保署建議的可接受噪音水平作比較，我們對各感應強接收者所接收的噪音量更了解；我們亦更明白協助減低噪音的重要性。在這報告年度我們已在所有工作地點進行噪音評估和監察，結果顯示噪音水平能達到環保署建議的可接受噪音水平，而噪音評估亦證實居民以及感應強接收者的主要噪音滋擾是來自附近的交通，由石礦場或混凝土廠運作所產生的噪音對整體噪音量沒有明顯影響。但是，我們仍然致力改善我們的噪音控制標準，包括選擇一些低噪音量的壓縮機和其他生產設施、以密封設計的生產線把噪音從源頭隔離、改善物流及車隊營運效率、執行噪音污染控制方案，以確保符合法規和在晚上和假日，都能對所有工作地點的活動的有效控制。



惠東石礦場密封設計的破碎機組把噪音從源頭隔離



進行噪音監察量度感應強接收者位置的噪音量



藍地石礦場的石排設計，可作為天然屏障壓抑噪音和塵埃擴散到四周範圍



環境

塵埃排放監察

工作實例

空氣污染控制對於建材行業的操作是具挑戰性的，因為石料或混凝土生產線都會產生塵埃。我們的塵埃控制措施，例如密封式的生產線、抽塵和塵埃過濾系統、以及其他安裝在排放點的壓抑塵埃的設施，它們的綜合效能令我們能達到由環保署編制的最優良操作方法以及指明工序牌照中列明的嚴謹空氣質量標準。

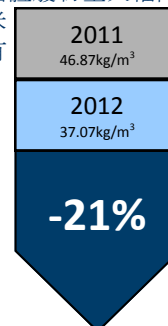
為確保塵埃控制系統的效能及其可靠性，我們在各操作地點進行塵埃量監察。這方案包括定期量度總懸浮粒子、檢查抽塵和塵埃過濾系統及其他防塵裝置、以及為確保污染控制設備的正常運作的預防性維修方案。在我們的西九龍混凝土廠，由於它與民居近在咫尺，我們在這廠房安裝了額外的空氣質量監測儀器量度可吸入懸浮粒子；我們亦會使用手提塵埃量度儀器來稽核總懸浮粒子和可吸入懸浮粒子數據，在有需要時亦可以用作即時的量度。



安裝在廠房的空氣監測儀器監察總懸浮粒子和可吸入懸浮粒子量，以確保符合空氣質量標準，並為評估四周感應強接收者的塵埃暴露值提供有用數據

減少廢物

在過去幾十年香港的廢物量隨著經濟發展而增加，由環保署提供的資料顯示香港的堆填區在不久將來將會飽和，不能處理大量都市廢物；因此減少廢物已經成為香港大眾和工商界的重要議題。減少廢物是友盟可持續策略的一部分，通過改善與客戶的溝通我們已減少了因訂貨不準確而導致的剩餘混凝土。而實施了剩餘混凝土處理程序，和投放資源在混凝土廠房設置污水處理系統，把我們需運往堆填區棄置的固體廢物量大幅降低。我們亦以行政措施監察每生產一立方米混凝土的平均廢物量，分析減少廢物措施的有效性，並尋找方法進一步減廢。



工作實例

水資源管理

工作實例

對於水資源管理，友盟致力減少運作所需的用水，而且不會污染任何水體。我們實施於所有混凝土廠的零排放政策驅使我們以創新意念來實踐優良操作，以達到這嚴謹的目標。設置在混凝土廠的污水處理系統把由混凝土廠操作所產生的污水循環再用，減少以清水作廠房和車輛清潔用途；此外亦可以把需運往堆填區棄置的固體廢物的含水量減低。

在我們的石礦場，我們把天然溪澗引流以避免它們受污染，亦在石礦場內設置人工湖用以收集雨水和其他地面流水，收集了的水用作在石礦場內灑水防塵之用。而水排放監察方案參考了排放牌照中列出的一系列水質標準來量度排水質量；石礦場內的污水處理設施把污水淨化後才予以排放。

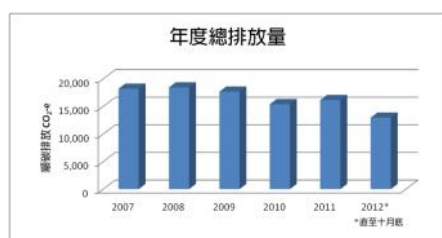
環境



能源及保護氣候

氣候改變的問題對全球經濟波動有更直接的影響，面對這些全球性的挑戰，我們需要及早準備，施行所需的應變方案以邁向這低碳經濟；應付氣候改變所帶來的威脅因而成為了友盟現在及長遠的其中一個業務可持續目標。自 2008 年，保護氣候變化已在業務中被廣泛考慮，亦是我們環境保護政策中的一部分。我們在 2008 年為我們的運作進行碳足印計算，以 2007 年的數據作為基準來制定我們的減少碳排放目標。在 2011 至 2012 報告年度中我們繼續尋找節約能源方案，並投放資源來提升生產線以及車隊運作的能源效益；這些節能措施的成效已明顯地減少了我們的碳排放。

工作實例



減少碳排放

我們繼續量度由我們運作所產生碳足印，並決定把碳排放與 2007 年比較在 2012 年減少 10%而在 2020 年減少 15%。我們視碳足印和減排目標並不單是報告上的數字，而是推動節省能源創意的力量。我們於財務系統中成立了節能基金並鼓勵員工為改善廠房的能源效益貢獻更多新意，這針對保護氣候改變的承諾換來以下的創意：

- 更換混凝土廠房的電容器；
- 在混凝土廠運冰系統中安裝變頻器和 PLC 系統；
- 在生產線更換 LED 照明燈；
- 改善石礦場內的物流安排；
- 其他小型的改裝例如把電制開關安裝在方便位置，促進了員工在不使用電器時把它熄掉。

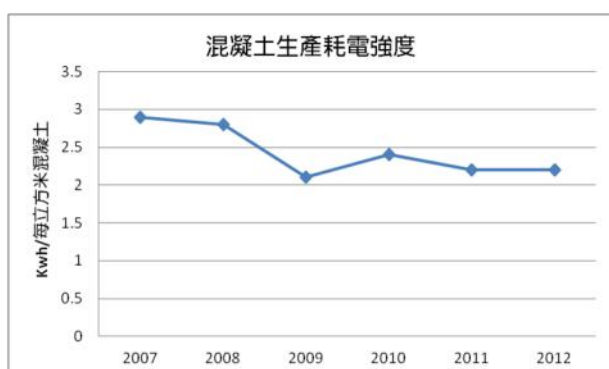
直至 2012 年底，相比 2007 年我們的混凝土運作的碳排放強度已減少了 16%，而石礦場運作的碳排放強度亦減少了 12%；已超出了在 2012 年需減排 10%的目標。

歐盟五型混凝土車



從碳足印數字得知混凝土車運作是我們其中一個主要的能源消耗源，因此改善混凝土車隊的能源效益是我們需達到的重要節能目標。為確保能平衡我們對保護氣候變化的承諾和運作需要，我們與車輛供應商緊密合作，對混凝土車的規格提出意見，這些努力結果讓我們引進了具環保效益的八立方米承載量五十鈴 FYH 歐盟五型混凝土車。此型號特有的電子控制共軌系統、廢氣再循環裝置、可變角度渦輪增壓器，加上其他特別因應我們運作需要的設計，把車輛的能源效益大大提升。我們在路面測試中顯示，相比歐盟二型混凝土車，此車能節省能源達 20%；以它的更嚴格的排放標準，相比歐盟四型車輛可減少懸浮粒子排放量 33%和減少氮氧化物達 42%。在 2011 至 2012 年我們已投資更換混凝土車，現時車隊中的 63%車輛已更換為歐盟五型新混凝土車。整個混凝土車更換計劃於 2013 年完成後，總共有 122 輛歐盟五型混凝土車為客戶提供更有效率的服務的時，亦為達到我們的保護氣候改變目標出一分力。

我們在 2008 年實施的節省能源方案目的是鼓勵員工參與節省能源，以創新意念來保護氣候改變，這項目亦是一個向員工推廣和教育員工一些良好操守和環保意識的方案。我們設立的節能基金用作支持研究和實施一些員工提供的節能意見或從市場中找到的方法，在過去五年通過節能基金投資的項目例子有：在總部和實驗室更換 T5 光管、在不同生產線安裝 LED 照明射燈、在混凝土廠及石礦場破碎機安裝透光牆板、改裝物料運送系統的 PLC 控制系統、把抽塵設備操作控制與生產線連繫。在這報告年度中，節能基金支持的項目有在混凝土廠房運冰系統安裝變頻器、在不同廠房更換更具能源效益的照明設施、對 U-SAVE 節能裝置進行研究、更換混凝土廠的電容器、以及為員工提供培訓。



比較 2007
-25%

環境



珍惜天然資源

生產石料產品和混凝土需使用天然材料，我們當然明白不論是由我們石礦場採取的石材，以及在我們各生產線中使用的水和燃料，和我們採購的其他物料都是有限的資源；我們有責任確保這些資源是被有效率地採取，以保護環境並為下一代保育這些天然資源。

作為本港的主要建築材料供應商，我們直接供應石料產品予客戶，亦會使用這些石料來生產混凝土以供應本地發展項目；我們在石礦場的破碎機設施亦接收由本港基建項目所產生的挖掘出來的原石。這措施把剩餘的石塊轉化為有用的材料，避免了這些珍貴天然資源被棄置於堆填區，亦減少了因運送這些剩餘石塊往其他地區時所產生的溫室氣體排放。

對於水資源保護，我們繼續投放資源在各混凝土生產線安裝污水處理系統，這系統令我們把生產線運作所產生的污水循環再用，亦讓我們維持「零排放」政策以避免污染任何水體。

使用英泥代替物料，例如飛灰，配合其他產品創意，好像應用高強度混凝土，長遠角度來看可減少香港可持續發展所需的天氣材料的消耗。

工作實例

把發展項目的剩餘石塊循環再用

本地發展項目的建造過程中會產生剩餘石塊，如沒有計劃加以妥善處理，這些有用的物料最終會被棄置於堆填區，或被運送往其他地區。我們接收由主要基建項目所產生的剩餘石塊，把它們循環再用，製成可供建築用的石料產品，協助保護珍貴的天然資源。

在這報告年度，我們在藍地石礦場的破碎機組接收了由地下鐵路高鐵項目、淨化海港計劃以及由房屋署和路政署發展的一些項目中所產生的大量剩餘石塊，這些項目完成後，總剩餘石量多達二百萬公噸。這個由政府部門、承建商和友盟合作的方案舒緩了公眾填料區的一些壓力，亦為香港政府提供了一些額外的稅收和為本地發展項目提供有用的材料。



環保績效數據總表

GRI 指標	描述	項目	2011	2012*
物料				
EN1	所用物料的重量或體積	水(包括冰)使用量(立方米)	374,726.76	330,463.22
		氧氣使用量(立方米)	2,314.60	2,501.80
		乙炔氣使用量(立方米)	1,157.30	1,250.90
		炸藥使用量(公斤)	159,471.02	105,922.00
EN2	採用經循環再造的物料的百分比	飛灰佔總英泥物料使用量百分比(%)	20	19
能源				
EN3	初級能源的直接能源消耗量	柴油使用量(公升)	4,474,570.75	3,161,491.00
		電油使用量(公斤)	89,507.48	86,227.99
EN4	初級能源的間接能源消耗量	電力使用量(KWH)	6,330,107.37	5,859,660.73
EN5	通過節約和提高能效節省的能源	每生產一立方米混凝土節省了的柴油使用量百分比(年度比較)	-16.95%	-17.75%
		每生產一立方米混凝土節省了的柴油使用量百分比(與2008年比較)#	-19.72%	-33.97%
		每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比(年度比較)	-9.03%	-0.14%
		每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比(與2007年比較)	-24.86%	-24.97%
		每生產一公噸石料節省了的柴油使用量百分比(年度比較)	-39.60%	-25.84%
		每生產一公噸石料節省了的柴油使用量百分比(與2008年比較)#	-10.50%	-33.64%
		每生產一公噸石料節省了的電力使用量百分比(年度比較)	-12.95%	1.76%
		每生產一公噸石料節省了的電力使用量百分比(與2008年比較)#	-1.57%	0.16%
水				
EN8	按源頭說明總耗水量	每年總耗水量(立方米)	342,155.00	300,631.00
EN10	循環及再利用水的用量	雨水/污水在石礦場回收再使用量(立方米)	2,344.00	2,360.00
廢氣、污水及廢棄物				
EN16	按質量說明直接與間接溫室氣體總排放量	第一類碳排放總排放量 (公噸 CO2-e)	12,308.00	10,700.05
		第二類碳排放總排放量 (公噸 CO2-e)	3,682.00	3,518.83
		總碳排放量 (公噸 CO2-e)	16,128.00	14,361.07
		混凝土生產碳排放強度 (公噸 CO2-e / 一立方米混凝土)	0.008690	0.008636
		石料生產碳排放強度 (公噸 CO2-e / 每一公噸石料)	0.002570	0.0022008
EN17	按質量說明其他相關間接溫室氣體排放量	第三類碳排放總排放量 (公噸 CO2-e)	136.00	142.19
EN18	減少溫室氣體排放的計劃及其成效	與2007年比較減少碳排放百分比 - 混凝土生產	-15.58%	-16.14%
		與2007年比較減少碳排放百分比 - 石料生產	-0.44%	-14.62%
EN22	按類別及處理方法說明廢棄物總重量	被棄置於堆填區的建築廢物/由混凝土廠產生的特別廢物量(公噸)	69,451.00	46,808.00
		由藍地石礦場運往堆填區棄置的廢物量(公噸)	890.00	0.00
		經持牌收集商處理的化學廢物(公斤)	16,900.00	7,800.00
		已變質的廢鐵(公噸)	43.20	72.37
		被棄置/循環再造紙張廢物(公斤)	815.00	1,565.00
EN23	嚴重泄露的總次數及總量	化學品 / 英泥泄露事故發生次數	NIL	NIL
		泄露總量	NIL	NIL

2012*: 數據計算至2012年10月31日

: 沒有2007年數據可供比較

工作間



我們致力為僱員創造一個安全和快樂、沒有歧視，和提供平等機會的受尊重的工作間。我們尊重個人權利，並會啟發我們的僱員努力追求我們的共同目標和策略。



工作間

關愛員工

在友盟員工是我們最寶貴的資源，因此，我們認為所有員工都應受到尊重；我們不會歧視在我們工作間的所有人士，員工有權利獲得一個專業、有工作氣氛和安全健康的工作環境。

我們對其他人的觀念和意見持開明態度，而且尊重他們的尊嚴和私隱；正直、開明、誠實和負責任是我們工作的根基，因此我們制定了一系列的政策，例如反歧視、反欺凌和種族平等政策等。

良好的人力資源管理操作能提升機構績效，這些操作一般而言是關於「高績效」、「具承擔」和「參與度高」的操作；這些操作都需要各成員都具備團隊精神。團隊精神是友盟的其中一個核心價值。

作為績效管理過程的一部分，我們鼓勵員工表達他們的個人意見並找出可作改進的空間，我們給予經理門清晰的目標並把這些目標存檔，我們清楚界定可讓每位同事充分發揮的個人權責，個別經理的達到目標的情況會在每月報告作出報告和檢討。

我們以正直、信任和互相尊重來培養機構文化，在入職培訓時，我們會與所有新入職僱員介紹和討論業務道德操守行為守則，我們亦為管理人員提供防止貪污工作坊，更新他們一些他們在執行日常職責時需保持的廉潔概念。公司的所有管理人員和僱員任何時間都需要保持廉潔、專業和稱職以執行他們的職務。



友盟的受尊重工作間框架

受尊重的工作間

把可持續發展加入我們的營商議題時，我們決意把「成為優良僱主」作為可持續發展策略的核心原則，因為我們認為僱員直接影響我們業務的成功。在道德操守和營商守法的大前提下，為僱員提供一個受尊重的工作間是友盟作為關懷機構的目的。

我們建立了「友盟的受尊重工作間框架」以確保核心元素得到足夠的重視，並制定所需措施以實踐我們的承諾。在這報告年度，職業安全健康繼續是我們業務營運的重點關注事項，我們致力把工作間的危害清除，亦已投入大量人力物力來推動機構的完全安全管理文化，繼而把安全健康考慮由職業推廣至員工的日常生活，並宣揚工作生活平衡和其他健康生活概念。

在培訓與發展方面，我們繼續投放資源以協助員工的個人發展和提升員工的資歷，僱員得到機會豐富他們的工作經驗；在過去兩年我們對員工的績效管理過程，加上業務發展增長已為不同部門的員工提供了不少的上游動力。

我們重視每位僱員的意見並尋求有效的渠道與員工溝通，在報告年度中我們已完成了員工意見調查和安全文化調查，這些調查是每兩年進行一次的。調查的結果和從其他渠道收集到的回饋為我們提供了寶貴的意見，對達到可持續發展目標作出計劃。

工作間



職業健康安全

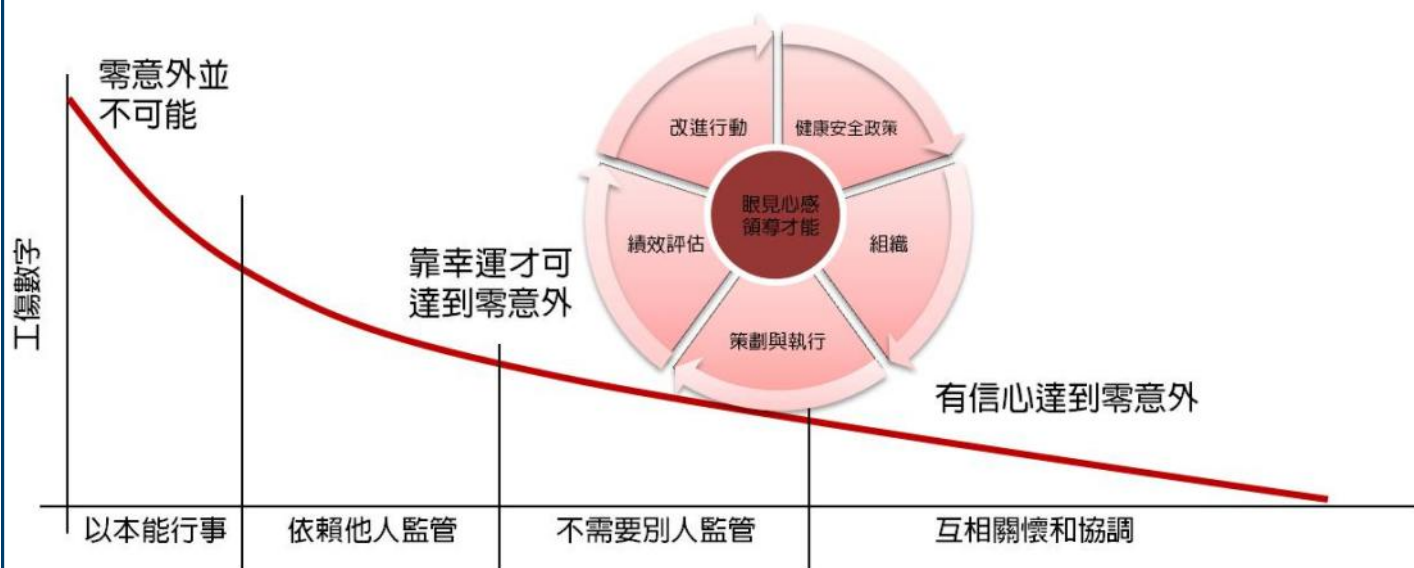
在友盟職業健康安全是我們的基本目的，我們努力為員工創造一個無危害的工作間，並以「零意外」作為我們職業健康安全管理的最終目標。在管理健康安全事宜上我們採用風險管理模式以確保職業健康安全政策執行的效能、效率和可靠性，已取得 OHSAS18001:2007 認證的健康安全管理系統與 ISO14001:2004 認證的環保管理系統和 ISO9001:2008 認證的質量管理系統綜合成為了綜合管理系統。

任何健全的管理系統的成功都需要得到員工的支持，以熱誠和負責任的態度來實踐業務目標，並由積極的機構文化支撐。因此，我們建立了一些方案，例如每月的管理層探訪以展示管理層對職安健的重視、SMART 計劃、5S 工場整理計劃，以及其他鼓勵員工參與的推廣活動。此外，我們進行定期的安全氣候調查讓員工對健康安全管理策劃提供意見。

這些年來我們已為減少在運作中所發生的意外率邁出一大步，我們把意外率由 2005 年每十萬工時發生 0.8 宗大幅減低至在 2012 年每十萬工時發生 0.2 宗，引證了我們已更接近我們的最終目標，為員工創造一個沒有意外的工作間。為確保我們在通往職安健優良表現的正軌上，我們繼續把機構安全文化推向互相關懷和協調的階段；在這階段我們的員工會擁護健康安全亦會視它為一個共同的責任。

在 2012 年我們聘請了 BST 顧問公司為我們進行一個整年的安全領導才能計劃，這計劃的目的是培養督導人員的安全領導才能，因為他們是執行公司健康安全政策的骨幹。這計劃在八月展開為經理和督導人員舉辦了安全領導才能工作坊；亦以機構文化診斷工具 (OCDI) 進行了機構功能和安全氣候分析。這調查讓我們找出進一步改善我們健康安全表現的機會，為未來計劃我們的健康安全管理提供重要參考資料。

友盟通往職安健優良表現的旅途



創作自DuPont Bradley Curve



工作間

預防意外

針對在 2006 年錄得比較高的意外數字，我們在運作中建立了一系列安全管理控制措施以避免意外發生，自 2007 年實施 5S 工場整理計劃後，工場整潔水平大大提高，從 SMART 計劃我們收到超過 4,000 份隱患報告，讓我們從各工作地點清除了大部分危害，明顯改善了安全環境。這些年來我們已成功把意外率減低，與香港工業界工傷數字比較，我們維持了較低的意外率。

雖然近年已達到比較理想的成績，健康安全仍然是我們業務的一個重點，因為我們相信「所有意外皆可避免亦必須避免」。在這報告年度中我們實施了更多額外的安全措施，來控制那些由員工從他們工作地點找到的風險和危害，這些措施包括安裝架空式吊運設施以避免進行人力搬運、以建造維修工作台來避免維修員工經常面對的高空工作；我們亦加強了對承判商的控制，硬性規定使用升降工作台來進行高空工作，就是一個典型的例子，我們預防在建造工程中發生的主要意外事故。由於工作本質上較高風險和危害，我們在維修工程和其他建造項目中實施了工作危害識別活動，這安排令參與工作的工人能對該工作附帶的風險和危害更認識，亦明白如何執行所需的預防措施。根據母公司的可持續目標 2020，我們需要在 2020 年達到零意外目標，而它亦永遠是我們健康安全管理的最終目標。

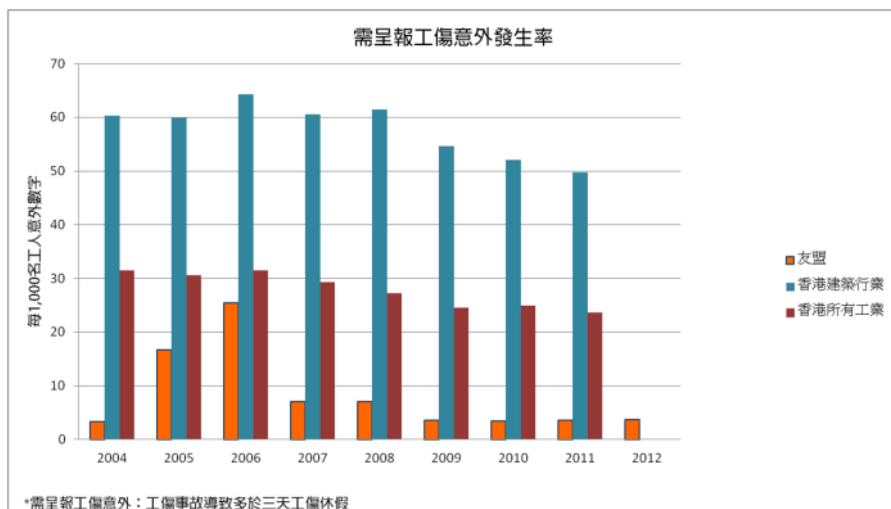
工作實例

零損失工時意外紀錄



藍地石礦場於 2012 年 1 月 25 日打破 2,000 日無損失工時工傷事故紀錄

在管理層和各員工通力合作下，我們部分的工作地點已達成「零工傷」這最終目標。藍地石礦場於 2012 年 1 月 25 日打破了 2,000 日無損失工時工傷紀錄，而觀塘混凝土廠、油塘混凝土廠和柴灣混凝土廠亦在 2012 年 6 月慶祝他們保持了 1,000 日無損失工時工傷紀錄。正如戴浩勤先生和余振偉先生在慶典時說這些出色團隊都是友盟的領袖，他們認真對待我們的健康安全目標，以實際行動為我們的員工創造了一個無意外的工作間。



觀塘廠、油塘廠和柴灣廠於 2012 年 6 月慶祝他們達到 1,000 日無損失工時工傷事故紀錄

工作間



培養積極健康安全文化

在友盟我們認為一個積極的健康安全文化最能提高健康安全表現，管理層決意把健康安全作為使命並致力培養積極的健康安全文化。這願境是建基於良好溝通和互相信任，並對一些預防方案的重要性、信心和效用擁有共同信念。

在 2011 和 2012 報告年度，我們繼續努力以提高僱員對工作間的健康安全的警覺性，重點是預防工傷事故的發生。我們分別在 2011 年為 10,976 人次和 2012 年向 10,875 人次提供了廣泛主題的安全培訓；通過 SMART 計劃我們在各工作間總共解決了 1,400 個危害；我們對所有工作間進行了 OHSAS18001 標準的安全稽核和 5S 標準稽核；舉行了不同類型的安全健康環保推廣活動，例如年度安健環研討會和藍地石礦場舉辦的安全健康環保推廣日；亦完成了兩個循環的管理層每月到訪工地。

我們進行了兩次統計調查，在 2011 年進行的安全氣候調查中，我們對僱員的個人意見、守法情況、意外預防績效和安全行為都加以分析；而在 2012 年亦進行了機構文化診斷工具調查，這些調查引證了我們維持了一個積極的健康安全文化。當我們與各行業的傑出機構作比較時，我們在 2011 年和 2012 年獲得的十四個獎項鼓勵各成員繼續努力，他們亦被其他成功機構實施的優良操作所啟發。

工作實例

年度安全健康環保研討會

舉辦年度安全健康環保研討會讓公司不同部門同事可以在一個開放的氣氛下討論安全健康環保議題，而在健康安全環保有傑出表現的組別或把工地整理維持最高水準的團隊會在活動中被表揚。在友盟我們強調安全是共同的責任，以鼓勵員工為工作間安全健康多作貢獻。在活動中，我們向公司安健環委員會成員頒發證書，而員工報告了超過 25 份隱患報告，或負起一些安全健康職責，例如安全督導員和急救員，亦會獲頒發友盟獎章。

在安全健康環保研討會中我們把可持續發展作為主題，以提升僱員對企業可持續發展的意識，由最高管理層主持的公開討論環節以及在活動中為僱員進行的持份者參與活動，管理層與員工之間分享了他們的意見，把企業可持續策略交流。



在安健環研討會中，表現最佳的團隊獲頒贈獎項

職安健委員會成員獲頒證書以表揚他們的貢獻

提供隱患報告的員工獲贈友盟獎章以作表揚

高級管理層在安健環研討會中主持小組討論

工作實例

評價我們的健康安全表現



我們以學習型機構的概念來營運業務，經常尋找機會與其他出色的機構比較來評價我們的表現，在 2011 至 2012 年我們參加了一些主要的安全獎項，包括由職業安全健康局舉辦的安全表現大獎和良好工場整理獎、由工務局舉辦的公德地盤獎勵計劃、由香港建造商會舉辦的積極安全承建商獎、以及由土木工程拓展處舉辦的建築地盤安全獎等。在報告年度中獲得的十四個獎項認同了我們為創造一個健康安全工作間作出的努力，這些獎項亦正面地強調了健康安全對業務的重要性；從各獎勵計劃中與其他機構分享的成功例子亦不斷地啟發我們的員工。



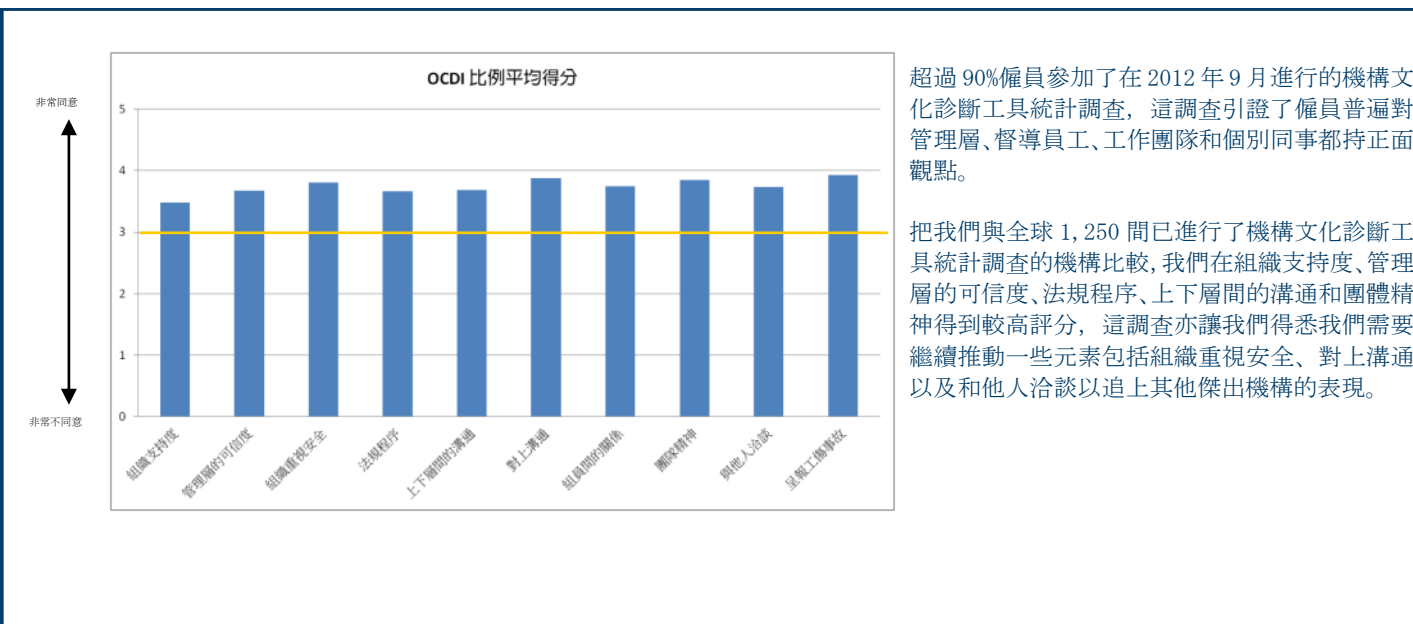
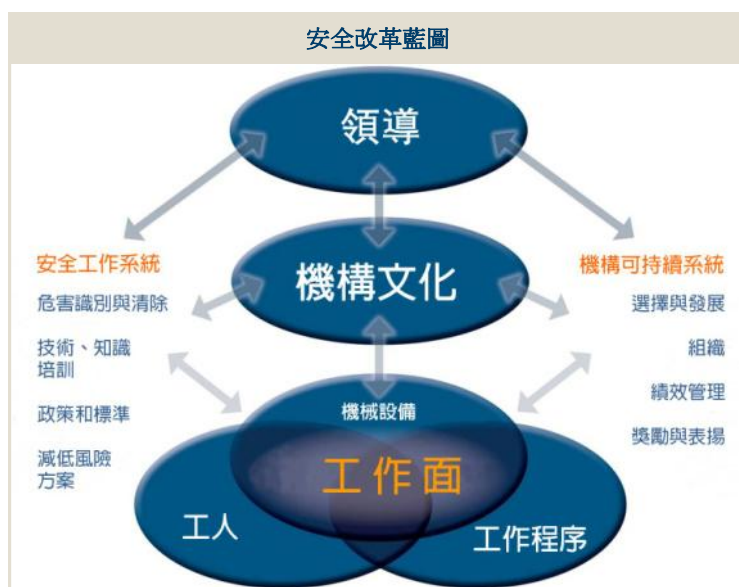
工作實例

安全領導才能計劃

我們在 2012 年聘請了 BST 顧問公司進行了一個安全領導才能計劃，管理層嘗試進行改革，把機構安全文化根據 DuPont Bradley Curve 推向「互相關懷協調」階段，因為我們發覺我們的安全表現到達了較高水平後，如果不在機構中發展出完全安全文化，安全表現便會停滯不前。

在開展這計劃時，我們邀請了經理和督導員工參加了一個安全領導才能工作坊，因為他們都是我們的健康安全管理系統能否成功的關鍵人物。我們向經理和督導員工介紹了安全改革藍圖以及這計劃的內容，得到這班工作間的領袖的支持後我們便進行了機構文化診斷工具統計調查，超過 90% 僱員參加了這次調查活動。

在結束安全領導才能計劃的第一階段，我們在十二月初舉行了一連串的專題會議和會面，各階層員工在這些會議和會面中對公司的健康安全事宜作出回饋，並為創建未來提出意見。



工作間



員工參與和諮詢

在友盟的受尊重工作間框架下我們重視員工的投入和參與，以及他們對業務計劃的意見，我們認為員工參與和諮詢是建立完善的機構文化和工作間的重要元素，這不單確保員工滿意度亦能提高工作效率。我們的挑戰是如何促進有效溝通，因為我們大部分員工都在各偏遠的工作間工作；故此我們使用資訊科技，在公司內聯網中建立了一些分享平台，例如企業社會責任分享平台用以和僱員溝通企業可持續資訊、SMART 計劃平台讓員工使用來直接報告一些工作間的隱患。定期出版的公司通訊為僱員提供了公司最新的資訊和在工作間發生的新聞；通過每月的綜合管理會議和公司安健環委員會會議，各員工代表把工作間的一些重要事情向管理層提出，亦為改善工作環境提供意見。

在 2011 年我們進行了健康安全環保氣候調查，這調查是設計來收集員工對機構安健環文化的回饋，我們亦在 2012 年完成了僱員意見調查，員工在這調查中把他們對一系列人力資源管理元素的「重要性」與「公司表現」的觀點表達。這些調查和從其他溝通渠道收集到的員工意見都是創造友盟受尊重工作間的重要考慮。

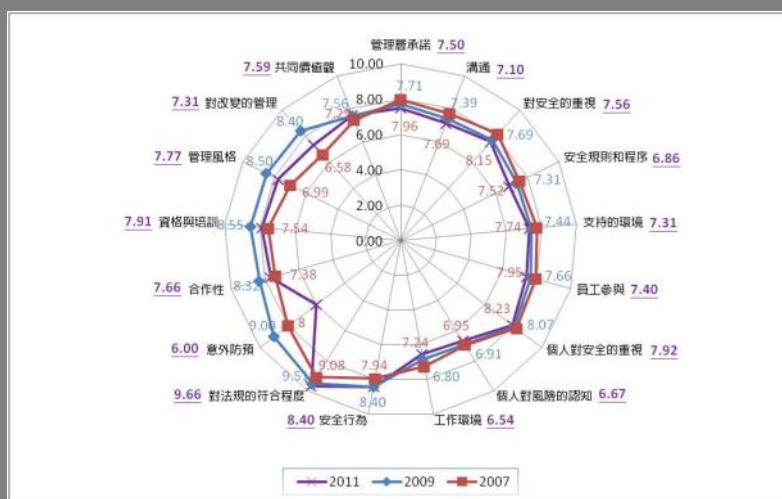
工作實例

健康安全環保氣候調查

在 2011 年我們進行了健康安全環保氣候調查，此調查亦是評估機構的安健環文化的。通過問卷調查我們收集了僱員對管理層對健康安全的支持、團隊合作性和共同價值觀、工作環境、以及個人對健康安全的觀點等事情的回饋。加上安全行為觀察、從稽核和審查對法規符合程度等間接觀察，以及意外防預工作的成效，組成了整體的調查結果，讓我們審視到友盟的健康安全環保氣候概況。

與 2007 和 2009 年的調查結果比較，我們確認機構內已維持了一個積極的健康安全文化。

友盟健康安全環保氣候概況



對管理層信任程度相對高反映出管理層能展示出的領導才能，而且得到僱員的信任，在將來我們需要在工作間進行更多的推動，令員工更加重視在工作間預防意外發生。



工作間

工作實例

員工意見調查

為確保人力資源管理計劃成功施行，以使公司能為僱員創造更理想的工作環境，最高管理層認為有必要每兩年進行一次收集員工意見。

有更多人認知信任和溝通是改善機構績效的重要因素，因此這問卷調查是以不記名的方式進行，以確保我們由僱員收集到最坦誠的回答；這員工意見調查在2008年首次進行，當時的回覆率為68%，這回覆率在2010年和2012年已提高至79%。「公司表現」相比「對員工的重要性」的落差為0.14，相比兩年前的調查結果0.18是一個進步。

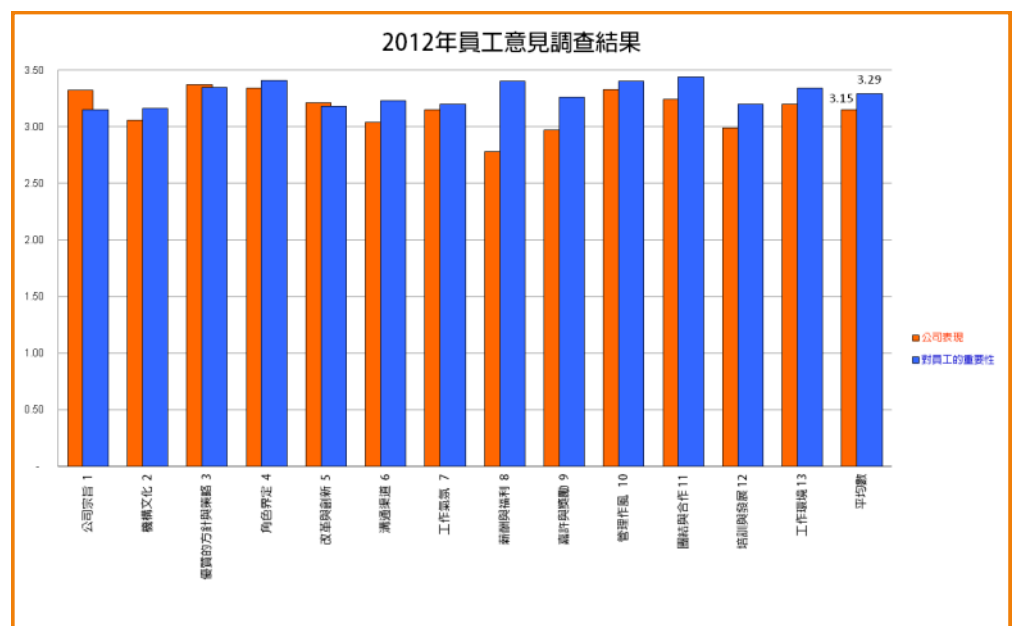
在調查中我們找出施行人力資源管理的焦點加以討論，有助公司建立有效的工作計劃來為僱員創造一個更理想的工作環境。

根據調查結果，公司的最佳表現範疇是：

2012			2010		
1	優質的方針與策略	3.37	1	優質的方針與策略	3.28
2	角色界定	3.34	2	角色界定	3.19
3	管理作風	3.33	3	公司宗旨	3.18

公司表現相比對員工的重要性有較大落差的範疇：

2012			2010		
1	薪酬與福利	-0.62	1	薪酬與福利	-0.51
2	嘉許與獎勵	-0.29	2	溝通渠道	-0.41
3	培訓與發展	-0.21	3	機構文化	-0.29



工作間



培訓與發展

友盟認為為僱員提供培訓和發展機會是重要的，這些機會是與他們的職責相關因此令他們更勝任，員工亦得到鼓勵。持續的學習令我們與時並進，亦擴闊我們的眼界。

為協助僱員滿意地管理他們的工作，我們致力建立一個學習型機構文化，鼓勵僱員學習和發展潛能；我們的政策是為僱員提供培訓和教育來促進與鼓勵員工就讀合適的課程，以改進他們的知識和技巧來應用於工作上，並可發展他們的職業。在 2011 和 2012 年，友盟已投資了超過一百五十萬元資助僱員參加由外間應可機構和高級院校舉辦的培訓課程。

在 2011 年和 2012 年每位員工的平均總培訓時數分別為 32.5 小時和 19 小時。



為經理和督導員工提供培訓課程以提高他們對公平競爭和防貪意識



工作實例

客戶服務中心培訓計劃



操作員工參加客戶服務培訓改善他們與顧客溝通的技巧



在機構內我們亦建立與職責相關的培訓課程和研討會，包括綜合管理系統的內部培訓、為新員工提供的導引課程、混凝土車司機培訓課程、以及客戶服務培訓課程等。我們為建立有效和快樂的客戶服務團隊而安排的內部培訓工作坊就正是一個例子，在 2011 年 2 月我們舉辦了一系列的技巧培訓課程予我們的客戶服務主任，令他們具備一個積極和專業而且以客為先的客戶服務人員所需的技巧。在 2012 年 1 月我們舉辦了一個改革管理工作坊予其他工作團隊成員，促進各團隊成員與客戶服務經理間的溝通、互相了解和合作性；此外，我們亦為客戶服務團隊舉辦定期的跟進講座和指導講習班。

對支持和提倡僱員的個人發展，我們每年以我們的共同目標來評核僱員的表現，我們對所有的僱員都會進行年度僱員表現評核。



工作間

工作生活平衡



我們強調工作生活平衡對於維持僱員健康快樂的重要性，讓員工在每天工作後有十小時休息是公司的指引，這讓員工在兩個工作天之間可以得到足夠的休息；而需要通宵工作的員工會獲得一天全薪的額外休假。

我們會定期提示員工計劃他們的年假，我們發信給員工通知他們尚餘的年假日數，好讓他們都能享用休假。在每年開始時，我們要求員工與他們的上司一同計劃他們的年假時間，我們並不鼓勵員工把年假累積。



我們會安排僱員參加一些研討會，好像僱員快樂與企業表現的關係、管理體重、高血壓、膽固醇過高和糖尿病、肌肉放鬆和伸展運動、和有效步行運動。

為幫助員工處理精神壓力和工作壓力，建立積極的思想，我們為員工舉辦一些康樂和社交活動，例如友盟馬拉松跑步隊、足球比賽、家庭同樂日、開放辦公室給員工和家屬觀賞煙花等，讓員工和家屬都有身心舒暢的活動。



在 2012 年 5 月友盟獲社會服務聯會頒發「商界展關懷 5+」標誌，這是自 2006 年開始我們已連續多年獲頒「商界展關懷」標誌。這個獎項是確認了公司在過去一年對作為企業社會公民的社區參與和承擔；我們已達到評審要求，包括義務工作、奉獻、關懷員工和愛護環境。

對於推廣企業社會公民責任文化，我們參與了不同的慈善活動和義務工作來支持社區，這些事情已在這報告中的「社會」部分作詳細報導。

商界展關懷



我們十分關懷我們的僱員，每年都會為所有僱員提供免費流感疫苗注射以及免費的自願性身體檢查。在 2011 年 10 月我們鼓勵僱員參與戒煙運動，我們亦為僱員舉辦了一些社交活動，例如郊遊遠足、節慶聯歡聚餐、地質保育遊、週年聚餐等，讓員工有機會在輕鬆愉快的情況下互相交流。在主要節日，好像聖誕和除夕，我們准許員工提早放工，好讓他們有更多時間在節日中和家人暢聚。

工作間



整潔的工作間 是安全的工作間

我們認知維持工作間的整潔對我們以預防意外為目的之健康安全管理績效有多重要，我們實施 5S 體系來管理工作間的整理標準，我們在每個工作間委任了 5S 組長，而所有員工都被委派一些工作間整理職責。

5S 體系作為我們綜合管理系統的一部分會定期由獨立稽核師稽核，由安全人員進行的內部審核對操作團隊提供指導和支援以持續改善績效，而且亦會選出最傑出表現的團隊在週年安健環研討會中給予獎勵。

在各工作間保持的工場整理標準不單證實了 5S 體系對工作間健康安全產生了正面的影響，更重要是它提供了機會讓員工可參與健康安全管理工作 and 享受由他們所創造的成果。



工作間績效數據總表

GRI 指標	描述	項目	2011	2012*
市場表現				
EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地最低工資水平的比例範圍	僱員薪金高於本地最低工資百分比(%)	100.00	100.00
		入職起薪點與最低工資比較 (%)	2.20	8.50
EC7	機構在重要運營地點聘用當地社區員工的程序，以及在當地社區聘用高層管理人員所佔比例	在本地聘請的僱員的百分比(%)	99.60	99.60
僱用				
LA1	按僱用類型、僱用合約及地區劃分的勞動力總數，並按性別區分	僱員總數	272.00	242.00
		長期僱員百分比(%)	100.00	100.00
LA2	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和員工流失總數及比率	員工流失比率 (%)	25.99	29.04
LA15	按性別劃分，產假/陪產假後回到工作和保留工作的比率	放產假僱員總數	0	3
		產假後回到工作的百分比 (%)	N/A	100.00
職業健康與安全				
LA6	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表在總職工人數中所佔的百分比	健康安全環保委員會所代表僱員的百分比(%)	100.00	100.00
LA7	按地區和性別劃分的工傷、職業病、誤工及缺勤比率，以及和工作有關的死亡人數	與工作相關的死亡人數	0	0
		需呈報工傷數字	1	1
		缺勤日數	532	519
		需呈報工傷事故發生率 (每一千名僱員事故發生數字)	3.68	4.13
		需呈報工傷事故發生率 (每十萬工時事故發生數字)	0.17	0.19
		事故嚴重程度 (每十萬工時缺勤日數)	89.44	99.75
LA8	為協助勞工應對嚴重疾病而安排的教育、培訓、輔導、預防與風險控制計劃	接受健康安全培訓的總人次	4691.50	3060.25
		接受免費身體檢查的僱員人數	79	82
		接受免費流感疫苗注射的僱員人數	59	90
培訓與教育				
LA10	每名員工每年接受培訓的平均時數	每名員工每年接受培訓平均時數 (內部培訓)	8.30	11.30
		每名員工每年接受培訓平均時數 (外間培訓)	24.20	7.70
LA11	加強員工持續就業能力及協助員工轉職的技能管理及終生學習計劃	協助退休員工適應退休生活提供的短期工作	2	4
LA12	接受定期績效及職業發展考評的員工百分比	接受年度表現考評員工的百分比(%)	100.00	100.00
多元化與平等機會				
LA13	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	男性僱員百分比(%)	87.00	87.00
		女性僱員百分比(%)	13.00	13.00
		僱員年齡組別百分比(%): <30	12.00	13.00
		僱員年齡組別百分比(%): 30 - 50	51.00	50.00
		僱員年齡組別百分比(%): >50	37.00	37.00
人權				
HR4	歧視個案的總數，以及機構採取的糾正行動	個案數字	0	0
HR11	經由正式申訴機制解決的與人權有關的申訴	個案數字	0	0
SO3	已接受機構的反腐敗政策及程序培訓的員工的百分比	已接受培訓員工的百分比(%)	44.49	64.88
SO4	針對腐敗個案所採取的行動	已報告個案數字	0	0

2012*: 數據計算至2012年11月



市場

我們以創新和傑出營運在這競爭劇烈的市場中保持競爭優勢；作為本地建材行業的主要經營者我們承擔倡導者角色領導行業邁向可持續的將來。



市場

在競爭激烈的市場維持領導地位

友盟在一個高度競爭的市場中營運，需要我們在各方面都能夠創新並且取得傑出表現才能保持市場領導地位，在以客為本的原則下，我們在本報告年度優化了我們一系列的操作系統，這些系統優化項目改善了我們的生產力，亦提高了我們的產品付貨效率；加上我們改良了的產品質量控制體系，我們更有能力實踐為客戶提供最優良的產品和服務之承諾。

在我們對上一份業務可持續報告中，我們預測了由於主要基建項目投入建築會導致急速的市場擴充，在過去兩年大型項目好像港珠澳大橋香港段、中環灣仔繞道、地鐵沙中線等相繼展開，市場對建築材料需求維持高水平。其他重要項目例如西九龍文化區第一期、香港國際機場第三條跑道、啟德發展區等亦預計會在未來兩年展開。在興建住宅樓宇方面，政府已承諾供應更多私人住宅發展以穩定物業市場，同時亦會增加公營房屋供應；這些都會增加對建築材料的需求，為友盟和整個行業提供業務增長機會。

但是我們亦面對石料貯備短缺和其他原材料供應的挑戰。我們的

惠東石礦場發展項目和與國內泰盛石礦場的簽署了石料供應合約，正好滿足了我們的石料貯備需要，加強了我們的市場地位，讓我們好好把握市場對建築材料增加需求所提供的業務發展機會。

因應經濟復甦狀況和建造業資源緊張的情況，政府可能把一些中型和次要的基建項目減慢，在未來五年市場對建築材料的需求可能會回落，故此我們需要更有效的成本控制和資源運用，以應付未來可能出現的不穩定情況。

香港正在邁向低碳經濟，友盟作為一所負責任的機構和主要的混凝土供應商，我們認知我們對建立綠色建築材料的行業標準的重要角色，所以我們必須在能力範圍內推廣可持續建築。在 2011 年我們取得在香港第一個混凝土產品碳足印標誌，此外我們亦參與香港綠色建築議會和其他機構的建築材料碳標籤發展計劃，期望這些計劃可以市場力量來推動行業邁向更可持續發展的未來。

維持我們的市場領導者地位，我們需在以下各方面達到傑出表現：

- 有效的成本控制** – 改善資源運用效率；
- 資源的可持續性** – 確保主要物料和其他主要資源供應的可持續性以保持產品供應量；
- 產品創新** – 改良產品表現以達到特殊規格要求；
- 流程創新與傑出表現** – 改善流程效率以滿足更嚴格的要求並促進有效的成本控制；
- 致力市場推廣** – 致力市場推廣以爭取顧客認知和擴展業務以增加利潤；
- 開拓新市場** – 尋找和開發具有獨特性或富挑戰性要求的新市場，有利發揮我們的專業技術所長。

市場



加強石料的貯備

自石澳石礦場於 2011 年約滿後，在香港的所有石礦場亦將於 2015 年約滿，混凝土及其他建築材料行業正面對石料短缺的挑戰，依賴由中國的石料供應會增加產品質量、供應穩定和產品來源可追溯性的風險。為保持競爭力，穩定長遠的石料供應已成為友盟增強市場地位的重要策略。

我們在廣東省最新發展的惠東石礦場於 2011 年開始投入運作，這石礦場在 2013 年全力投產後可為香港市場每年供應二百五十萬噸石料。

在 2012 年我們亦與泰盛石礦場簽署了石料供應合約。泰盛石礦場是在珠三角的主要石礦場，為確保泰盛石礦場的石料產品能符合在香港市場的最高規格要求，我們把累積了的質量管理經驗與泰盛石礦場分享，並協助他們建立其質量管理體系。在 2012 年 8 月當泰盛石礦場通過由香港品質保證局進行的 ISO9001:2008 認證審核後，泰盛石礦場成為區內第一所取得 ISO9001:2008 認證的石礦場。

在繼續開拓業務發展機會，惠東石礦場和泰盛石礦場加強了我們的石料貯備，協助我們解決了石料供應問題，讓我們在這經濟發展高峰中能滿足市場對建築材料的需求。



最新發展的惠東石礦場為兩合作伙伴提供每年二百五十萬噸石料



在國內設備完善的泰盛石礦場



泰盛石礦場貨物付運設施



市場



2012
香港工商業獎
HONG KONG AWARDS
FOR INDUSTRIES

生產力及品質優異證書
PRODUCTIVITY
AND QUALITY
CERTIFICATE OF MERIT



卓越的生產力和質量

在 2011 年「友盟資訊管理計劃」進入最後階段，把所有管理和營運系統改進，我們把資源計劃系統綜合於資源優化系統中，這樣我們改善了由接受訂單、混凝土生產至安排車輛付運整個過程的效率。使用地圖工具和 GPS 車輛追蹤技術，我們能夠確保準時把混凝土送到客戶地盤，並且可提供予客戶準確資訊以協助他們管理混凝土施工。

系統優化加上持續的質量控制及生產系統的改進，讓我們可以對所有生產線施行最嚴謹的質量控制程序，亦可確保產品的一致性，這對於符合嚴謹的混凝土標準和規格是重要的。通過質量控制系統我們掌握了全面的生產數據，利用這些數據對每個生產的屬性，由原材料質量表現、混凝土攪拌過程，以至產品質量表現加以分析。

在 2012 年香港工商業獎中，我們獲頒發生產力及品質優異證書，應該是我們努力維持卓越的生產力和質量的一個重要成就指標。

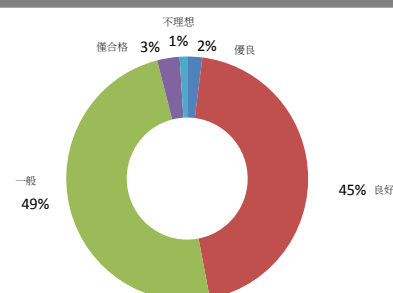
與業務伙伴一同成功

我們認為供應商和承判商對我們的業務成功有直接的影響，所以協助這些業務伙伴改善他們的績效，讓他們與友盟一同成長是我們的一個業務策略。我們的採購政策和程序提供所有已批准的供應商一個公平競爭平台，而每年對供應商的評核確保了他們的表現水平，這包括產品或服務質量、健康安全管理、和環境保護等都能符合我們的要求並與我們的政策配合。在 2012 年我們總共評核了 273 間已批准的供應商，其中 45% 達到良好表現水平，49% 被評定為一般表現。

我們亦與承判商分享我們的知識和經驗，特別在健康安全管理方面，我們為所有參與我們建設項目的承判商工人提供健康安全培訓，我們亦協助僱用的承判商建立他們的地盤安全管理系統，這些行動讓我們在 2011 和 2012 年的所有外判工程都保持了「零事故」紀錄。

我們雖然沒有本地採購政策，但我們只在本地市場沒有供應的商品或服務時才進行海外採購，這措施不單令我們與本地供應商一同成長，亦減低了我們在人權方面的風險，因為人權已被歸納於基本法和香港人權法案條例中，符合香港法例法規作為友盟採購合約中的基本要求是和國際公民權利和政治權利公約一致的。

2012 年供應商表現評審結果



市場



可持續建築材料

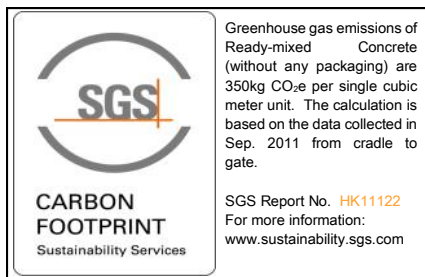


綠色生活已慢慢地變成主流，加上氣候保護的需要，發展商更有興趣把可持續發展成為他們的主要考慮。當發展商和承建商以綠色建築設計和減少碳排放來回應「綠色經濟」趨勢時，混凝土是整個可持續發展旅程的理想起點，因為它是建築物的主要材料，是所有發展項目的核心。

混凝土的生命週期很長，因此它本身就是可持續建築材料，可是由於其英泥成份導致混凝土包含了高碳排放量，它亦被認為是其中一個全球溫室氣體排放源。在肩負保護氣候的責任同時又把握綠色經濟帶來的商機，我們需要以創新思維來發展產品，其中一個例子就是使用高強度混凝土來減少混凝土使用量並推動行業進行減少碳排放。

工作實例

香港第一個混凝土產品碳排放標誌



友盟自 2008 年開始計算我們運作所產生的碳足印，自始我們已積極地把不良環境影響減低。因此，在 2011 年友盟參與更多支持減少氣候改變的影響的行動，特別是減少由我們業務營運所產生的影響；我們亦已取得一些實質的成果，我們很高興能成為香港第一間混凝土公司能提供已認證的混凝土產品碳足印標誌。

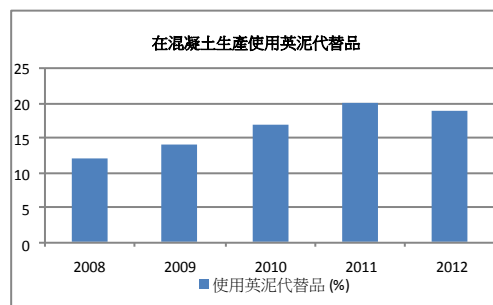
這產品碳足印是由香港通用公證行有限公司根據 ISO14040:2006 生命週期評估元則與框架進行計算，這碳足印標誌顯示每立方米混凝土的溫室氣體排放量為 350kg CO₂e，已包括原材料提取和運送、混凝土生產以及內部運輸至混凝土車輛等排放源。

此混凝土產品碳足印標誌是設計來量度混凝土產品所包含的溫室氣體排放，讓顧客能更容易地辨識那些供應商已計算他們的碳足印，亦承諾減少碳排放。我們相信這對於實踐我們的氣候保護承諾是重要的，而且亦支持香港邁向更低碳經濟。我們期望有更多機構跟隨這例子，採納混凝土產品碳足印標誌，為香港的可持續發展作出貢獻。

工作實例

增加使用英泥物料代替品

為達到減少碳排放目標，我們不斷尋求新方法來增加使用英泥代替品，目的是把混凝土產品所包含的碳排放減低。通過混凝土工程設計和對使用英泥代替品的混凝土配方進行市場推廣，我們的可持續物料目標已取得一些成績。在 2011 和 2012 報告年度，我們增加了使用英泥代替品，例如飛灰的比率，由 2010 年使用飛灰佔總英泥物料使用量 17%，增加至 2011 年佔 20% 和 2012 年佔 19%。





市場

工作實例

高性能混凝土

混凝土是可塑性非常高的物料，容許設計師和建築師興建富美感而又多功能的建築物，高性能混凝土的特性和耐用程度為建築物在其生命週期內提供可持續的效益。由友盟提供的高性能混凝土包括：自充填混凝土、可供長達 2.7 公里距離泵運的混凝土、90MPa 高強度混凝土、早期高強度混凝土，可減少混凝土施工所需的工作，改進整個工作循環以及鑄造過程。

使用高性能混凝土能減少混凝土使用量，從而增加樓宇可用面積，而混凝土的耐用性進一步加長樓宇結構的設計生命週期，亦能提高建築物對惡劣情況的抵抗能力；混凝土的低滲透性能把建築物的內在結構維持良好，減少了在整個生命週期中所需的維修成本。此外，混凝土的隔熱功能減少了在樓宇內因為調節溫度所需的能源消耗，其隔火功能也為使用者提供了安全的效益。



高性能混凝土應用於基建項目



可供長距離泵運的混凝土



高強度混凝土應用於建築物樑柱



道路工程使用早期高強度混凝土可於六小時內恢復交通

市場



以客為先

我們明白當我們決心以客為先而亦能改進客戶的採購經歷才能令客戶滿意，為實踐我們以客為先的承諾，我們尋找所有有效的溝通方法與客戶緊密聯繫，不論是客戶對我們的產品和服務質量的意見，或者是針對一些艱鉅工作的特別要求。

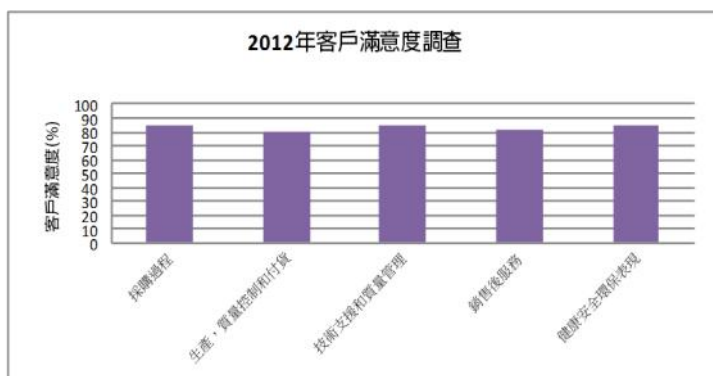
在 2011 至 2012 年進行的客戶滿意度調查中，客戶對我們所提供的產品和服務普遍表示滿意，他們在這調查中提出的建議亦成為我們制定以客為先策略的參考。

工作實例

客戶滿意度調查

以客為本是我們質量管理的一個核心原則，因此，在我們的綜合管理系統中已建立了一個以客為本的機制，我們需要每年進行客戶滿意度調查。我們決定了極具挑戰性的 80%客戶滿意度作為目標，以驅使我們的經理需要以客為本的思維來工作。通過問卷調查各客戶就我們的採購過程、產品質量和付貨效率、技術支援和質量管理、銷售後服務，以及健康安全環保表現等向我們作出回饋。

在 2011 至 2012 年進行的調查顯示客戶的平均滿意度為 83%，讓我們能達到嚴謹的目標，但最重要的是客戶對我們的產品質量和服務感到滿意。



工作實例

完成一項艱鉅工作

我們的客戶保華建築有限公司向我們提出需要在南丫島對出海面為風力發電場項目進行混凝土工程，這艱鉅的工作需要我們以運輸船把混凝土車運送往南丫島離岸，在海浪中進行混凝土工程。

為確保整個過程能準確無誤，我們成立了一個特殊工作小組，與客戶和運輸船公司緊密工作。工程的每一細節，由原材料的準備，至運輸船和混凝土車的安排，以及在地盤的混凝土施工控制等都事先加以小心策劃；準備工作亦包括技術支援以確保在整個施工過程中混凝土都能保持良好的工作度。

這艱鉅的工作在 2011 年 12 月 3 日進行，工作團隊與承建商和運輸船人員努力應付了包括強風和海浪等困難，把工作在五小時三十分鐘內完成。



獎項

2011

積極安全承建商獎 (香港建造商會)

第十屆香港職業安全健康大獎 – 安全表現大獎 (職業安全健康局)

企業社會責任指標 – 企業社會責任先導者標誌 (香港品質保證局)

香港環保卓越計劃 – “卓越級別” 減廢標誌 (環境保護運動委員會)

第二屆傑出企業公民獎 - 銀獎 (香港生產力促進局)

良好工場整理獎 – 優異獎 (職業安全健康局)

恆生銀行珠三角環保大獎 – 銅獎 (香港工業總會)

2012

建築地盤安全獎 – 金獎 (土木工程拓展處)

香港工商業獎 - 生產力及品質優異獎 (香港生產力促進局)

第十一屆香港職業安全健康大獎 – 安全表現大獎 (職業安全健康局)

積極安全承建商獎 (香港建造商會)

公德地盤獎 – 安全優異獎 (公務局)

公德地盤獎 – 環保優異獎 (公務局)

香港環保卓越計劃 – 製造業優異獎 (環境保護運動委員會)

企業社會責任指標 – 企業社會責任先導者標誌 (香港品質保證局)

恆生銀行珠三角環保大獎 – 銀獎 (香港工業總會)



GRI 列表

GRI 指標	描述	已報告	參考段落 / 直接回答
經濟績效指標			
經濟績效			
EC1	機構產生及分配的直接經濟價值，包括收入、營運成本、員工薪酬、捐獻及其他社區投資、留存收益、向出資人及政府支付的款項	沒有	作為私營有限公司這並非法定需披露的資料
EC2	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇	部分	第二頁行政總裁緒言 第十三頁混凝土成為可持續建築材料 第三十一至三十二頁能源及保護氣候 第四十八頁在競爭激烈的市場維持領導地位 第五十一至五十二頁可持續建築材料
EC3	機構養老金固定收益計劃所需資金的覆蓋範圍	沒有	作為私營有限公司這並非法定需披露的資料
EC4	政府給予的重大財政補貼	沒有	作為私營有限公司這並非法定需披露的資料
市場表現			
EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水平的比較範圍	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
EC6	機構在各重要運營地點對當地供應商的政策、措施及支出比例	部分	第五十頁與業務伙伴一同成功
EC7	機構在重要運營地點聘用當地社區員工的程序，以及在當地社區聘用高層管理人員所佔的比例	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
間接經濟影響			
EC8	機構通過商業活動、實物捐贈或免費專業服務等形式主要為公共利益開展的基礎設施投資及服務及其影響	沒有	作為私營有限公司這並非法定需披露的資料
EC9	機構對其重大間接經濟影響(包括影響程度)的理解和說明	全面	友盟的間接經濟影響，特別是針對社區參與和發展以及環境的可持續已在第十八至二十四頁社會和第二十六至三十四頁環境中報告
環境績效指標			
物料			
EN1	所用物料的重量或體積	部分	第三十四頁環保績效數據總表
EN2	採用循環再造的物料的百分比	全面	第三十四頁環保績效數據總表
能源			
EN3	初級能源的直接能源消耗量	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN4	初級能源的間接能源消耗量	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN5	通過節約和提高能效節省的能源	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN6	提供具有能源效益或基於可再生能源的產品及服務的計劃，以及計劃的成效	全面	第三十一至三十二頁能源及保護氣候
EN7	減少間接能源消耗的計劃，以及計劃的成效	全面	第三十一至三十二頁能源及保護氣候
水			
EN8	按源頭說明耗水量	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN9	因取水而受重大影響的水源	沒有	混凝土生產的用水是由一般都市供水提供，而石礦場用水則包括都市供水和在石礦場內收集的地面流水，對任何水體沒有明顯影響
EN10	循環及再利用水的百分比及總量	全面	第三十四頁環保績效數據總表

GRI 列表

GRI 指標	描述	已報告	參考段落 / 直接回答
生物多樣性			
EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理土地的位置及面積	全面	第二十七至二十八頁石礦場復修
EN12	描述機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區的重大影響	全面	第二十七至二十八頁石礦場復修
EN13	受保護或經修復的棲息地	全面	第二十七至二十八頁石礦場復修
EN14	管理對生物多樣性影響的戰略、目前的行動及未來計劃	全面	第二十七至二十八頁石礦場復修
EN15	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響，列入國際自然保護聯盟 (INCU)紅色名錄及國家保護名冊的物種數量	沒有	我們現時沒有收集這方面資料的系統，但根據香港生物多樣性數據只有極少量被列入INCU紅色名錄而屬於無危類別 的物種可以在我們的運營地點附近找到
廢氣、污水及廢棄物			
EN16	按質量說明，直接與間接溫室氣體總排放量	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN17	按質量說明，其他相關間接溫室氣體排放量	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN18	減少溫室氣體排放的計劃及其成效	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN19	按質量說明，臭氧消耗性物質的排放量	沒有	不重要，我們的業務沒有製造明顯分量的臭氧消耗性物質因此不作報告
EN20	按類別及質量說明，氮氧化物(NO)、硫氧化物(SO)及其他主要氣體的排放量	沒有	我們現時沒有收集這方面資料的系統
EN21	按重量及排放目的地說明污水排放量	沒有	不重要，我們在所有工作地點實施零排放政策， 對於石礦場我們已向環保處領取污水排放牌照，以處理好像大雨這特殊情況，我們亦設置污水收集系統把污水收集和在石礦場內循環再用
EN22	按類別及處理方法說明廢棄物總重量	部分	我們現時的數據收集系統容許我們報告由混凝土廠和石礦場所產生的建築廢物和工業廢物而已被運往堆填區棄置的廢物量 第三十四頁環保績效數據總表
EN23	嚴重泄露的總次數及總量	全面	第三十四頁環保績效數據總表
EN24	按照(巴塞爾公約)附錄I、II、III、VIII的條款視為有毒的廢棄物經運輸、輸入、輸出或處理的重量，以及運往全世界的廢棄物的百分比	沒有	與我們的運營不相關
EN25	受機構污水及其他(地表)徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息地的位置、面積、保護狀態及生物多樣性價值	沒有	我們在所有工作地點實施零排放政策
產品及服務			
EN26	降低產品及服務的環境影響的計劃及其成效	沒有	我們現時沒有收集這方面資料的系統
EN27	按類別說明，售出產品及回收售出產品包裝物料的百分比	沒有	石料和混凝土產品是大量出售的因此沒有包裝物料
遵守法規			
EN28	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	全面	在報告年度沒有收到違法通知或被檢控
交通運輸			
EN29	為機構運營目的而運輸產品、其他貨物及物料以及機構員工交通所產生的重大環境影響	部分	第三十四頁環保績效數據總表
整體情況			
EN30	按類別說明總環保開支及投資	沒有	我們沒有按類別報告開支因這些資料屬於私有資料

GRI 列表

GRI 指標	描述	已報告	參考段落 / 直接回答
勞工實踐及體面工作績效指標			
僱用			
LA1	按僱用類型、僱用合約及地區劃分的勞動力總數，並按性別區分	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
LA2	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和員工流失總數及比率	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
LA3	按主要業務地區劃分，只提供給全職員工(不給予臨時或兼職僱員)的福利	全面	100% 僱員屬長期僱員
LA15	按性別劃分，產假/陪產假後回到工作和保留工作的比率	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
勞 / 資關係			
LA4	受集體協商協議保障的員工百分比	沒有	我們沒有和任何工會達成集體協商協議
LA5	有重大運營改變的最短通知期，包括指出該通知期是否在集體協議中具體說明	沒有	我們沒有和任何工會達成集體協商協議
職業健康與安全			
LA6	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表在總職工人數中所佔的百分比	全面	由勞資雙方建立的企業健康安全環保委員會代表了全體僱員，取得OHSAS18001認證的綜合管理系統亦建立了僱員諮詢程序
LA7	按地區和性別劃分的工傷、職業病、誤工及缺勤比率，以及和工作有關的死亡人數	全面	第三十八頁預防意外 第四十六頁工作間績效數據總表
LA8	為協助勞工及其家屬或社區成員應對嚴重疾病而安排的教育、培訓、輔導、預防與風險控制計劃	全面	第三十七頁職業健康安全 第三十九頁培養積極健康安全文化 第四十六頁工作間績效數據總表
LA9	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	全面	在勞資雙方建立的健康安全委員會達成的議題會被正式的監察
培訓與教育			
LA10	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均時數	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
LA11	加強員工持續就業能力及協助員工轉職的技能管理及終生學習計劃	全面	第四十三頁培訓與發展 第四十六頁工作間績效數據總表
LA12	按性別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工百分比	全面	100% 僱員接受了年度表現考評
多元化與平等機會			
LA13	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	部分	第四十六頁工作間績效數據總表
男女同酬			
LA14	按員工類別和主要運營地區劃分，男女基本薪金和報酬比率	沒有	我們對所有僱員實施單一薪酬制度

GRI 列表

GRI 指標	描述	已報告	參考段落 / 直接回答
人權績效指標			
投資及採購措施			
HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	全面	沒有發現明顯的人權風險。所有投資協議必須遵守已包含人權保障的香港基本法；對於主要投資例如合營項目，會成立管理委員會長期監察項目各方面的營運
HR2	已進行人權審查的重要供應商、分包商、其他商業伙伴的百分比，以及採購行動	全面	沒有發現明顯的人權風險。所有採購合約必須遵守已包含人權保障的香港基本法
HR3	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	沒有	對於我們的營運不是重要事項
非歧視			
HR4	歧視個案的總數，以及機構採取的糾正行動	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
結社自由與集體協商			
HR5	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或主要供應商，以及保障這些權利的行動	全面	沒有發現結社自由與集體協商風險。企業健康安全環保委員會和綜合管理委員會已全面代表所有員工，員工代表已受到委員會規條和相關法例的保障
童工			
HR6	已發現具有嚴重童工事件風險的運營點和主要供應商，以及有助於有效杜絕童工的措施	全面	沒有發現童工的風險。我們的主要供應商都在香港已受到嚴謹的童工管制法律所規管，童工在香港已不是一個問題。僱用十八歲以上人士是公司的政策，招聘程序由人事經理親自規管，人士記錄在總部中央化存檔
強迫與強制勞動			
HR7	已發現具有嚴重強迫與強制勞動事件風險的運營點和主要供應商，以及有助消除一切形式的強迫與強制勞動的措施	全面	沒有發現強迫與強制勞動風險。我們的主要供應商在香港，在嚴謹的法例規管下，而且在現時香港的經濟狀況和勞工市場狀況，強迫與強制勞動已不是一個問題。友盟的僱員已被授權在未能確定他們的安全健康前可以不進行該工作
安保措施			
HR8	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	沒有	與我們的運營不相關
原住民權利			
HR9	涉及侵犯原住民權利的個案總數，以及機構採取的行動	沒有	與我們的運營不論在香港或中國廣東省都不相關
評估			
HR10	接受人權審查和/或影響評估的運營點的百分比和總數	全面	沒有發現明顯的人權風險。所有的運營單位必須遵守已包含人權保障的香港基本法，合規主任和人事經理監管對法律的遵守情況，亦建立了不同的溝通渠道予僱員提出他們的意見或申訴，任何申訴會由合規主任或人士經理獨立處理並向行政總裁直接報告
糾正			
HR11	經由正式申訴機制解決的與人權有關的申訴數量	全面	第四十六頁工作間績效數據總表

GRI 列表

GRI 指標	描述	已報告	參考段落 / 直接回答
社會績效指標			
當地社區			
SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點比例	全面	友盟以綜合方式來管理企業社會責任事宜，由行政總裁領導的風險管理督導委員會制訂政策和策略以及社區參與和其他企業社會責任方案，這些方案會在所有營運單位全面實施，而個別運營點的社區參與則根據受影響地區的風險和需要決定 第十七至二十三頁社會
SO9	對當地社區具有重大潛在影響或實際負面影響的運營點	全面	以我們營運的規模和本質，環境影響是對當地社區的主要影響，所有石礦場和混凝土廠都必須遵守環保法規和牌照的要求，長期的環境監察和向政府部門提交報告是基礎的要求。在報告年度中沒有超過任何環保指標事故發生。對於其他環保數據請參考環境績效指標EN1-EN30 第十九頁成為好鄰居和社區中可靠的一分子
SO10	在對當地社區具有重大潛在或實際負面影響的運營點實施的預防和消除措施	全面	第十九頁成為好鄰居和社區中可靠的一分子 第二十九頁環境監察
腐敗			
SO2	已實施腐敗風險分析的業務單位的總數及百分比	全面	母公司對所有營運單位作年度內部審核，由行政總裁委任的合規主任負責監察遵守法律狀況
SO3	已接受機構的反腐敗政策及程序培訓的員工的百分比	全面	第四十六頁工作間績效數據總表
SO4	針對腐敗個案所採取的行動	全面	在2011-2012報告年度沒有收到任何個案
公共政策			
SO5	對公共政策的立場，以及在發展及游說公共政策方面的參與	全面	友盟積極參與 BEC, HKGBC, HKQAA, SGS...等舉辦的活動，溝通我們對應付氣候變化和溫室氣體減排等可持續發展議題的觀點。在2011年我們參與了由BEC舉辦的專題小組，對行政長官2011-12年施政報告就香港可持續土地用途、減少碳排放和其他環境保護事項提供意見
SO6	按國家說明，對政黨、政治人物及相關組織做出財務及實物捐獻的總值	沒有	沒有資料
反競爭行為			
SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷措施的法律訴訟的總數及其結果	沒有	反競爭法例於2012年6月14日在立法局投票通過，將會有十二個月的過渡期
遵守法規			
SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	沒有	反競爭法例於2012年6月14日在立法局投票通過，將會有十二個月的過渡期

GRI 列表

PR1	在生命週期階段為改進產品和服務的在健康與安全上的影響而進行的評估，以及須接受這種評估的重要產品及服務類別的百分比	沒有	與石料和混凝土類產品不相關
PR2	按結果類別說明，違反有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件總數	全面	與石料和混凝土類產品不相關。在報告年度沒有違反任何自願性準則事故
產品及服務標識			
PR3	程序要求的產品及服務信息種類，以及需要標明這種信息的重要產品及服務的百分比	全面	在香港沒有關於石料和混凝土生產和供應的產品和服務標籤準則。友盟推動建立混凝土產品碳足印標誌並取得在香港第一個標誌，這標誌向持分者披露了我們生產的每一立方米混凝土所包含的平均碳排放量
PR4	按後果類別說明，違反有關產品及服務信息和標識的法規及自願性準則的事件總數	全面	在香港沒有關於石料和混凝土生產和供應的產品和服務標籤準則。在報告年度沒有違反自願性準則事故
PR5	有關客戶滿意度的措施，包括調查客戶滿意度的結果	全面	第五十三頁以客為先
市場推廣			
PR6	為遵守有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法律、標準及自願性準則而制定的計劃	沒有	與我們營運不相關
PR7	按後果類別說明，違反有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件總數	全面	在報告年度沒有違反事故
客戶私隱權			
PR8	侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的經證實投訴總數	全面	在報告年度沒有投訴個案
遵守法規			
PR9	如有違反提供使用產品及服務的法律法規，說明相關重大罰款的總金額	全面	沒有

核實聲明

引言

友盟建築材料有限公司（下稱 ACML）委任 香港品質保證局 進行獨立核實 該機構編制的 2011- 2012 年度的可持續發展報告（下稱 報告）的全部內容。該報告陳述 ACML 在 2011 年 1 月 1 日至 2012 年 11 月 30 日於可持續發展方面的表現。

核實工作於 2012 年 12 月份在 ACML 香港區總部開展，抽選了在報告上具代表性的定量和定性資訊和數據的樣本作為核實。

這項核實工作完成後，香港品質保證局需要為 ACML 提供下列文件：

- 一份已簽署的核實聲明和
- 一份為未來報告結構和事項進行微調的建議摘要

核實目的

這項核實工作的目的是就報告上所陳述的資料和數據的實質性、完整性、準確性及可靠性上作出獨立評審和核實。

核實範圍

雖然這份報告是參考全球報告倡議組織（GRI）的可持續發展報告指引的 3.1 版本（下稱 G3.1）和 社會責任指南 ISO 26000:2010 來撰寫，但沒有合同要求去把報告內容跟 GRI 級別要求作出標竿，所以香港品質保證局的核實工作是限於 AMCL 在報告上從 2011 年 1 月 1 日至 2012 年 11 月 30 日期間在對社會、經濟和環境方面的可持續發展表現所陳述的資料。

核實方法

核實過程包括與負責編製報告的代表和提供這份報告的資料負責人員進行現場面談，全面評審報告內容及其支援的文件、記錄和數據，核實在報告上和數據管理系統上被抽選的資訊和數據樣本。

接受面談的負責人員包括人事經理、財務和行政經理、合規主任、採購經理、風險經理、品質助理經理和環境主任在內的管理人員。

核實結論

在這次核實範圍內，評估團隊在最好的知識領域上，按經核實已提供的資料和數據及客觀證據上，作出以下結論：

1. 實質性

報告中所提供的資料和數據能夠反映 ACML 在可持續發展上的重大表現，特別在對環境和社會兩方面的影響，並且能夠提供一個對 ACML 在環境和社會問題上所付出的成就和努力的概述。

2. 完整性

報告上所述的範圍、邊界和報告期間的時間均為合適。核心活動和事件皆有詳細地交待。當前和未來的挑戰亦有提及。

3. 準確性和可靠性

報告中被抽樣的數據和資料已被香港品質保證局審核人員進行仔細檢查核對，發現這些數據和資料是可靠、準確及與所審查的支持性材料是一致。從核實過程上的資料來看，我們認為 ACML 已建立一個具結構性的內部報告和評審機制，可以確保報告中提出的資訊在合理程度上的準確性和可靠性。

最後結論，報告上所提供的資料被確認為可靠的、實質的、完整的和準確的。

對未來報告的建議

由於 ACML 在這份企業可持續發展報告中選擇不報告財務和商業資料，現建議可參考最新版本的全球報告倡議組織（GRI）的可持續發展報告指引更全面披露關於安全和健康，社會和環境方面的可持續發展成績。

在核實過程中，觀察到當前資料管理系統和各部門的資料佈告機制仍然有改善空間。審核組將另就下一個週期的可持續發展報告彙編向 ACML 提交一份建議摘要，供其考慮。

香港品質保證局



馬景康 (King Hong Thomas Ma)

資深主任審核員

策略業務科

2012 年 12 月 28 日



你的意見

感謝你閱讀友盟的企業可持續報告，你的寶貴回饋和意見有助我們繼續開拓可持續的未來。

如有任何查詢，請與我們聯絡。

友盟建築材料有限公司

香港九龍
紅磡德豐街十八號
海濱廣場一座十九樓
1901A 室

電話: +852 2862 2200
傳真: +852 2529 1035
電子郵件: enquiry@concrete.hk