Alliance 友盟

A joint venture company between CSI and HEIDELBERGCEMENT

2019-2020

可持續發展報告

MATERIAL
TO BUILD OUR FUTURE

目錄

1. 概覽 2-7
   - 行政總裁緒言 2
   - 主要成就 4
   - 可持續發展亮點 5
2. 有關友盟 8
3. 持分者參與 12
4. 友盟可持續發展願景 2030 18
5. 管治 20
6. 人才 24
7. 資源 32
8. 社區 41
9. 創新 48
10. 未來動向 53
11. 數據及認證 56-63
   - 有關報告 56
   - 核實聲明 57
   - 表現數據 58
   - GRI列表 62

行政總裁緒言

> 現在是我們汲取經驗和教訓，執行改革以建立可持續和更有活力未來的好時機。
>
> 一起，我們為未來制定建材方案。合一，我們將變得更加強大。

2019至2020對於香港是史無前例而充滿挑戰的兩年

香港的經濟因2019年的社會事件開始步入衰退，2020年新冠病毒大流行爆發進一步壓抑了香港疲弱的增長，並嚴重打擊了所有本地企業。在緊密聯繫的世界中，新冠病毒大流行以驚人的速度傳播，令全球經濟活動近乎停擺。這場大流行不單揭示了個人、社區和企業的弱點，亦威脅了可持續發展。友盟也不例外，近兩年來，隨著經濟、社會和市場格局的深層演化，為公司帶來重大挑戰。

我們的員工在流行病爆發期間仍要堅守工作崗位，故員工的安全是我們的重中之重。我們通過啟動業務持續性計劃（BCP），積極實施遙距工作、分拆團隊、安排後備工作場所和社交隔離來迅速應對病毒爆發及維持營運。同時，我們持續為全體員工提供足夠的個人防護設備包括口罩等。在BCP的有效實施和友盟團隊的堅持下，我們在最困難時期維持了業務運作，亦保障了客戶和員工。除了確保客戶的建造工程能如期進行，我們還通過提供混凝土方案支持香港政府建成了隔離營。

化危為機

2019至2020年無疑是充滿著混亂和不確定性，但對友盟來說也是成果豐碩的兩年。全體員工的全力以赴、創新和靈活性，令我們在過去兩年成功化危為機，並取得驕人的業績。回顧期內，我們也完成了環境社會管治計劃下的多項目標。

我們在上一份報告中啟動了《友盟可持續發展願景2030》，這是我們透過長遠策略規劃來實現可持續發展目標的關鍵一步。儘管在回顧期內面對重重挑戰，我們仍在四個策略支柱（人才、資源、創新和社區）上取得進展。

人才是最重要的資產

人才是我們最重要的資產。我們在年輕人才招募和發展方面取得了良好的成果，為友盟團隊注入活力並支持公司的傳承計劃。我們非常鼓舞看到年輕人已在公司持續及專業地發展，並在不同崗位中擔任重要角色。致力建造一個健康安全的工作場所是我們的承諾，不斷提升職安健績效更是我們無止境的旅程。令人鼓舞的是，在所有團隊的共同努力下，我們在2020年實現了零工時損失工傷事故。

有道德及可持續性採購

一直以來，我們積極堅持以有道德、可持續和對社會負責任的方式來採購原材料和提供服務。我們繼續應用循環經濟模式在產品生命週期的不同階段推動良好作業。通過獨立產品認

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

證和質量管理體系，我們確保了原材料的可追溯性、一致性和合規性，這對於我們向客戶提供安全、負責任和可持續的產品至關重要。我們實施的綠色石礦場作業、生產污染控制、使用英泥替代物料的環保混凝土產品及優化物流管理，在達成高效交付的同時大大減少碳足印，實現了對負責任天然資源開發的承諾。

脫碳的重要里程碑

減少碳足印方面，我們繼續以不同方式尋求突破。我們已在兩間混凝土廠安裝了太陽能系統，以推動香港可再生能源的發展。公司共有40多種混凝土產品已獲得建造業議會綠色產品認證的低碳標籤，實現了我們脫碳的一個重要里程碑。我們亦制定了《 2030年減碳路線圖》，以推動我們產品和服務的創新開發，及支持建築行業的長期脫碳目標。

以數碼轉型開創未來

我們亦循數碼轉型的方向開創更美好的將來。報告期內，我們藉推出新的企業資源管理系統及相關的應用程式，包括客戶服務平台和其他流動應用程式，大大提升了生產力以及對客戶的支援，向電子化邁進了一大步。以上舉措及正在開展的新混凝土廠房建設將加強我們的營運基礎建設，進一步改善客戶服務。

因著對社會責任及與社區建立可持續和諧關係的堅定承諾，我們在新冠病毒大流行中繼續加強企業社會責任和社區參與的工作。我們推出了一系列關愛活動來支持弱勢群體應對疫情，包括捐贈口罩和消毒洗手液，以及全費贊助抗疫塗層服務。

新冠病毒為全人類敲响了警鐘

全球氣候變化和新冠病毒爆發為全人類敲响了警鐘，也是一個重要轉捩點。世界正發生深遠的變化，我們不可能回復到舊常態中。在新冠疫情危機後，未來將變得更不確定、更具張力，但同時也充滿機會。現在是我們汲取經驗和教訓，執行改革以建立可持續和更有活力未來的好時機。

我要衷心感謝所有員工和合約司機對我們2019至2020年業績的努力和貢獻。同時感謝我們的股東、客戶、業務合作夥伴和供應商一如既往的大力支持。

我們每一個均可發揮關鍵作用

友盟的每一成員均在轉型中發揮關鍵作用，為企業和社區創造更美好的未來。我們將突破界限，加強創新，加深與所有持分者的伙伴關係。

一起，我們為未來制定建材方案。合一，我們將變得更加強大。

余振偉
行政總裁

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

主要成就

意外率

死亡人數	可報告損傷	直屬員工
0	0	0
	(直屬員工)	損失工作日

減碳

營運碳足印	碳補償	混凝土中的含碳量
-47 %	7,772	259 kg CO_2-e
(與 2007 年基準年相比)	獲得的碳信用	(平均每1立方米)

減廢

垃圾堆填量	回收廢料
-48 %	11,538
(與2018年報告相比)	噸

節約用水

排水量	廢水回收
-52 %	317,166
(與2018年報告相比)	立方米

42 種混凝土產品獲認證

獎項認證

- 安全表現大獎
- Build4Asia Awards - 傑出建築材料
- 香港環境卓越大獎 - 優異獎
- 香港環保卓越計劃「卓越級別」減廢標誌
- 香港綠色機構
- HERA 2019卓越非上市公司可持續發展報告獎 - 大獎
- HERA 2019卓越GRI報告獎 - 優異獎
- HERA 2020「環境、社會和企業管治」披露獎
- LACP 2019 Spotlight環球傳訊大獎 - 報告：可持續發展報告 - 金獎
- LACP 2019 Spotlight環球傳訊大獎 - 報告：可持續發展報告 - 全球最佳100強
- LACP 2019 Spotlight環球傳訊大獎 - 數碼：網站/內聯網 - 銅獎
- LACP 2019 Spotlight環球傳訊大獎 - 數碼：網站/內聯網 - 全球最佳100強
- 商界展關懷標誌（連續10年或以上）
- 社會資本動力獎2020 - 標誌獎
- 第十屆香港傑出企業公民獎 - 企業組別嘉許標誌
- 2020友商有良嘉許計劃 - 卓越企業
- 開心工作間2019，2020
- 無障礙網頁嘉許計劃 - 友善網站
- Say Yes To Breastfeeding 證書

可持續發展亮點

為了履行我們對企業社會責任的承諾並確保公司的可持續發展，我們在2018年制定了《友盟可持續發展願景2030》計劃，作為我們未來發展的藍圖。

2019-2020工作進度

在《友盟可持續發展願景2030》中的五個優先項目總結了持分者對我們的關注點。

優先項目	細分項目	工作進度
管治	商業誠信及守法合規	
	風險與機會管理	
	企業透明度	
人才	安全和健康	
	人才招募	
	員工參與	
資源	資源保育	
	廢物管理	
	低碳策略	
社區	社區參與	
	社區影響管理	
	企業社會責任與發展	
創新	產品及服務發展	
	工作環境和生產力	
	環保發展	

進度指標

1. 開始進行
2. 持續改進中
3. 尋求突破中
4. 堅持好表現

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

友盟可持續發展願景2030

管治

我們每天均本著有誠信和可靠的原則來營運和提供客戶服務。通過我們的HOKLAS認可實驗室—混凝土力有限公司，我們為客戶提供了一系列值得信賴的測試服務。在報告期內，我們共156名管理級人員均已在外部法律組織的支持下，在網上學習平台上完成了《競爭法》培訓。該網上學習平台自2017年7月開始成立。我們還引入了新的道德熱線，為員工提供了直接渠道向高級管理層報告任何有關道德或合規性問題。

人才

我們的人才政策著重於提高工作場所的健康和安全標準，並確保所有員工的發展和福祉。我們還對公司的綜合管理系統（IMS）進行了升級，以推動全面的安全管理文化，在各個營運範疇促進良好的操守、行為和態度。此舉亦可支持我們在2019年簽署的「零傷亡願景」承諾。除了對所有人員進行定期風險評估培訓外，我們繼續讓員工參與不同的工作場所改善項目。為了應對2019新冠病毒大流行危機，我們在很早期便啟動了「業務持續性計劃」（BCP），以確保我們員工的安全同時維持業務運作。人才管理是維持我們業務發展的關鍵，我們啟動了一系列人才保留和招聘計劃。我們還制定了傳承計劃，有系統地培養公司未來的領袖。

資源

我們的長期環境目標是實現循環經濟。我們的策略涵蓋氣候保護，資源管理和污染控制。在報告期內，我們通過可再生能源來減低碳排放量、以環保混凝土促進低碳建築環境，在減碳方面取得了突破。我們與NEFIN共同開發的太陽能項目已於2020年完成，而我們的四十多種低碳設計混凝土產品已獲得「建造業議會碳標籤計劃」的認證。除了參與我們的燃料供應商的碳補償計劃外，我們還推出了碳中和服務。在產品方面，我們提供含粒化高爐礦渣粉（GGBS）和飛灰（PFA）配方以及再生石料製造的混凝土。以上所有這些都有助於減少我們的碳足印，支持客戶的可持續發展政策，並實現「淨零排放2050」目標。

社區

為了改善我們的社區關係,我們的重點已轉移到更具策略意義的社區計劃上。這也符合我們的持分者對更長期和更具策略意義社區計劃的期望。我們已在2019年成立了「企業社會責任和社區參與委員會」，負責未來所有企業社會責任和社區參與活動的策略性計劃。在2019新冠病毒病大流行的最困難時期，我們加大了對社區的支持力度，例如向弱勢群體捐贈了防疫用品，並為我們的生產設施所在地區—青衣的幼兒園和托兒所安排了抗菌塗層服務。我們還為興建檢疫中心、本地醫院以及基礎設施提供了石料及混凝土方案，這些發展項目均對於建設和諧健康的社會至關重要。

創新

我們相信把創新思維注入營運方式、產品和服務供應對在競爭中脫穎而出至關重要。我們已於2020年11月成功遷移到新的資訊科技操作系統—SAP，以進一步加強數碼化。除了全新Hub客戶平台，我們還推出了司機移動應用程式，以增強用戶體驗。面對新冠疫情的挑戰，我們創建了一個新的電子送貨單系統，以避免交付過程中的身體接觸。這些數碼化轉型使我們能夠提高整體營運效率，使所有持分者受益。我們還開發了具有環保或特殊性能優勢的新產品，以支持我們的客戶實現項目目標。

有關我們在上述優先事項的行動和進展的詳情，請參閱友盟可持續願景2030。

有關友盟

有關友盟

友盟建築材料有限公司(「友盟」)是香港領先的混凝土及石料綜合方案供應商。公司自六十年代初與香港一起成長，並於2004年蛻變成為一家由長江基建集團有限公司（「長江基建」）與海德堡水泥集團所擁有的合資企業。

香港的建築業對推動香港的經濟增長和未來發展起著至關重要的作用。在過去的幾十年中，我們通過創新和定制的混凝土和石料方案，為本地的眾多建築項目作出貢獻。友盟建立的以客為尊文化旨在為我們的客戶增值，幫助他們實現具挑戰性的項目目標。我們憑藉強大的石料儲備、生產能力、技術專長和HOKLAS認可的測試服務，努力成為本地領先的發展商、承建商和其他行業參與者的理想合作夥伴。我們還致力於通過開發具有可持續發展優勢的環保和高性能產品，以及在我們的整個營運過程中實現循環經濟，來構建可持續發展的未來。

綜合方案供應商

石料方案

石礦場
來自可追溯和負責任來源的多樣化石礦產品

本地石料倉
策略性分佈在香港的倉庫

石料業務
支援承建商、瀝青和混凝土製造商的一系列產品

混凝土方案

混凝土廠
具強大生產能力的混凝土廠，提供穩定品質的產品

資訊科技與工程
先進的資訊科技和工程能力，持續改善營運

測試實驗室
HOKLAS 認可的實驗室提供混凝土配方設計、實驗室測試和現場測試服務

以客為尊的服務

客戶服務中心
集中處理所有工廠訂單和資源分配，以確保最佳交付方案

物流和車隊
大型車隊和數碼化物流系統，高效支援客戶的施工方案

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

始創於
1960
年代

混凝土年度生產能力
400萬
立方米

石料貯備
7,000萬
公噸

混凝土廠房
5間
十條生產線

石料業務
3間
本地石料倉庫

石礦場
2個
位於中國的石礦場

HOKLAS
1間
認可實驗室

2011年在業內設立
第1間
客戶服務中心

全職員工
239個
180 位合約司機

**截至2020年12月31日*

股東的政策

友盟作為一家合資公司，母公司的宗旨和政策會直接影響我們的可持續發展管理方案和業務策略。我們的股東長江基建在其企業社會責任 （CSR） 政策中，堅持高標準的環境、社會和管治績效，並要求所有業務部門將企業社會責任作為管理團隊的核心責任。海德堡水泥制定了全新的企業目標：提供建築材料和解決方案，以塑造全球的重大發展; 實現碳中和; 達成長期財務業績並通過創新和合作夥伴關係推動轉型。母公司的目標與友盟「通過提供可持續性混凝土和石料方案，構建一個美好的宜居城市」的宗旨互相呼應。

我們在2020年重新審視並定義了我們的願景和使命。

為了應對未來的挑戰，我們必須發展我們的文化和我們的工作方式。我們必須聯合起來為我們的客戶和環境開發創新的方案。

團結一致向前推進

致力令客戶興奮

釋放創新精神

前瞻性思考及行動

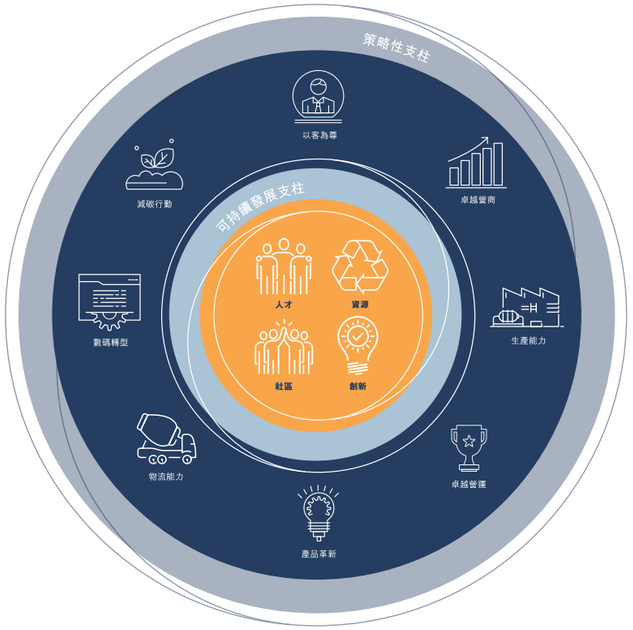
我們的願景

目標
通過提供可持續性混凝土和石料方案，構建一個美好的宜居城市。

願景
成為香港發展商和承建商首選的混凝土和石料方案供應商。

使命
在社會和環境可持續發展的基礎下，將以客為尊的理念融入所有職能部門，推動卓越營商，增強營運能力，推進產品革新，並以數碼化來不斷提高客戶體驗，成就目標客戶的最大成功。

策略性支柱
在「人才」、「社區」、「資源」和「創新」四個可持續發展支柱下，我們制定了八個策略性支柱，以幫助實現目標並推動我們的長期成功。



概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

持分者參與

我們的持分者對公司的業務發展、實現目標的能力以及長期增長具有重大影響。因此，我們通過不同的方法和渠道定期與他們溝通，以便更好地了解他們對可持續性問題的關注、期望和優先事項。我們的持分者參與活動配合了GRI重大事情的分析流程。

我們的持分者

由於內部和外部持分者的種類眾多，所有這些持分者都提供了不同的見解，因此我們按不同持分者制定了適當的參與活動，積極與他們交流以收集他們的反饋。

股東
- 會議
- 專訪
- 業務報告
- 可持續發展報告

供應商
- 會議 / 資訊分享
- 供應商審核
- 網上問卷
- 合約
- 可持續發展報告

員工
- 員工活動
- 每月會議
- 管理層工作坊
- 專訪
- 網上問卷
- 培訓與發展計劃
- 可持續發展報告

社區
- 社區小組討論
- 企業責任舉措
- 公司網頁
- 投訴熱線
- 可持續發展報告

客戶
- 銷售會議
- 專訪
- 客戶關係管理活動
- 可持續發展報告

政府部門
- 專訪
- 行業會議和研討會
- 審核
- 法定報告
- 可持續發展報告

業務伙伴
- 會議
- 專訪
- 行業會議
- 網上問卷
- 伙伴計劃
- 可持續發展報告

非政府組織和其他機構
- 可持續發展工作坊
- 專訪
- 企業社會責任活動
- 環境影響評估
- 可持續發展報告

持分者參與過程可幫助我們確定業務營運的潛在風險和機會。從收集反饋到制定針對重大事情的策略性行動，我們的持分者在我們的長期發展中發揮著至關重要的作用。當參與的持分者確定了他們認為重大的事情時，他們的意見將被整合到《友盟可持續發展願景2030》的不同策略支柱中。我們的管理層對重大事情進行了審查和確認，並將在我們治理委員會、各業務部門、員工和其他持分者的支持下進行評估和訂定解決方案。這些行動將被整合成為公司日常營運的一部分。

收集到的主要回饋

除了以網上問卷向大多數持分者收集意見，我們本報告年度的主要持分者參與活動包括與股東、客戶、承建商、發展商和政府部門進行的專訪。我們在2020年9月繼續舉行了友盟可持續發展論壇，邀請了來自可持續發展管理、報告和其他學科的專家。考慮到新冠病毒大流行的潛在安全風險，我們將活動的形式從面對面會議更改為網上論壇。這些活動取得了重大的成功，針對公司面臨的主要風險和機遇方面進行了深入的討論，幫助我們制定了重點發展策略，並提供了實用的反饋意見來改善我們的可持續發展報告。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

專訪

陳記涵
友盟董事
長江基建策劃及投資總監
電能實業有限公司財務總監

「通過分享全球最佳實踐，長江基建為友盟的可持續發展管理提供了全力支持。多年來，友盟在倡導環境實踐和推動行業內的可持續發展績效方面表現出了強大的領導作用。近年來，友盟一直在努力招募年輕的人才，因為他們可以為企業帶來嶄新的前景。通過暑期實習計劃、管理培訓生計劃和各種活動，友盟旨在為公司吸引更多新人，並建立一種充滿活力和和諧的文化。對企業社會責任的廣泛應用使友盟能夠達到社會期望，並在環境、社會和經濟等方面對公眾產生積極影響，例如混凝土攪拌站的污染控制、車隊使用綠色柴油，提供就業機會、以及為城市發展作出貢獻等。」

何德賢 太平紳士
助理處長 — 空氣質素政策
環境保護署

「友盟將可持續發展事宜納入其策略規劃中，並在管理這些事宜的過程中與持分者溝通，這是正確的方向。因為企業必須超越法律規範的基本要求，並以承擔企業社會責任來説服公眾，以獲得「社會許可證」來營運。污染控制是混凝土行業最重要的環境問題之一。過去幾年，混凝土行業與環保署之間的聯繫促使了混凝土攪拌站空氣污染控制措施的改進，這是一個成功的案例。這類政府與行業的合作可以更有效地尋找到最佳解決方案來解決一些社區環境問題。」

李卓恩
品質及環保經理
香港寶嘉建築有限公司

「全球對環保的關注與日俱增，人們對於環境影響的觀念也日趨成熟，很多公司因而在環保管理投放了更多的資源，並促進了良好操作規範的提升。但是，在這樣一個競爭激烈的市場中，要平衡項目效率，成本控制和環境績效並不容易。我們歡迎友盟提供更多綠色產品，亦欣賞公司積極開發新的數碼工具以改善工作流程，例如電子送貨單系統。我們期待公司能發展更多貼身的功能來協助客戶提高效率。」

潘嘉榮
高級經理—金融業務部
中國建築國際控股有限公司

「我們與友盟一樣，認為人才保留對任何企業的持續增長至關重要。在中國建築，我們非常重視員工福利和發展。除了事業發展和薪酬外，我們還致力通過提供額外的福利（例如生日會和關懷假）來建立友愛的公司文化和開心工作間。科技的發展例如「組裝合成」建築法（MiC），不穩定的原材料供應以及更嚴厲的環境法規，均為建築材料市場帶來了嚴峻的挑戰。我們很高興看到友盟對開發創新和低碳產品的熱誠，我們相信低碳產品將成為該行業的新趨勢。」

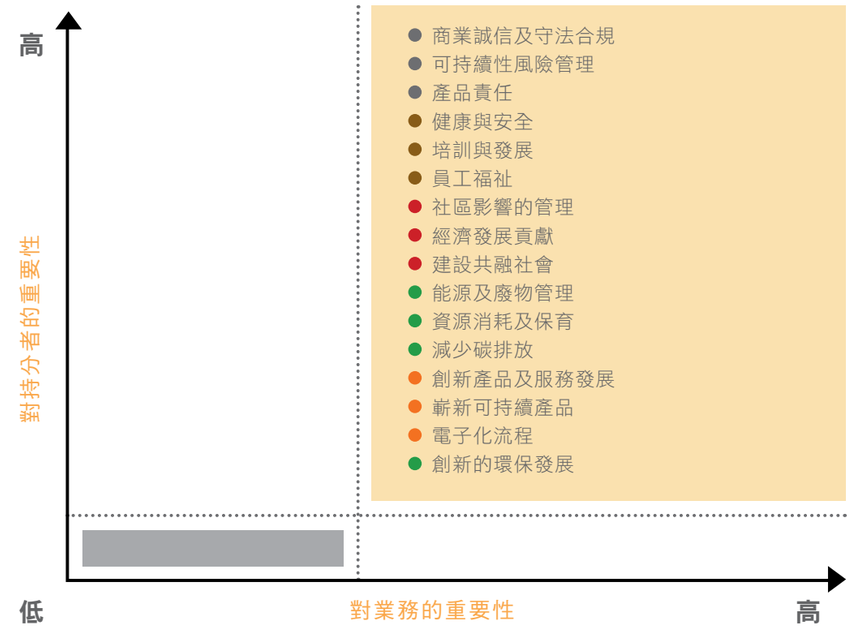
重大事項分析過程

通過持分者參與過程，我們已經確認了最重要的事項，而相關的風險和機遇已由管理層在我們的「可持續發展管理研討會」中進行了評估。在《友盟可持續願景2030》的框架下，我們已經審查並評估了這些重大事情，並確定了在《可持續願景2030》每個優先領域中制訂了解決這些重大事項的計劃和行動。

我們通過將重大事項的管理方法與《2030年可持續發展議程》的聯合國可持續發展目標（SDG）的配對，展示了我們致力於改善人類生活和保護環境的承諾，並找出了九個與我們的可持續發展政策相關的全球目標（SDG）。

重大事項矩陣

下面列出的重大事項矩陣反映了持分者參與和重大事項審查的結果。



其他次要的事項：

- 企業透明度
- 持分者協商
- 報告標準
- 供應商管理
- 人才招募
- 員工參與
- 僱傭措施
- 社區參與
- 社區支援
- 負責任採購
- 氣候變化政策
- 重用和循環再造
- 水資源保護
- 提升生產力和工作環境

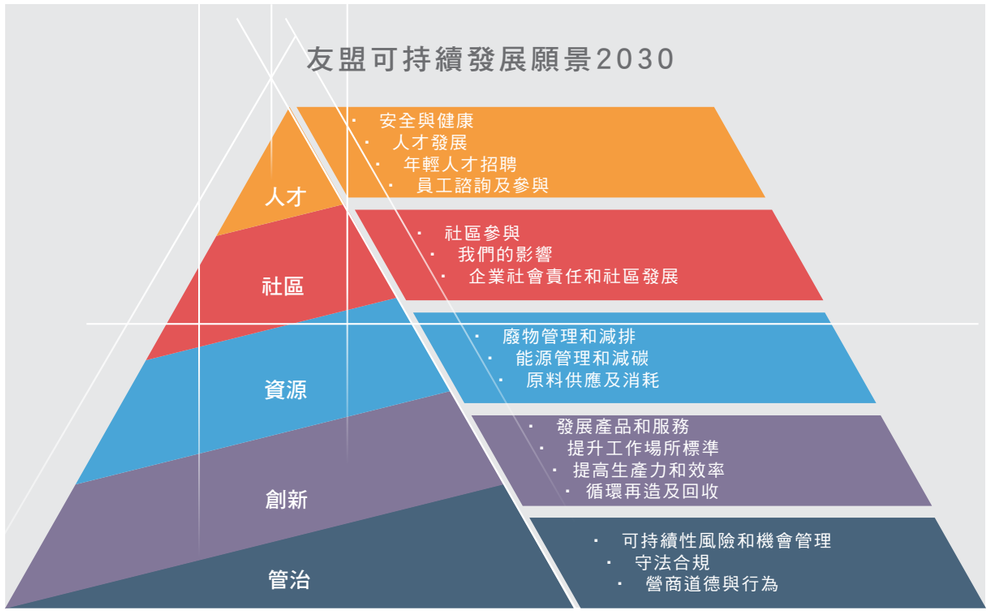
概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

我們的回應

最重大事項	聯合國可持續發展目標：九個相關目標	願景2030：優先項目	我們的回應：報告內的章節
1. 商業誠信及守法合規	16	管治	· 管治 · 願景 2030
2. 可持續性風險管理	12, 16	管治	· 有關友盟 · 管治 · 願景 2030
3. 產品責任	12	管治	· 管治
4. 健康與安全	3, 7	人才	· 人才 · 願景 2030
5. 培訓與發展	8	人才	· 人才 · 願景 2030
6. 員工福祉	8, 3	人才	· 人才 · 願景 2030
7. 社區影響的管理	12, 11, 7	資源 社區	· 資源 · 社區 · 願景 2030
8. 經濟發展貢獻	8, 11	人才 社區	· 人才 · 社區 · 願景 2030
9. 建設共融社會	8	社區	· 有關友盟 · 社區 · 願景 2030
10. 能源及廢物管理	13, 6, 12	資源	· 資源 · 願景 2030
11. 資源消耗及保育	13, 6, 12	資源 創新	· 資源 · 創新 · 願景 2030
12. 減少碳排放	13, 12	資源 創新	· 行政總裁緒言 · 有關友盟 · 資源 · 創新 · 願景 2030
13. 創新產品及服務發展	9	資源 創新	· 行政總裁緒言 · 有關友盟 · 創新 · 資源 · 願景 2030
14. 嶄新可持續產品	9	資源 創新	· 創新 · 資源 · 願景 2030
15. 電子化流程	9	創新	· 創新
16. 創新的環保發展	9, 12, 13	創新	· 創新

友盟可持續發展願景2030

在上一個報告週期中，我們與持分者進行了廣泛接觸，並利用隨後的重大事項分析流程來制定我們的可持續發展策略。在「友盟可持續發展願景2030」模型框架下，我們確立了「人才」、「社區」、「資源」和「創新」四大支柱。該模型與聯合國的《2030年可持續發展議程》，香港政府的《香港氣候行動藍圖2030+》以及我們的母公司的政策互相呼應。



通過這個結構化的議程，我們旨在解決可持續發展方面的重大問題。我們具指導性和焦點行動將幫助我們實現以可持續的混凝土和石料解決方案建設一個美好的宜居城市的目標。

在最近的持分者參與過程，持分者告訴我們在上一個報告週期中確定的重大事情以及我們在四個支柱中確立的優先事項仍然有效。他們還就可持續發展的各個方面為我們提供了寶貴的建議，例如加強我們的氣候保護行動，將我們的專業知識和能力應用在企業社會責任活動中，並通過負責任的採購在供應鏈中推動良好操守。我們採納了所有這些建議並調整了我們的策略行動，詳情請參考「未來動向」部分中的策略性行動。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

建設未來的物料

世界正在發生深刻的變化。半個多世紀以來，我們的混凝土和石料方案為重大發展做出了貢獻。現在是時候為未來奠定基礎了。

母公司的政策與友盟的可持續發展策略和目標非常吻合，它指引我們在可持續發展之旅繼續前行。通過鞏固與母公司的宗旨和政策相一致的策略支柱，我們完善了《友盟可持續發展願景2030》模型，以確保將可持續性體現在業務決策和日常運作，並植根於企業文化中。

有關我們更新的目標、願景、使命、策略性支柱和可持續發展支柱的詳情，請參閱「有關友盟」部分的「願景2030」。

管治

為確保友盟內部成功整合和有效管理可持續性發展項目，我們以堅定的領導、明確的方向以及聽取持分者意見作為基石，建立了穩健的管治架構。作為一家合資公司，我們得到了兩家母公司的支持，而我們的策略性可持續發展計劃也受其政策和方向所影響。明確的職責架構、內部報告和審核不單令友盟在履行母公司政策時具有實現良好意圖和目標的能力，亦可支持我們落實其他政策。

管治架構

董事局及執行委員會

- 管理和監督友盟的整體公司治理
- 確保遵守適用的法律及母公司的政策和要求
- 由母公司的審計師定期評估公司的合規性和績效

風險管理督導委員會

- 由行政總裁擔任主席，負責制定公司可持續發展管理的政策
- 通過持分者參與和重大事項分析流程來確定可持續發展優先事項，並制定策略性行動
- 為實施策略性行動和績效審查分配必要的資源
- 通過可持續發展報告披露策略規劃和績效

職能部門

- 所有營運地點均設立健康安全環保委員會和綜合管理委員會，支持各職能部門
- 負責執行策略動以實現可持續發展的目標
- 參與制定策略行動
- 對實現計劃而採取的策略行動的有效性和實用性提供反饋

參考標準/要求

- 集團的目標、使命和願景
- 機構文化原則
- 政策
- 行為準則
- 策略計劃及行動
- 披露要求
- 審核標準
- 其他標準，例如集團安全健康環保標準

參考標準/要求

- 友盟的目標、使命和願景
- 指導性原則
- 公司政策
- 行為準則
- 《友盟可持續發展願景2030》策略性行動計劃
- 本地法律及其他相關的標準
- ISO9001，ISO14001，ISO45001，ISO50001，ISO14064，ISO14067，GRI 標準
- 企業社會負責任和社區參與管理計劃
- 業務持續性計劃

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

董事局和執行委員會是最高級別的組織，負責審查和監視友盟不同範疇，包括可持續發展的管理。由我們行政總裁主持的風險管理督導委員會是一個跨職能的執行委員會，是整個企業的領袖。該委員會為實施可持續發展政策和計劃提供監督和策略指導。

董事局及執行委員會成員*:
（後排由左至右）王麗芬小姐，周建強先生，Dan Ahern先生，彭華安先生，吳美玉小姐
（前排由左至右）沈淑萍小姐，曾百中先生，余振偉先生，David Hogan先生，陳記涵先生，Angus Ng先生

**公司的董事局及執行委員會成員亦包括Kevin Gluskie，其未有出現在合照中。*

職能部門團隊負責實施可持續發展行動。所有員工的積極參與使我們能夠就如何進一步改善可持續發展行動以及為實現長期可持續發展目標進行規劃及提供建設性反饋。

營商誠信與道德

我們的持分者將法律合規性、業務誠信和道德規範視為企業發展的重大事項。我們的營運均以遵守法律規定為基準。公司的《商業誠信與道德政策》規定了所有員工必須遵守的商業道德原則。而《行為準則》涵蓋了防止賄賂、徵求和接受利益、利益衝突和其他道德商業行為，為我們的員工提供了明確的指導方針和標準。

為了確保遵守在香港相對較新的法律－競爭法，我們推出了《友盟公平競爭計劃》，該計劃由競爭法政策、合規手冊、培訓和報告機制組成。為了使管理級人員的行為保持一致，並了解競爭法的最新要求，他們需要每年通過網上學習平台完成強制性競爭法培訓。在報告期內，公司共有156位管理級人員完成了培訓並通過了考試。

我們在2019年設立了道德熱線，使員工能夠全天候舉報違反法律／可能違反法律和公司政策的行為。報告流程設計方便員工可選擇以匿名式進行。在處理所有收到的報告時，我們均會保證避免公司任何成員對提交報告的僱員進行報復。

化危為機

我們的HOKLAS認可實驗室—混凝土力有限公司為內部和外部客戶提供技術支援，同時在我們的產品和生產過程的質檢和鑑證中發揮著重要作用。我們還為行業提供多樣化的測試服務。

在2017年，港珠澳大橋建築項目發生了貪腐醜聞，導致廉政公署因涉嫌偽造混凝土測試結果而逮捕了二十一人。該事件對涉案承判商是一場災難，從業人員的不當行為也損害了測試和認證行業的聲譽。

作為香港主要的石料和混凝土方案供應商，我們對產品質量是永不妥協的，因為它對建築物和所有人的安全至關重要。為了確保我們的質量檢查和其他測試服務的完整性，我們將治理標準和要求統一匯集到實驗室的管理系統中。除了把預防腐敗作為《行為準則》的核心，對合規性監控和審查以及鼓勵對不合規事項的舉報，也指引了我們測試團隊的職業道德和誠信。我們把公司治理方面的良好作業整合到實驗室的管理系統中後，能夠滿足2018年香港認可處（HKAS）推出的ISO/IEC17025：2017規定中最嚴格的要求。在2019年，我們的HOKLAS認可實驗室為公共工程中央實驗室提供了整體解決方案，包括混凝土供應和質量方面的技術支援，以專業的測試水平滿足了其需求，並簡化了項目管理。

人才

人才

員工是我們實現業務目標和達至可持續業務成就的關鍵。為使各工作團隊茁壯成長，營造正面的員工體驗尤關重要。

有鑒於我們的業務性質，職業安全健康一直是我們人才管理的核心。在2019年，我們獲得ISO45001職業健康及安全管理系統的認證。隨著2019至2020年間新冠病毒大流行，我們職安健的首要任務就是要保護員工免在工作場所受到感染。我們一直支援員工保持嚴格的個人及工作間衛生習慣，並加強社交距離以減低感染的機會。我們亦執行了業務持續性計劃（BCP），以在這前所未見的公共健康危機中維持業務運作。

在2020年，我們修訂了綜合管理系統（IMS），其中安全健康管理是不可或缺的一部分，其目標是把我們卓越但有待突破的安全健康表現提升到另一層次。修訂版的IMS採用了新的方式，在公司內部推動全面安全管理文化，以支持我們達成「零意外願景」，並為員工創造「零危害」的工作間。

VISION ZERO
Safety.Health.Wellbeing.

工作團隊的老年化令填補人才空缺成為了不同機構的挑戰。在友盟，我們有一批資深及忠實的員工，促成了我們過往的佳績。考慮到將陸續退休的員工人數，我們把人才管理及傳承計劃定為人才管理的重心。藉由傳承經驗及知識予友盟的年輕一代，以達至最重要的可持續人力資本。

另一個管理方向就是透過降低我們員工的平均年齡來維持一個健康的員工年齡結構。為了吸納及挽留年輕人才，我們的培訓及發展計劃著重於員工參與，支持他們帶領公司的改革，同時使他們能夠在工作中發展和找到成就感。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

保護員工

2019新冠病毒為世界各地帶來生命威脅，友盟在疫情很早期已啟動了業務持續性計劃(BCP)以快速應對挑戰。

1. 迅速應對第一輪爆發及其他不確定情況

在2020年第一季度的疫情爆發期間，香港面對個人防護物資短缺，包括口罩及消毒搓手液，而且相關資訊有限。我們BCP的首要任務是為員工提供個人防護物資、最新的資訊以及疫情狀況，同時採取嚴格的工作間衛生措施，以保障員工的健康。

2. 主動積極應對反覆的爆發

我們每天監察新冠肺炎的最新狀況，並透過調整BCP，迅速管理疫情對我們員工產生的潛在影響。我們更進一步探索其他方法，減低員工及其他持分者之間的社交接觸。就在2021年中旬，本地傳染的個案宗數穩定下來，但源頭不明的個案數字則越來越高。我們決定採取更積極的方法提早偵測及預防病毒發展。除了消毒送貨單及使用電子送貨單系統避免社交接觸外，我們更為司機、地盤技術員及居住在受影響大廈內的員工提供防疫檢測安排。

3. 應對確診個案

在2020年，當公司有兩名外判商司機被確診新冠病毒時，我們隨即安排了專業承辦商於當晚進行全面工作間消毒。所有在兩週內到訪過該廠房的同事均被安排進行檢測。透過迅速應對這些個案，保持高度工作間衛生標準和社交距離，友盟沒有任何內部感染個案發生。

4. 新冠肺炎發生後

在過往兩年間，公共衛生危機成為香港最令人關注的問題。我們的工作團隊致力維持公司的BCP以保持工作間衛生標準，有效預防內部感染個案。我們持續監察香港的情況及採取主動積極的態度，以保護最寶貴的資產-我們的員工。

創建正面的安全文化

我們相信每位員工都應該在工作中找到滿足感，並能夠安全地返回家中。我們致力締造零危害工作間，使我們能在2030年前達成零工業意外。

死亡人數	直屬員工損失工時	交通事故數目
0	0	-28%
(2004-2020)	(2020)	(與 2017/18 年相比)

當我們在十多年前成立綜合管理系統（IMS）時，我們著重於制定及執行安全施工程序，以確保我們業務的合規性。在過往十年間，我們的工傷及交通意外數字下降了，反映出我們在改善安全管理付出的努力產生了正面的效果。

自2005年開始，我們隔年進行一次安全氣候調查。於2019年的調查結果中總結出員工視安全為大家共同的價值觀。與此同時，員工期望進一步提升員工參與度、安全健康培訓及安全守則的執行。

1．重組綜合管理系統(IMS)

追求零危害工作間是我們安全健康管理的目標。我們明白，只有建立全面的安全管理文化，我們才能達成這個極具挑戰的目標。我們在2019年透過參與「零意外願景」行動來表明我們減少意外的決心。2020年，我們更踏出一大步，重新修訂綜合管理系統，強調以下各點:

員工參與及主動報告

透過邀請員工參與決策的過程，他們的經驗及意見能促成「小想法，大改變」。報告期內，員工的建議提升了工作間的安全健康標準，包括使用磨輪的工作指引，冰倉內安全工作，坭喉控制等。數個跨部門合作的改善工程亦已經完成，例如採用投射告示和方向指示，防滑梯級，以及坭缸車和混凝土車的改良。所有這些改善項目均有助預防意外發生。

基於我們工地環境反復無常，及時修正不安全情況及行為對於維持零危害工作間至關重要。為了使前線員工能夠主動報告不安全行為及情況，我們制定了具備記錄系統的匯報機制。我們亦把及時完成的報告項目納入IMS的指標中。

辨識及移除危害和風險

我們的目標是確保風險評估涵蓋所有工序，而所有員工均有能力評估與其工序相關的危害及風險。為完成風險評估覆蓋所有工序，並設立指定的安全措施，我們完善了風險評估流程。同時，我們設計了簡易的危害識別工具協助員工進行風險評估。配合前線員工、主管及經理的風險評估技巧培訓，使他們均具備開工前評估危害及風險的能力。

指導員工的安全健康作業

除了對所有工序作風險評估，我們還為員工提供仔細的標準工作程序。擬定這些標準工作程序的過程中，我們會邀請不同的工作團隊及員工參與，以確保工作程序具體及切實可行。我們亦會為相關同事提供培訓，確保他們清晰了解做法。這些標準會被納入日常巡查及審核，以驗證標準工作程序的有效性及找出改良的空間。

報告期內，我們更新及制訂了77份標準工作程序，其將納入到我們的培訓計劃內。我們也考慮其他有助提升培訓有效性的方式，例如網上學習平台等。

2. 開展新的安全推廣活動

我們舉辦了一些推廣活動，以提升員工的安全意識以及培養關懷文化。

海報設計比賽、預防中暑、健康檢查

針對梯具使用及防滑措施，我們舉辦了「緊握扶手 」海報設計比賽。入圍作品已在工作間不同地區展示。在夏季，我們舉辦了「預防中暑」推廣活動，派發了防紫外光手袖及相關單張予所有前線員工。我們亦推廣個人降溫背心、冰涼風扇及遮頸布。此外，所有同事都可以參加公司安排的流感疫苗接種及年度免費健康檢查。

3. 提升運輸安全

運輸安全是達成「零意外願景」的要素。我們的車輛每天都在道路上行駛，我們一直尋找不同方式支援司機每天在路上的作業安全，並且與他們保持有效的溝通。

改善車輛清潔及防止超載

我們以電子化的形式每天發送工作安排及安全訊息，同時研究其他有助司機清洗車輛及避免混凝土洩漏的技術，例如自動洗車系統及其他機械設備等。一系列的改善措施及輔助設備能有效地避免車輛超載，並輔助他們移除凝固的混凝土，及減少交通意外發生。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

保留人力資本

要在變化萬千的世界中保持業務成功，人才管理尤其重要。資深員工的經驗及年輕一代的創新想法能夠相輔相成，透過協同效應帶領公司邁向新的一頁。

1. 發展年輕人才

友盟的年輕人才擁有獨特的優勢及能力，令他們具備成為未來領袖的潛質。他們挑戰傳統規範並將新的觀點帶入解決方案。為了達至更健康的員工年齡分佈，我們提高了30歲以下的新員工人數至88%。而50歲以下的員工比例提升了14%。我們在這段報告期間亦聘請了6位管理培訓生及一些來自不同學府的暑期工。

盧子良
持續改進經理

工作其中一樣最令我滿足的是能夠每天與不同團隊合作及探討新的想法。因有管理層的支持，這些創新想法演變成為提升公司表現及顧客滿意度的改善項目。能夠培育友盟的年輕一代以及見證他們在邁向管理人員職位的路途上成長令我感到欣慰。

梁泓邦
助理生產經理

我感謝管理層提供很多不同的機會給我，包括領導廠房的運作及擔任泵坭自動化系統的項目經理。能夠參與施工系統及流程的改善工作非常有意義。我感到管理層對我的重視，歡迎我的意見及認可我付出的努力，我期盼在友盟繼續發展我的事業。

唐卓銘
持續制程改進工程師

在友盟短短的四個月內，我參與了施工流程改善及自動化工程。有機會研究我們面對的挑戰、找出解決方案及見證到改善的結果的確非常有滿足感。雖然我並未十分熟悉這個行業，但我的同事及上司一直支持我，並一起推動改善施工流程，提升了生產力。我感到友盟的重視，而我期待在友盟繼續我的事業階梯。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

2. 人才傳承

人才傳承計劃是有系統地傳授知識及技能予年輕一代的重要策略。資深員工的歷練能夠使年輕員工更加投入，發展他們的潛能，減低他們學習的困難以及進一步成就他們的發展。我們也確定了公司各個主要職位的繼任人，並持續培育這些領袖準備在不久將來接任。我們也安排了培訓及發展計劃支持他們的個人發展。

陳漢東（TONY）
銷售及市場顧問（石料）

傳承從來不僅是與業務的持續性有關，而是維持數十年來努力建立的事情。由於石料在建築界是基本的原材料，一個銷售經理必須明白產品以及生產的流程。能夠培育Michael成為我的接班人令我充滿成就感。我們經常一起探討工作的體會、市場趨勢，以及交流不同的想法。我安排了他負責不同的項目，幫助他獲得自己的經驗，並在困難中磨練成長。他在參與不同交流活動以及人事管理的經歷中發展他的事業。最重要的就是我們相互的信任及透明度促使他迅速學習，建立了他擔任這個崗位的自信及獨立性。

徐淼（MICHAEL）
銷售經理－華南區

Tony不單是我的經理，更是我的導師。他幫助我明白這個行業以及發展我擔任銷售經理的能力。從我在友盟擔任管理實習生開始，在各部門的培訓過程中讓我認識不同的發展方向，並讓我善用自己的背景在這個部門發展。在過往十多年，Tony及其他高級管理層一直支持及鼓勵我，幫助我克服個人的疑慮及挑戰。藉由管理層及Tony的指導，自2016年起開始建立我的團隊。我很開心選擇了在友盟發展事業。Tony的循循善誘成就了我今天的個人成長和事業成就。

30歲以下的新聘請員工

+88%

（自上一報告期）

30歲以下的新聘請女性員工

+140

（自上一報告期）

3. 員工參與活動

藉由員工及各工作團隊參與綜合管理系統以及其他改善項目，每個人都緊密溝通和合作，營造了一個充滿團隊精神的工作文化。我們也不時舉辦聯誼活動，讓員工在悠閒的環境中放鬆心情及互相交流。我們在2019年舉辦的年度新年員工派對及聖誕派對也是公司的主要活動，讓員工在充滿節日氣氛的環境中，與同事一同共度佳節。

資源

為應對香港不斷增長的人口以及隨之而來對基礎設施的需求，石料及混凝土是不可缺少的建築材料。雖然混凝土具有隔熱、耐用而設計靈活的特徵，由供應充足的原材料製成並且可以回收再用，使其成為可持續的建築材料，但我們明白過程中會消耗自然資源，而整個產品生命週期亦會產生一些環境影響。因此，我們希望在產品生命週期的各個階段均盡可能以環保的方式生產石料和混凝土，使其成為可持續建築的自然選擇。

考慮到我們生產的材料和消耗的資源帶來的環境影響，我們將促進循環經濟和氣候保護放在我們策略的首位，以解決這些資源保育問題。我們也開始研究我們的水足印，以尋求有效的方法來節約用水。

作為材料供應商，我們處於供應鏈的中間。這一位置使我們能夠與供應商和客戶合作，共同推動綠色建築趨勢，這有助於節約資源並實現我們的長期碳中和目標。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

促進循環經濟

促進循環經濟是我們的首要任務之一，目標是減少廢物，這亦是現時香港比較迫切的問題，我們旨在最終令營運及發展過程中消耗的自然資源減少。

1. 有效使用原材料

我們在上游活動中確保有效利用從石礦場提取的主要原材料。我們的原則是只取需要的東西，亦堅信從自然中提取的任何東西都必須得到充分利用。我們還在石礦場採取了環保作業，例如石礦場修復、抑塵措施和其他污染控制，以消除對環境的影響。

2. 廢物和污水循環再用

混凝土廢物和廠房污水中包含的固體廢物是混凝土製造過程中的主要廢物來源。我們在混凝土攪拌站中配備了混凝土回收機、壓濾機和廢水處理系統。這些設施使我們能夠從廢水中回收有用的材料，並將其轉變為用於土木工程或其他工程用途的填料。過濾後的廢水也會回收用於車輛和廠房清潔。

3. 混凝土廢物處理

由於各種原因，混凝土可能從地盤退回，如果不及時處理，退回的混凝土將運往堆填區棄置。我們應對這挑戰的一種解決方案是首先從源頭減少浪費。我們的客戶服務中心在技術部門和物流團隊的支持下，為客戶提供方案，減少因訂購過多或其他因為施工問題而從建築工地退回的混凝土。對於不可避免的混凝土廢料，我們從日本引進的混凝土循環再造機械可將廢料轉化為可用於生產混凝土的再生石料。

4. 把廢料融入產品

將來自其他工業的廢料/循環再用材料（例如飛灰和矽粉）應用到混凝土中，可減少水泥使用量以及所包含的碳排放。我們繼續在混凝土產品中使用這些再生材料的同時，我們的姊妹公司青洲英泥在其踏石角廠房的GGBS生產線於2020年建造完成，可在本地供應這種水泥替代材料。

粒化高爐礦渣粉（GGBS）是製造鋼鐵過程中的副產品。與生產水泥所需的能量相比，GGBS的生產幾乎不需要消耗額外的能量。同樣，它可以用來代替混凝土中80%使用的水泥量。用GGBS代替水泥將大大減少混凝土的碳含量，因此GGBS被認為是一種環保材料。

以前，GGBS是從中國內地或其他國家/地區進口的。隨著香港第一個GGBS生產工廠將於2021年投產，意味著可消除與跨境運輸相關的碳排放，從而進一步減少當中的碳排放。我們提供了超過一千立方米的GGBS混凝土，以60%的水泥替代率來生產強度60MPA混凝土來建造這生產線。而在踏石角的GGBS工廠年產量高達三十六萬噸。摻入GGBS生產可以進一步降低碳足印，並提高產品耐用性和使用年期。

5. 創新混凝土方案

在氣候變化的影響下，建築工程的設計和建造必須更具彈性，同時還要具成本效益以滿足人口增長的需求。我們為市場提供創新的混凝土方案，以減少在施工和建築物使用階段對環境的影響。

- 自充填混凝土：減少澆築過程中可能產生的滋擾，例如對周圍環境的噪音滋擾，並可降低澆築過程的人手需求。
- 高強度導管澆製混凝土：改善建築物的負荷，以實現靈活的設計並加快整個項目的進度。
- 快速自流輕質混凝土：可在難以接近的位置進行澆築。
- 熱控輕質混凝土：可提供足夠的強度來承受載荷，從而避免鑄件的變形。
- 其他耐久性能的產品：即使在嚴苛的暴露條件下，也能以最少的維護將結構的使用壽命延長至一百二十年。這種高模量產品可以為高達一百層的摩天大樓提供靈活的工程設計 。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

水資源保育

水是必不可少的資源，但是由於人口增長，工業活動增加，城市化和生活方式的改變，全球對淡水資源的壓力正在增加。在香港，本地收集的雨水只能滿足用水量的20%至30%。剩餘的需求可以通過從中國大陸進口的水來滿足。由於全球水資源短缺以及快速發展的珠江三角洲地區城市對水的需求不斷增加，香港政府已實施全面水管理計劃，以確保穩定的水供應。

水污染是另一個具有挑戰性的話題，尤其是在香港這樣人口稠密的城市。儘管過去二十年來香港的水質由於污染行業向內地遷移以及政府和私營部門的共同努力而得到改善，但由於人口眾多，水污染控制仍然是一個主要而與日俱增的環境問題。

水是混凝土生產的主要成分，我們日常生活也消耗用水。當獲得安全飲用水成為全球可持續發展問題時，即使在香港我們有穩定的水供應，我們認為盡力保護水資源尤為重要。

我們已經開始研究我們的水足印，目的是減少水消耗。我們從識別主要用水功能開始，監控我們的直接用水以及污水處理。我們將水足印量化納入2030可持續發展策略行動計劃中，並將在下一個報告週期內與減少用水目標一起披露。

簽署「WASH 承諾」

在報告期內，我們簽署了由世界可持續發展工商理事會（WBCSD）發起的「WASH 承諾」。作為「WASH 承諾」 的簽署機構，我們致力在所有營運地點提供安全用水、清潔和衛生設施，並在我們營運所在的社區中防止水污染。我們進行了年度評估，以確保在所有營運地點提供國際最佳WASH規範。在新冠病毒的公共衛生危機下，WASH的實踐使我們能夠保持高標準的工作場所和個人衛生，這有助於防止病毒進入我們的工作間。而我們在廠房設置的廢水處理設施可去除了污水中的污染物，把污水循環再用，從而防止污水排放到任何公共場所和水源。

氣候保護

地球正面對氣候急劇變化，需要採取緊急行動。根據國際組織所定的攝氏2度的情景框架下，我們必須在2050年前實現淨零排放，以防止氣候變化導致嚴重後果。建築物與建造過程共佔全球碳排放總量的39%，而建築物使用時所產生的排放量則佔28%。其餘11%來自與材料和施工過程相關的含碳排放。因此，建造界在應對氣候變化威脅方面可發揮至關重要的作用。

友盟作為綜合石料和混凝土方案供應商，我們有責任通過提供支持2050淨零排放願景的產品和服務來推動低碳轉型，並與供應鏈中的所有持分者合作，推動香港未來達成碳中和。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

我們的減碳策略

1. **量化及披露：**自2008年以來，我們開始量化從營運所產生的碳足印並確定了我們的碳減排目標。2011年，我們擴大了碳足印計算至產品中所包含的碳排放。通過我們每兩年發布一次的《可持續發展報告》，我們公開披露了碳足印信息和策略行動。

2. **減少能源需求：**我們研究了內部能源使用並確定了節能機會。通過ISO50001認證的能源管理系統，使我們能夠有系統地管理及減少能源消耗，因而提高了生產廠房和辦公室的能源效益。

3. **引進再生能源：**我們計劃在能源結構中增加用於生產的再生能源，以幫助抵消我們因電網電力消耗所產生的碳排放。2020年，我們在兩個選定的混凝土廠房中成功安裝了太陽能光伏系統，這是我們可再生能源計劃的起點。

4. **嚴謹的碳排放審計：**為了確保量化碳足印的準確度和完整性，我們的營運碳足印已根據ISO14064-1進行了獨立驗證。我們也根據ISO14067量化及獨立驗證了產品中所包含碳排放。ISO14067是我們於2020年獲頒的建造業議會「混凝土碳標籤」的評估標準。

5. **減少與優化：**我們不斷優化混凝土配方，在生產中應用可循環原理，例如回收從混凝土廢料中提取的石料，並增加混凝土中水泥替代材料的使用量，以減少混凝土的碳含量。

6. **創新混凝土方案：**在產品和服務開發/改進方面進行創新，以促進在建築過程中以及在建築物使用階段減少碳排放。例如，通過改善產品性能來減少在建築物使用階段的維修或延長建築物的使用壽命。

7. **進行生命週期評估：**我們從2020年開始對混凝土進行生命週期評估（LCA）。LCA是我們通過發布《環境產品聲明》披露混凝土產品生命週期中對環境的影響的重要一步。LCA還通過建築物使用階段中的再碳化過程來量化碳減排量。

8. **以抵銷作為最後防線：**在實現碳中和混凝土遠景之前，為了支持「淨零碳排放」計劃，我們將為客戶提供經驗證的碳補償方案服務，以抵銷項目中混凝土所包含的碳排放。我們還與燃料供應商合作，以抵銷從燃料消耗所產生的碳排放量。在2019年，我們共抵銷了7,772的碳信用額度。

9. **推廣低碳產品和服務：**我們與持分者就友盟的減碳承諾和計劃進行積極溝通，並幫助我們的客戶作出明智的綠色購買選擇，例如披露混凝土產品所包含的碳排放量。

10. **計劃未來：**我們確定了《2030年減碳路線圖》，藉路線圖抓住任何機會來減少我們營運和產品的碳足印。我們發起的計劃和設定的目標都是為了達到「2050淨零碳排放」的中期目標。

2019-2020的主要行動/成就

確定了《2030年減碳路線圖》

碳減排是我們在上一個報告週期制定的《可持續發展願景2030》中確定的可持續發展優先事項之一。我們審查了我們的碳減排績效以及我們採取的行動/計劃，以確定更多的減排機會，並重新審視了我們的長期碳減排路線圖。我們遵循了與氣候有關的財務披露工作組（TCFD）提出的建議，進行了風險評估。這使我們能夠確定氣候變化可能在短期、中期和長期內影響我們的風險和機遇。評估結果幫助我們為《2030年減碳路線圖》設定目標，對我們應對氣候變化的風險並確定機遇的策略性行動具指導作用。

獲頒建造業議會綠色產品認證

普通矽酸鹽水泥的含碳量佔混凝土含碳總量的80%以上。因此，混凝土的減碳很大程度上取決於所用水泥的數量和供應商的減碳性能。目前，使用飛灰和GGBS等水泥替代品是最有效的方法來減少混凝土的內含碳。與包括政策制定者、規範制定者、發展商和承判商在內的持分者進行合作，以增加水泥替代品在混凝土的使用量。以上均是減少碳排放的策略行動。

2020年，我們按照ISO14067和建造業議會綠色產品認證中規定的要求和標準對我們所有混凝土產品進行了碳審計和獨立驗證。友盟逾40多種混凝土產品獲得了白金、金、銀和銅標籤。提供經過認證的低碳產品使我們能夠為客戶提供知情的綠色採購選擇。公開經過驗證的產品碳足印還可以作為基準測試的目的，從而推動減碳舉措，例如增加混凝土中水泥替代品的使用。

CIC GREEN PRODUCT CERTIFICATION (PLATINUM) | CIC GREEN PRODUCT CERTIFICATION (GOLD) | CIC GREEN PRODUCT CERTIFICATION (SILVER) | CIC GREEN PRODUCT CERTIFICATION (BRONZE)

在兩間混凝土廠引進太陽能光復系統

我們的第二範圍排放（主要來自電網電力消耗）約佔我們營運中碳排放總量的20%。多年來，我們一直在尋求所有可行的方法來提高生產廠房的能源效率，從而降低了營運中30%的碳排放量。我們對能源績效的持續監控表明，電力效率已達到穩定水平，進一步的改進將更具挑戰性。在2020年，我們與一家太陽能開發商合作，在青衣和元朗兩個選定的混凝土廠房中引入了太陽能光伏系統。這些系統每年可發電83,600kWh。自2020年12月起，每年電力輸出將可抵銷超過30噸二氧化碳，相當於為香港種植逾500棵樹。

將太陽能光伏系統引入兩個選定的地點是我們獲得可再生能源經驗的機會。我們正計劃在能源結構中增加用於生產的可再生能源，以幫助我們進一步抵銷因使用電網電力而產生的碳排放。

量度和披露產品的生命週期影響

可持續建築材料的使用是構建可持續未來的關鍵部分。為了使我們的客戶能夠做出明智的購買選擇，並滿足市場對整個項目或整個生命週期的環境影響評估不斷增長的需求，我們對混凝土產品進行了生命週期評估，並準備發布第三類《環境產品聲明》。

UL CERTIFIED ENVIRONMENTAL PRODUCT DECLARATION UL.COM/EPD

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

社區

成為良好的企業公民對於我們的業務可持續發展很重要，我們相信良好的社區參與使我們、我們的鄰居和更廣泛的社區均能互惠互利。我們的管理策略是為我們經營所在社區作出貢獻。

為確保實現企業社會責任目標，我們於2019年制定了《企業社會責任和社區參與管理計劃》，其指導性原則記錄如下。這些指導原則包含了我們成為社區貢獻者的信念和價值。它們會在不同情況下為我們提供指導，也有助在公司內營造一種關愛的文化。

- 可見：交流、贊助計劃、見面並表現出關注。
- 透明：促成公開對話，負責和守信；明確表達彼此的期望。
- 主動：表現出關注，作出反應，解決困難並準備好用以人為本的方式快速回應。
- 參與：採取主動行動，建立共同的承諾，並鼓勵員工參與。
- 及時：適當並儘早開始參與過程。
- 尊重：打破對權力的觀念，並確保相互尊重。
- 公平：建立公平的衝突解決機制。
- 參與及回應：遵守承諾;明確持分者參與的目標、形式和策略; 管理對結果的期望。
- 保持一致：確保持分者的參與是一個連續的過程，並以相同的指導原則進行處理。

我們在《企業社會責任和社區參與管理計劃》確定了的三個核心要素：「環境責任」、「社會責任」和「員工關顧」，以上亦是我們與持分者的持續對話和參與中收到的主要反饋和建議。

環境責任

鄰居告訴我們，他們對我們的環境績效寄予厚望，特別是在污染控制和緩減對環境影響方面。因此，我們的社區策略和行動始終反映了我們成為良好企業鄰居的承諾。

盡量減少對環境的影響

灰塵和噪音控制、廢水處理、車輛清洗設施

多年來，我們的良好鄰居規範包括在源頭上隔離灰塵和噪聲的措施，緩解不可避免排放的設施，確保最佳排水質量的廢水處理系統以及所有洗車設施，這些都使我們的鄰居避免受到我們營運中可能產生的環境干擾的影響。我們以法律要求為考慮採取污染控制和緩解措施的基礎，我們將繼續探索所有可行的方式來提高我們的標準，以更好地保護我們的鄰近社區。

案例分析

元朗廠房噪音控制

在元朗混凝土廠附近一個新的公共屋村入伙後，我們與區議員進行了討論，並得知元朗廠在石料車卸貨過程中產生的噪音可能會影響居民。儘管噪音評估結果表明噪音水平在可接受的水平，但我們還是決定在整個石料裝載過程中投入更多的噪音緩解措施，以進一步降低噪音，從而減輕鄰居的擔憂。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

社會責任

1. 道路交通安全

每天我們有大約二百輛貨車在道路上行駛，因此我們絕不會在公共安全方面妥協。維持高效的貨車車隊對於確保及時提供發展所需的材料至關重要，同時我們有責任確保我們的車隊在維持最高交通安全標準的同時，不會對鄰近社區造成任何交通負擔。

通過提供停車場避免非法停車

在規劃任何工地設施時，儘管香港土地稀缺，導致任何重型貨車車隊營運都面臨挑戰，我們仍努力提供貨車停泊和等候區域。在青衣的混凝土生產中心，我們為混凝土車隊提供了足夠的停車場和等候區域，再加上物流管理系統和其他數碼通信應用程序，我們能夠確保有效地分配貨車和送貨安排，同時避免貨車在公共道路上排隊。

定期檢查和維護以確保安全

在道路交通安全方面，我們為保持貨車的安全工作狀況盡了很大的努力。例如使用車輪螺母指示器結合定期檢查和重新扭矩，使我們能夠多年保持沒有發生車輪飛脫事故。我們也聘請了專業駕駛學校為我們的司機提供駕駛安全培訓，並積極介入道路交通事故，從而不斷改善我們的道路交通安全記錄。與2010年相比，到2020年底，我們的混凝土攪拌車的事故率降低了72%。

2. 以我們的專業來滿足社會需要

新冠病毒是前所未有的公共衛生危機，它使我們意識到公共衛生系統對城市可持續發展的重要性。我們必須向所有衛生從業員為應對新冠病毒挑戰作出的犧牲和辛勤勞動付出致敬。我們很榮幸能夠憑藉我們的石料和混凝土方案參與主要的公共衛生發展項目。

為《十年醫院發展計劃》作出貢獻

在報告期內，我們參與了《十年醫院發展計劃》下的重大項目，該計劃是一項旨在提升香港公共衛生體系的專門計劃。這些項目包括中文大學醫院和香港兒童醫院的建設；廣華醫院、瑪麗醫院、威爾斯親王醫院和葵涌醫院的重建；擴建基督教聯合醫院和靈實醫院；擴建屯門醫院；以及伊麗莎白醫院的門診服務中心。

支持建造隔離營對抗新冠疫情

在新冠病毒爆發初期，迫切需要在鯉魚門和竹篙灣建造兩個隔離營。當時由於內地部門暫停石礦場運作而導致從內地輸港的石料供應短缺，嚴重干擾了混凝土供應。為了滿足緊張的施工進度，我們調動了資源並與承判商緊密合作，應對了從材料短缺到物流計劃的所有挑戰，並最終按時完成了這兩個項目的混凝土供應。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

支援弱勢社群

儘管與鄰近社區的持續對話得知，他們對友盟進行慈善活動沒有要求，但要表達我們對弱勢群體的關懷並在組織內部樹立關懷文化，我們在業務經營所在的社區中尋找弱勢群體並給他們所需的支持。我們還鼓勵員工為社區服務。

洗手液捐贈
透過捐贈洗手液予青衣區的安老院和少數族裔，表達我們的關愛。

慈善籃球賽
2019 年，友盟與新福港集團聯合舉辦了慈善籃球賽，籌集善款支持香港耀能協會的社會服務。

消毒塗層服務
我們全費贊助青衣區幼兒園和托兒所的Germagic抗菌塗層服務。

中秋晚會
自 2014 年起，我們為基督教聯合那打素社區健康服務旗下不同安老院舉辦節日派對。

明愛慈善賣物會
我們的義工支持明愛的社會服務，例如服務一年一度的明愛慈善賣物會。

員工關顧

我們的目標是在組織內樹立關懷文化，因為我們相信員工可以通過尊重、責任、誠實和善良而完善自我。我們從建立貼心的工作環境開始。我們理解有家庭責任的員工必須在工作和家庭責任之間取得平衡，故致力於成為一個「家庭友善」公司。

1. 一個關懷的工作環境

提供安全的工作場所、身體檢查和流感疫苗接種

我們努力構建一個關愛的工作環境。在招聘過程中，我們向所有員工強調了健康與安全在友盟的重要性，以及我們的首要目標是保護所有為我們工作的人員免在工作中受傷。我們還致力於維護員工和合約司機的健康，例如，我們為所有人提供免費的年度身體檢查和季節性流感疫苗接種。我們針對噪音和粉塵的監測及相關的控制措施，以及在夏季推廣健康措施和所有福利設施，都是以防止他們中暑和受其他職業健康影響的方案。

2. 新冠病毒的保護

在新冠病毒疫情期間，我們工作場所的衛生和社交隔離措施的目的是保護我們的人員免遭感染。自從第三次新冠病毒浪潮以來，我們通過每天監測員工和司機居住地中任何潛在的感染病例並為他們提供病毒檢測，來提高預防措施的水平。在建築工地發生了集體傳播之後，我們進一步加強了對攪拌車司機和我們的地盤現場測試團隊的保護。在此期間對他們進行的定期病毒測試確保了他們如不幸感染後能儘早接受治療。我們很欣慰所有這些措施有效阻止了病毒進入我們的工作場所。

3. 家庭友善僱主

友盟是一間家庭友善的公司。為了支持員工的家庭責任和實現其他個人目標，我們擴大了休假計劃，以更好地滿足員工的需求。

鼓勵個人發展和提供廣泛的員工福利

為了鼓勵員工持續自我發展，我們為選擇參加兼職學習的人員提供一些學習假和考試假。我們為員工提供喪假、結婚假和其他特別假，以滿足他們的家庭需要。已為人父母的員工雙方都可以享受育兒假，以供僱員照顧新生嬰兒。對於生活支援，我們在工作場所提供哺乳室以方便上班的母親進行母乳喂養，這是家庭友善實踐的一個例子，有助於在友盟內部培育關愛文化。

我們為員工提供靈活的工作安排，例如在大節日提早下班，新冠病毒疫情期間在家工作或遙距工作，以及批准個別員工的特殊工作安排要求。

創新

建築物料行業此刻極需要創新。在過去的十年中，技術的飛速發展徹底改變了每個行業和界別。但是，建築材料行業受到各種不利因素的阻礙，包括緊迫的進度時間表和財政預算、較低的盈利能力以及監管機構在所有建築項目中設定的嚴格界限。

部署新科技對生產力和物流效率的提升、流程的改進和減少失誤，產品性能的改進等方面產生重大影響。由於我們的目標是趕上快速發展的數碼世界，故在上一份報告中，我們將創新作為可持續發展的四個策略支柱之一。數碼轉型為我們加強與客戶的連繫及提供增值創新服務提供了堅實的基礎。

為了現實地解決氣候保護的緊迫需求，同時令隱含碳成為社會的關注重點，建築材料的創新已成為理所當然的答案，以幫助解決當前的全球性問題。因此，對具有更廣泛正面環境效益的新產品或改進產品的研發是我們可持續發展創新支柱的優先事項。

我們將創造力和技術結合在一起，並尋求創新手段來改善我們所做的一切，包括流程優化和工作場所標準的升級。我們跨團隊的努力已取得了豐碩的成果，例如提高了混凝土生產線的生產效率。員工參與這些改進項目已經在組織內植根了創新文化。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

數碼轉型

1. 新資訊科技系統項目—SAP

繼我們之前進行的系統優化之後，2019至2020年是我們數碼轉型的里程碑。我們在2019年初啟動了一個新的資訊科技系統項目—SAP，在所有團隊的共同努力下，於2020年完成了系統遷移。該項目從一個學習過程開始，其中包括了解現有系統的運行方式及其與新系統的兼容性，然後根據需求定制新功能。在測試和培訓的關鍵階段，我們檢測並修復了所有缺陷。

最終，公司所有系統於 2020 年 11 月 1 日遷移至新系統。同日，全新的客戶平台—HUB也上線，以提供更佳智能服務體驗。該新資訊科技系統涵蓋了從採購、生產、銷售、財務、人力資源、物流，到營運計劃和控制的所有業務功能。長遠來看，系統對我們的客戶也有所裨益。

簡化的流程

數碼化營運系統可以簡化我們的流程並提高效率，幫助客戶實現項目目標。

更好的溝通

整合所有操作系統可簡化我們的工作流程，並改善與客戶的溝通。

準確的信息

數碼化系統使我們能夠向客戶提供準確和即時的信息。

一致的質量

智能和一體化工作流程的升級可消除人為錯誤並確保一致的質量。

2. 新的應用程序/電子服務

為了改善廠房和混凝土車司機之間的協調和溝通，我們在2020年為司機開發了一個新的移動應用程序。司機可以通過新應用程序查看自己在操作流程中的實時狀態，同時在關鍵的操作點接收通知，從而提高物流效率。面對2019冠狀病毒的挑戰，我們緊急開發了電子送貨單系統，避免不同人士在文件上簽名，這樣可以最大程度減少交付過程中的身體接觸。

在新資訊科技系統的強大基礎上，我們正在研究更多創新項目。這些項目包括人工智能等多種技術和電子解決方案的應用。在高效的數據整合和資訊科技系統的分析下，友盟和我們的客戶將從數據驅動的業務決策中受益。此舉亦加強了供應鏈的彈性，管理突發變動並保持業務連續性，同時降低營運成本。

產品創新

我們技術團隊的領導能力使我們能夠通過研發流程開發新產品和改進現有產品。我們的重點是減少混凝土在整個生命週期不同階段可能發生的環境影響。

GGBS混凝土配方

使用再生水泥替代材料

在本報告期內，我們提供了改良的GGBS混凝土配方。這種改良的GGBS混凝土通過用回收材料代替水泥含量，大大減少了混凝土的碳含量。同時也解決了普通GGBS混凝土早期強度發展低的問題，從而減輕了需快速施工項目的擔憂。其他創新產品，例如自充填混凝土、長泵送混凝土以及高耐久性混凝土等，均在本報告的「資源」部分中進行了討論。

新的廢物處理流程

將混凝土廢料轉化為再生石料

另一個重要的突破是將混凝土廢料轉化為可用於生產混凝土的再生粗石料。由於設定的時間限制，未有及時處理的混凝土將不得以地送往堆填區處置。我們引入了一種新的廢物處理技術，該技術可以將廢混凝土轉化為適合於生產混凝土的再生石料。該處理機使混凝土攪拌車能夠在短時間內排出廢棄混凝土，而無需等待處理過程的完成。

2019年2月，我們使用再生粗石料的特殊混凝土首次用於哲其建設有限公司位於淺水灣赫蘭道的住宅項目中，以建設園藝區和其他非結構性部分。

提高生產力

當我們將創新應用於卓越營運的目標時，這意味著我們要挑戰自己的工作方式，以尋求新方法來不斷改進。在我們的持續改進經理的帶領下，我們成立了工作組，以評估現有流程和運作，並找出改進的空間。在2019-2020年報告期內，我們提高了混凝土生產線的生產力。

準時交貨

在混凝土廠中實施「特快線」

準時交貨對於提高客戶滿意度至關重要，因此，不斷提高混凝土廠的生產力是營運團隊的首要任務。為了實現目標，工作組評估了生產數據並進行了大量的現場觀察和測試。最後，我們提出了「特快線」的構想，該構想已於2020年在主要的混凝土廠中實施。在預先計劃期間，將訂單劃分為不同的類別，具有類似特性的混凝土訂單將被組合在一起，並由指定生產線生產。所有生產數據也將記錄在公司的ERP系統中，以方便進行大數據分析，探討進一步改進的可能。連續生產具有相似性能的混凝土可簡化操作流程並提高整體生產能力。

混凝土質量控制

混凝土交付前檢查和可工作性分析數碼化

2020年，我們已經實現了在混凝土質量控制中朝著數碼化邁進的第一個里程碑。通過數碼化數據收集和分析，我們正在研究諸如增強交付前質量檢查和坍度檢查新方法等倡議。採用數碼格式的混凝土工作度分析將消除採樣和測試過程中的人為錯誤，從而實現更高效、一致和穩定的產品性能。

未來動向

在我們最近的持分者參與過程中，持分者反映我們在上一個報告期制定的「願景2030」計劃仍然有效。因此，我們繼續審視所有重要事項，以確定我們的策略目標和行動。通過在四大策略支柱下整合和報告我們的計劃和行動，我們和持分者可以監察公司在實現直至2030年止的可持續發展目標的表現。

策略性行動2021-2030

人才

創造「無危害」工作間

將健康安全表現提升到另一層次，並實現「零意外」願景

- 加強健康安全管理體系和實踐，強調風險和危害的識別和消除，積極的報告和溝通，以及工人的能力
- 應用新技術和其他創新方案來提升工作場所的健康安全標準和管理規範

駕駛安全計劃以及對司機的支援

對公眾安全和司機的安全健康的承諾

- 通過提供培訓和其他有效的干預措施來提高司機的駕駛安全技能和態度
- 為司機提供工程和技術支援，並加強車隊的安全管理

年青人才招募和保留

改善人才管理以支持公司和員工的發展

- 以知識為基礎，並以創新為主導的營運方式，從而實現年輕人才的理想
- 以培訓和發展計劃發揮員工的長處和能力，幫助他們在友盟中成長
- 建立一個能鼓勵員工發掘和擴大他們潛能的工作環境

積極的員工咨詢和參與

建立緊密的聯繫並支持員工應對未來挑戰

- 以策略性內部溝通計劃來促進員工參與
- 把員工咨詢作為管理改革過程中的要點
- 提倡正面的溝通和協商風氣以鼓勵員工發聲和積極聆聽

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

資源

量化碳足跡以及減少碳排放

以披露和基準對比來推動減碳

- 制訂與「淨零排放2050」承諾相符的長遠減碳目標
- 尋找創新方法來改善能源效益並引進再生能源以支持第一二範圍的減碳目標
- 通過改良混凝土配方和其他創新方法來減少第三範圍的碳排放
- 披露經核實的碳足印數據以供本地基準對比

披露產品生命週期的環境影響

提供經過驗證的綠色產品，助客戶作出知情的綠色採購

- 為混凝土產品進行生命週期評估（LCA）並通過發出第三類《環境產品聲明》（EPD)來披露產品對環境的影響
- 通過建造業議會綠色產品認證以及綠色建築議會的綠材目錄向市場提供經核實的低碳混凝土產品
- 其他支持客戶碳中和承諾的舉措，例如：混凝土碳抵銷服務

減廢，循環及再用

減少廢物量並尋找機會促進循環經濟

- 改善工作流程，避免混凝土或原材料的不必要浪費
- 投資先進的廢物／污水處理以及循環再造設施
- 以創新方案把廢物轉變為可用材料
- 尋找循環再用合作伙伴

量化和減少水足印

減少用水並為「潔淨水資源和衛生」作出貢獻

- 量化水足印，辨識用水量並制定減少水耗目標
- 污染防控計劃和設施以確保排水質量
- 承諾在工作間提供潔淨用水、清潔和衛生設施

充足石料貯備

以強大的石料貯備維持市場領導地位

- 以策略性行動來確保由本地及進口的石料貯備
- 以先進的資源管理及物流系統確保穩定的供應

負責任採購

成為客戶首選的供應商，在供應鏈中推動綠色作業

- 與客戶和供應商合作施行綠色／低碳計劃
- 通過信息披露來支持客戶知情的環保／負責任的採購選擇
- 執行環保／負責任採購政策並鼓勵供應商遵從可持續發展守則

創新

數碼化改革

推動整體營運改進

- 以自動化以及改善流程來達到卓越營運
- 以科技提升安全健康環保標準和管理方式
- 以增值措施或計劃改善客戶體驗

綠色產品研發

尋求創新手段突破碳中和混凝土的束縛

- 混凝土生產中增加水泥替代物料和其他再生材料的應用
- 通過提高混凝土的增值性能來減少建築物的生命周期碳排放

在友盟培養創新文化

使創新成為友盟文化的一部分

- 透過員工活動鼓勵員工發揮創意
- 建立供分享想法和促進合作的平台
- 推行變革型及發展交流型領導，並矯正迴避型領導

社區

良好鄰里操守

以高於法律標準來獲得社會認同

- 與社區積極地溝通來了解他們的需要和關注的事情
- 在我們的營運地點引用先進的環保設施
- 以有效的工程和管理方案來確保公眾安全

合作關懷

以合作來創造更美好的社區

- 與信譽良好的非政府組織或慈善團體成為策略性伙伴來進行目標為本的企業社會責任計劃／活動，以善用我們的企業社會責任資源並產生最理想的影響
- 與社區合作以接觸到有需要幫助的社群並提供適時的援助

支持員工的義務工作

在友盟培養關懷文化

- 鼓勵員工參與義務工作的政策
- 由員工策劃的企業社會責任計劃／活動

數據及認證

有關報告

這是我們自2011年起自願發表的第六份報告。本報告概述我們在2019年1月1日至2020年12月31日期間在環境、社會及管治方面的績效。

報告範圍

本報告範圍包括對公司有重大財務意義和營運影響力的所有資產。我們就這些資產應用了安全及健康、環保政策及其他可持續發展標準，並持續監察進度。我們亦在不經由我們直接經營的業務，例如位於中國內地的惠東礦場中執行各樣的管理政策，以持續提升其表現。

報告的目的

我們開始編制報告的目標在於加強我們與各持分者的溝通。在公司眾多管理策略的重大轉變當中，我們把報告流程作為我們業務的一個主要部分，藉此檢視我們業務對一系列可持續發展議題上產生的影響。我們以提升透明度和可信程度為目標，同時致力促進更完善和穩健的決策，以管理我們的風險與機會。這也是改善我們業務績效的重要推動力。

報告標準和外部認證

本報告是根據全球報告倡議組織（GRI）可持續發展報告標準編寫的。報告中所有績效數據均符合GRI標準和要求。我們亦在可持續發展計劃和績效檢討過程中參考了聯合國可持續發展目標，當中有9個與我們的業務相關，並在本報告中的持分者參與部分中陳述。本報告由香港品質保證局核實，其獨立核實聲明可參閱「數據和認證」部分。

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

HKQAA
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY
香港品質保證局

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲友盟建築材料有限公司（下稱「友盟建材」）委託對其《友盟建築材料可持續發展報告2019-20》（下稱「報告」）的內容進行獨立驗證。該報告陳述了友盟建築材料有限公司於2019年1月1日至2020年12月31日在香港的業務有關經濟、環境和社會方面各項工作的表現。此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織（GRI）的《可持續發展報告標準》的「核心」選項的要求編製。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據International Auditing and Assurance Standards Board（國際審計與核證準則委員會）發布的International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other ThanAudits or Reviews of Historical Financial Information（《國際核證聘用準則3000（修訂版），歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》）執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項而定。

核實過程包括核對有關編制報告和管理流程的資料、與持份者溝通的方法及結果、重要的可持續發展範疇、有關可持續發展表現數據的計算方法、記錄和匯報程序與及收集、整理和報告可持續發展表現數據的流程和檢查程序。具代表性的原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱以確保其計算方法、記錄、整理和報告過程為合理可信。

獨立性

友盟建材負責收集和準備報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於友盟建材。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與友盟建材之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於是次核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告按照GRI 的《可持續發展報告標準》的「核心」選項的要求編製；
- 報告平衡、清晰、詳盡和及時地闡述友盟建材的可持續發展表現，包括對所有重要和相關的可持續發展範疇闡述；
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據核實準則，香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言，報告如實地載述了友盟建築材料有限公司的可持續發展承諾、方針和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局代表簽署

吳楚貞女士
總經理
2021年6月

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

表現數據

工作間績效指標

GRI索引	描述	項目	2019	2020
	市場形象			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	僱員薪資高於本地最低工資百分比(%)	100%	100%
		入職起薪點與最低工資比較(%)	139%	143%
202-2	僱用當地居民為高級管理階層的比例	在本地聘請的僱員的百分比(%)[1]	87.50%	87.50%
	僱傭關係			
401-1	新入職員工和員工流失率	直至十二月三十一日的僱員總數	255	243
			(94.12%長期僱員，5.88% 合約僱員)	(95.06% 長期僱員，4.94% 合約僱員)
		新聘僱員(按年齡組別)	23 (<30) 42 (30-50) 12 (>50)	15 (<30) 15 (30-50) 13 (>50)
		新聘僱員(按性別)	22 (女性) 55 (男性)	12 (女性) 31 (男性)
		僱員流失率(按年齡組別)(%)[2]	5.26 (<30) 8.91 (30-50) 5.67 (>50)	5.22 (<30) 3.21 (30-50) 3.21 (>50)
		僱員流失率(按性別)(%)[2]	5.26 (女性) 14.57 (男性)	2.01 (女性) 9.64 (男性)
401-3	育嬰假	僱員可享有產假/侍產假比例(%)	100%	100%
		放產假/侍產假的僱員人數	5 (1 女性 & 4 男性)	5 (2 女性 & 3 男性)
		產假後復工的百分比(%)	100%	80%
	職業健康與安全			
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損失日數、缺勤等比率，以及因工死亡事件	因工死亡總數	0	0
		需呈報工傷數字[3]	1	0
		損失日數	121	0
		需呈報工傷事故發生(每一千名僱員事故發生數字)	3.92	0
		需呈報工傷事故發生率(每十萬工時事故發生數字)	0.16	0
		事故嚴重程度(每十萬工時損失日數)	18.88	0
403-4	健康安全培訓及支援	接受健康安全培訓的總工時[4]	5,558.75	5,064.50
		接受免費身體檢查的僱員人數	80	因新冠疫情推遲
		接受免費流感疫苗注射的僱員人數	34	42
	訓練與教育			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	每名僱員每年接受培訓平均時數(內部培訓)	26.22	19.88
		每名僱員每年接受培訓平均時數(外間培訓)	3.54	4.57
404-2	提升員工職能及過渡方案	協助退休員工適應退休生活提供的短期工作	2	1
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	接受年度表現考評僱員的百分比(%)	100%	100%
	員工多元化與平等機會			
405-1	治理單位與員工的多元化	男性僱員百分比(%)	79%	77%
		女性僱員百分比(%)	21%	23%
		僱員年齡組別百分比(%): <30	15%	12%
		僱員年齡組別百分比(%): 30-50	41%	44%
		僱員年齡組別百分比(%): >50	44%	44%
		少數族群僱員百分比(%)	0.39%	0.41%
	人權			
406-1	歧視事件以及採取的改善行動	個案總數	0	0
406-1	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	個案總數	0	0
205-2	反貪腐政策和程序的溝通和訓練	已接受培訓僱員的百分比(%)	100%	100%
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	已報告個案總數	0	0

註：

1. *高層管理人員是根據公司的薪資制度來定義的*
2. *相對平均僱員數目來計算*
3. *根據香港僱傭條例定義*
4. *健康安全培訓主題在年度培訓計劃中制定並由企業健康安全委員會檢討*

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

環保績效指標

GRI索引	描述	項目	2019	2020
	物料			
301-2	採用經循環再造的物料的百分比	替代英泥物料佔總英泥物料使用量的百分比(%)	19.06%	20.04%
	能源			
302-1	組織內部的能源消耗量[7]	柴油使用量(公升)	3,064,356.45	2,640,649.17
		生物柴油使用量(公升)	8,217.38	5,696.32
		電油使用量(公升)	21,787.99	23,439.55
		電力使用量(kWh)	4,942,090.26	6,240,704.06
302-4	減少能源的消耗[8]	每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比(年度比較)(%)	-12.91%	-14.92%
		每生產一立方米混凝土節省了的電力使用量百分比(與2017年比較)(%)	-8.59%	-24.79%
		總部辦公室每一平方米面積節省了的電力使用量百分比(年度比較) (%)	-1.03%	0.95%
		總部辦公室每一平方米面積節省了的電力使用量百分比(與2017年比較)(%)	7.69%	8.56%
		混凝土車每行駛一公里節省了的燃油使用量(年度比較)(%)[9]	9.83%	-1.65%
		混凝土車每行駛一公里節省了的燃油使用量(與2017年比較)(%)[9]	14.78%	13.38%
		英泥缸車每行駛一公里節省了的燃油使用量(年度比較)(%)	3.50%	0.39%
		英泥缸車每行駛一公里節省了的燃油使用量(與2017年比較)(%)	7.44%	7.80%
		小型客貨車每行駛一公里節省了的燃油使用量(年度比較)(%)	-1.66%	-2.31%
		小型客貨車每行駛一公里節省了的燃油使用量(與2017年比較)(%)	-1.66%	-6.29%
		石料運送車每行駛一公里節省了的燃油使用量(年度比較)(%)	0.00%	-7.16%
	水			
303-1	依來源劃分的總取水量[1]	每年總耗水量(立方米)	225,281.15	295,139.76
303-3	水資源回收再利用的百分比及總量[2]	估算雨水/污水收集再使用量(立方米)	151,854	165,312
	排放、廢污水和廢棄物			
305-1	直接溫室氣體排放量(範疇一)[3]	範疇一碳排放總量(公噸CO_2-e)	8,136.51	7,014.89
305-2	能源間接溫室氣體排放量(範疇二)[3]	範疇二碳排放總量(公噸CO_2-e)	2,659.60	2,527.94
305-3	其他間接溫室氣體排放量(範疇三)[3]	範疇三碳排放總量(公噸CO_2-e)	115.01	156.36
		碳排放總量(公噸CO_2-e)	10,911.12	9,699.19
305-4	溫室氣體排放強度	混凝土生產碳排放強度(公噸CO_2-e/一立方米混凝土)	0.0085	0.0068
305-5	減少溫室氣體的排放量	與2007年比較減少碳排放百分比-混凝土生產(%)	17.35%	34.03%
		與2007年比較減少碳排放百分比-整體(%)	40.02%	46.68%
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量[4]	廢水排放量(立方米)	4,150	8,933
306-2	按類別及處理方法劃分的廢棄物[5,6]	運往堆填區的建築廢物/由混凝土廠產生的特別廢物量(公噸)	39,236	27,917
		經持牌收集商處理的化學廢物(公升)	9,400	5,800
		廢棄混凝土再造量(公噸)	6,857	4,681
		廢紙回收量(公斤)	1,357	552
306-3	嚴重洩漏的總次數及總量	嚴重的化學品/英泥洩漏事故發生次數	0	0

註:

1: 所有用水取自市政供水

2: 根據在廢水系統的處理量和慣常的操作時間估算

3: 計算方法和應用換算單位的原則是根據GHG PROTOCOL以及香港建築物的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引;碳足印數據亦經獨立機構根據ISO14064核實

4: 廢水排放的質量、容量以及排放點位置需符合由環保署發出的廢水排放牌照

5: 數據採集自經環保署發放和控制的建築廢物單據或特殊廢物單據

6: 數據採集自化學廢料運送單據

7: 數據採集自燃料供應商網上月結單

8: 因混凝土廠房分佈有明顯改變，基準年更改為2017

9: 由具代表性的採樣計算；採樣規模為友盟混凝土車隊46%

GRI列表

一般披露

此報告是根據全球報告倡議組織（GRI）2016報告標準的核心選項要求編寫。

GRI 索引	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
102-1	組織名稱	✓	有關友盟
102-2	主要品牌、產品、服務	✓	有關友盟
102-3	組織總部所在位置	✓	有關友盟
102-4	組織營運所在位置	✓	有關友盟
102-5	所有權的性質與法律形式	✓	有關友盟
102-6	組織所提供服務的市場	✓	有關友盟
102-7	組織規模	✓	有關友盟
102-8	僱員與其他工人的資料[2]	✓	有關友盟
102-9	組織的供應鏈	✓	有關友盟
102-10	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	✓	在本報告年度沒有重大變化
102-11	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	✓	願景2030
102-12	外界的倡議	✓	人才，資源
102-13	列出組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	✓	友盟現時是HKCMA，BEC，HKGBC和HKCA的會員
102-14	組織最高決策者的聲明	✓	行政總裁緒言
102-16	組織的價值觀、原則、標準、規範和行為	✓	有關友盟
102-18	組織的管治架構	✓	管治
102-40	持分者名單	✓	持分者參與
102-41	集體談判協議	✓	在香港不是法定要求。我們沒有和任何工會制定集體談判機制
102-42	監別與選擇持分者的方法	✓	持分者參與
102-43	與持分者參與的方式	✓	持分者參與
102-44	持分者在參與中提出的關鍵議題	✓	願景2030，持分者參與
102-45	合併財務表中所包含的實體[1]	✓	關於報告
102-46	界定報告內容和考量面邊界	✓	關於報告
102-47	列出所監別出的重大考量面	✓	持分者參與，願景2030
102-48	說明先前報告書中所提供的任何資訊有進行重編的影響和原因	✓	GRI 列表/在報告中不同部分的績效數據
102-49	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	✓	關於報告
102-50	所提出資訊的報告期間	✓	關於報告
102-51	上一次報告日期	✓	上一次報告在2019年出版，報告披露了2017-2018年的資訊
102-52	報告週期	✓	關於報告
102-53	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	✓	關於報告
102-54	說明組織根據GRI報告標準所選擇的「依循」選項	✓	GRI列表
102-55	GRI內容索引	✓	GRI列表
102-56	說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法	✓	認證聲明

註:
1. 沒有包括一些私有資訊，例如法律沒有規定私營機構需披露的財務資訊
2. 在這報告年度中沒有重大變化

概覽 有關友盟 持分者參與 願景2030 管治 人才 資源 社區 創新 未來動向 數據及認證

特定披露

此報告是按全球報告倡議組織（GRI）2016報告標準的核心選項要求編寫。

GRI 索引	描述	已經由外界核實	參考段落 / 直接回答
經濟			
103	管理方針	✓	願景2030，管治
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	✓	工作間績效指標
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	✓	管治
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	✓	工作間績效指標
206-1	涉及反競爭行為和反壟斷行為的法律行動	✓	NIL
環境			
103	管理方針	✓	有關友盟，願景2030，資源，社區，創新
301-2	使用的再生物料	✓	環保績效指標，資源
302-1	組織內部的能源消耗量	✓	環保績效指標，資源
302-4	減少能源消耗	✓	環保績效指標，資源
303-1	依來源劃分的取水量	✓	環保績效指標，資源
303-3	回收及再利用的水	✓	環保績效指標，主要成就
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	✓	環保績效指標
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	✓	環保績效指標
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	✓	環保績效指標
305-4	溫室氣體排放密集度	✓	環保績效指標
305-5	溫室氣體排放減量	✓	環保績效指標
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	✓	環保績效指標
306-2	按類別及處理方法劃分的廢棄物	✓	環保績效指標
306-3	嚴重洩漏	✓	環保績效指標
307-1	違反環保法規	✓	沒有
社會			
103	管理方針	✓	願景2030，人才，社區
401-1	新進員工和員工流失率	✓	工作間績效指標，人才
401-3	育嬰假	✓	工作間績效指標
403-1	由勞資共同組成正式的安全健康委員會中的工作者代表	✓	我們根據勞工處編制的安全管理工作守則來建立了組織的健康安全委員會，當中50%委員是由員工代表出任
403-2	傷害類別、傷害、職業病、損失日數、缺勤等比率，以及因工死亡件數	✓	工作間績效指標，主要成就
403-4	健康與安全培訓和醫療支援	✓	工作間績效指標
404-1	每名員工每年接受訓練平均時數	✓	工作間績效指標
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	✓	人才，工作間績效指標
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	✓	工作間績效指標
405-1	治理單位的員工的多元化	✓	管治，工作間績效指標
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	✓	工作間績效指標

本報告是根據全球報告倡議（GRI）標準的核心選項要求編制的，其中披露了關於重大事情的最相關的具體披露。對於沒有包括的特定披露，不披露的原因是1）對財務或其他商業敏感數據等專有訊息的保密性；或2）不適用；或3）沒有相關的訊息，例如建議的數據 / 分析數據不相關 / 不適合我們的業務和業務的性質 / 規模 / 所在位置。

意見反饋

您的想法和意見對我們非常重要。它將推動我們在可持續發展績效和報告方面的持續改進。 歡迎您以任何方式與我們聯繫。

友盟建築材料有限公司

852 2862 2200

sustainability@concrete.hk

Alliance 友盟

A joint venture company between and HEIDELBERGCEMENT

www.concrete.hk