

品質政策

友盟從事生產和供應石料和預拌混凝土作建築用途的業務。提供滿足客戶要求的優質產品和服務是我們業務持續成功的關鍵。因此我們要求所有員工和承包商協助及遵守客戶要求以確保我們產品和服務的可靠性。

在經營業務時，友盟會：

- 在制定質量管理要求時，應用風險分析概念處理並解決可能影響預期成果實現的風險和機遇；
- 制定和檢討年度的品質目的與目標以促進品質表現的持續提升；
- 識別法例法規及顧客的品質要求，確保「友盟」具有並確切執行正確的系統管理程序以達致這些要求；
- 只接受供應商合乎規格要求的產品和服務作生產用途；
- 為員工提供培訓和，促進品質控制和品質保證的成效；
- 以清晰的職位描述和內部溝通令各階層員工對其負責範圍的品質事宜負責任；
- 向顧客收集對我們的意見；
- 測量和監督我們的績效以及顧客滿意程度以促進持續改進；
- 維持並持續改進品質管理系統的成效。

所有友盟僱員皆有責任執行本政策，以實現既定品質目標。



余振偉

行政總裁

2024年2月1日