

安全為首，營運更強

健康與安全

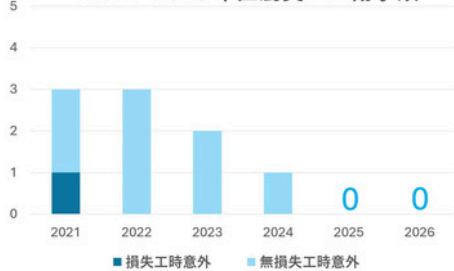
安全如何驅動營運表現的全面升級

踏入 2026 年，友盟持續以「安全至上」作為核心信念，並將其作為推動業務穩健發展的關鍵引擎。透過嚴謹執行、管理層親身示範，以及團隊上下一同追求卓越，我們在各個營運層面持續建立更安全、更具韌性及更高效的營運模式。

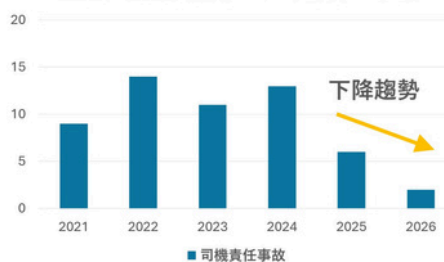
這種以安全為本的管理方向，已在公司層面帶來實質成果——不但進一步鞏固安全文化，同時推動數碼轉型，並全面提升營運應變能力。近期的成果，正好展現友盟如何憑藉創新與團隊力量，持續改善在安全領導、營運實力、研發創新、企業管治及社區貢獻方面的整體表現。

友盟的安全表現

2021-2026 年直屬員工工傷事故



2021-2026 混凝土車司機責任事故



智能工地安全系統(4S)：推動更安全、更智能的營運

友盟正式推出「智能工地安全系統」(4S)，標誌着我們在健康、安全及環境 (HSE) 管理方面邁出了重要一步。系統整合流動應用程式、網上監控平台及智能自動化功能，全面提升日常 HSE 活動的效率、合規性、透明度及可追溯性，並為未來引入AI 視覺技術奠定基礎。

- ✓ 實時監察：透過手機流動應用程式及儀表板掌握工地狀況。
- ✓ 數碼工作許可證：結合智能上鎖掛牌測試 (LOTOTO) 及照片驗證。
- ✓ QR Code資格管理：管理資格證書並設有自動到期提醒。
- ✓ 定期檢查：確保責任制跟進工作，形成閉環管理。
- ✓ 集中車隊管理：集中管理車輛及駕駛執照，落實每日驗車。
- ✓ 數碼化安全報告：記錄安全事件、對話及數據。



針對混凝土廠房的安全管理，我們引入了一套有系統的措施，以加強管控、提升管理層參與度及前線員工的投入，確保安全在所有營運中均達到有序的安排、有效落實及嚴格執行。

高風險工作管控

- 透過加強施工前策劃及審核，強化對承判商於星期日、公眾假期及夜間工作的監督。

部門經理現場監督

- 安排生產及項目管理人員駐場，簽發工作許可證、執行安全措施、制止不安全行為，堅持零容忍。

嚴謹策劃與檢討

- 於星期五及假期前進行施工前會議，並每週進行完工檢討，確保風險評估及持續改進。

安全參與及通報

- 推動安全提示、員工大會、事故分享，以及鼓勵前線員工主動通報危害。



持續安全改進

- 分享良好作業實踐及以書面作出回饋，嚴格做好安全管控，並對任何不合規情況作即時停工處理。

顯見的領導力

- 高級管理層及部門管理人員帶領每週安全巡查、督導會議及廠房視察，提升全員安全意識。

加強整理整頓（斷捨離）

- 推行每月「斷捨離」活動，清除雜物、改善廠房整潔，強化「整潔工地就是安全工地」的文化。

石料倉庫及躉船運輸安全

友盟一向把石料倉庫營運安全置於首位。我們不斷透過實際設施改善、加強防護措施及持續與員工及承判商的互動，提升運輸相關作業的安全標準。



顯見的安全意識

- 於石料倉庫及公司車輛上新增清晰的 HSE 標示及安全海報，時刻提醒員工、司機及承判商注意安全。

裝載機保養及安全提升

- 採用更科學的計算方式改善鏟斗臂支撐設計，並以更安全的設備重新設計輪胎充氣程序。

躉船安全提升

- 持續進行定期躉船檢查，並加強 HSE 措施，例如於通道下方加裝安全網，以提升防墮保護。

持續實踐安全參與

- 於 2025 年為司機及船員完成約 290 次安全對話及 11 場 HSE 工作坊，持續推動營運層面的安全溝通與培訓。



成效與影響：

合規表現顯著提升

- 進一步提升安全表現，例如減少超速情況、更安全轉彎操控以及持續改善的車隊安全評級。

持續保持行業領先

- 設立清晰的安全基準，推動可量化的行為改變，並超越內部及業界的安全目標。

推動安全轉型：科技驅動・行為為本

過去一年，友盟透過具標誌性的「安全駕駛態度提升計劃」，在貨車車隊安全方面取得顯著成果。透過結合智能科技、嚴格執行機制及清晰的行為問責，我們成功將安全駕駛轉化為日常習慣，全面提升車隊的安全文化與表現。



VR 駕駛安全培訓

- 涵蓋所有高風險情境，包括迴旋處、攪拌車物理特性、翻車風險、轉線操作及惡劣天氣等
- 司機可在安全環境下親身體驗事故後果，從而修正高風險行為
- 將「觀察・思考・選擇・行動」內化為即時反應
- 已於 2025 年全面推行至所有司機

焦點



AI 盲點警示系統



- 採用具自動偵測及語音提示功能的 AI 攝影系統
- 於整個車隊推行，以減低重型車輛盲點的相關風險
- 設有簡單的每日作業前系統檢查
- 司機對系統反應正面，有利提升道路安全
- 鼓勵承判商車輛升級相關系統

AI 驅動的風險與違規識別



- 透過 AI 相片、行車記錄及駕駛安全系統數據分析，主動識別違規行為及不安全駕駛模式，並即時啟動跟進行動。

指導、交流及安全對話



- 進行針對性的指導及工地交流，配合安全對話、重點防禦性駕駛訓練，以及適時提供風險、天氣及法規更新。

每月跨團隊安全推廣活動



- 每月推行一次跨職能團隊安全主題活動，聚焦特定安全議題，涵蓋事故經驗分享及日常車輛檢查等。

100% 行為問責制



- 所有嚴重違規個案均發出正式警告信，並要求簽署合規確認，以推動持久的行為改變。

360度 安全參與



- 透過廠房橫額、司機應用程式、KPI 儀表板、海報及貨車貼紙，以高能见度方式傳遞一致的安全訊息。

提升水泥車的 HSE 標準



- 所有拖頭車輛均已安裝安全圍欄
- 對外判水泥車實施更高安全要求，包括雙重截斷閥、地面可操作洩壓閥，以及固定鋼製卸料管道等。

創新環保混凝土：以回收蠔殼推動可持續建築

友盟與香港都會大學展開合作，為修讀土木工程的學生提供技術支援，協助其完成畢業研究項目。研究探討將回收蠔殼廢料創新地用作綠色混凝土的替代材料，把廚餘轉化為建造業的潛在資源，體現友盟對可持續發展及培育未來工程人才的承諾。



與香港都會大學合作的蠔殼研究項目



將廢物轉化為創新建築材料

- 在友盟的技術指導下，蠔殼經清洗及破碎處理後，作為部分石料的替代品加入混凝土中。
- 研究重點評估該替代材料在混凝土中的表現。

結合業界支援的實踐測試

- 友盟全程支援學生進行配方設計、樣本養護及性能測試，包括其強度及各項性能評估。
- 所有試驗均按照 CS1 建築要求於 27°C 環境下進行，並在指定階段透過 HOKLAS 認可實驗室進行抗壓強度測試。

連繫科研與實際應用

- 團隊設計了具系統性的測試計劃，確保研究結果具可靠性及實際應用價值。
- 此次合作透過真實工業應用，有效提升學生的學習體驗。



以工程方案推動東涌西站關鍵施工進展

港鐵合約編號 1201 之東涌西站及隧道工程採用「上蓋下挖」施工法，以減低對環境的影響及對周邊社區的干擾。隨着地下連續牆及上層樓板完成，其後所有混凝土工程必須透過受限制的出入口進行，為施工帶來重大的技術及物流挑戰。友盟提供針對性的技術支援及定制的混凝土方案，確保在關鍵施工階段能安全、穩定地進行混凝土澆築，並維持工程進度。

解決長距離泵送的複雜挑戰

- 混凝土需經超過 100 米、且設有多個彎位的泵送管道進行澆築，導致泵送壓力高及堵管風險增加。友盟為其開發專用混凝土配方，以確保穩定的泵送流動性及可靠澆築。

優化高性能、低碳混凝土配合比

- 針對高 GGBS 含量及加入 PP 纖維以提升防火爆裂性能的要求，團隊成功開發一種 Grade 45D 混凝土，在耐久性、可施工性及減碳效益之間取得最佳平衡。

透過全面測試降低施工風險

- 友盟聚焦混凝土的黏聚力、坍度保持及可泵性，評估多種添加劑及配方比，並在全面應用前進行詳細的實驗室測試及地盤泵送試驗，以降低施工風險。



港鐵合約編號：1201 東涌西站及隧道工程



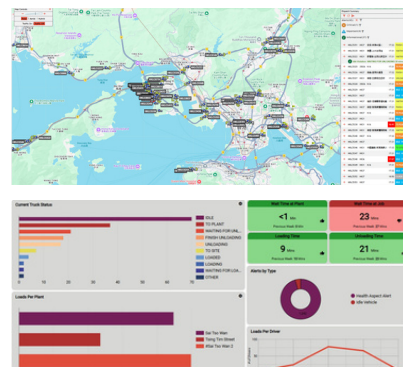
推出 TrackIT 提升車隊狀態準確性



- 以 KPI 儀表板轉化為行動數據
- 強化送貨規劃，提升客戶體驗

友盟已成功推行全新的即時車隊監控系統 TrackIT，顯著提升車隊運作的即時透明度，並加強監測系統在應對實際營運變化時的靈活性與準確性。

- 全新 KPI 儀表板讓客戶服務團隊一目了然掌握整體車隊表現，同時可深入查看個別地盤的貨車狀態，支援更快速、更精準的決策。
- 經優化的演算法提升送貨規劃及車隊協調效率，有效改善準時交付表現及整體服務穩定性。



以智能科技驅動石料配送

自 2026 年 3 月 1 日起，客戶已開始使用友盟全新的石料管理系統，為石料配送引入更智能及無紙化的管理方式。

該系統將三項數碼工具全面整合：電子出貨系統可即時管理庫存、生產及出貨；電子送貨單(石料)流動應用程式讓客戶及司機可查閱訂單、追蹤送貨狀態，並於地盤完成電子收貨確認；使用全新的聊天機械人，客戶只需數個步驟即可完成送貨安排。透過將客戶、司機及內部營運連接至同一平台，新系統可有效提升訂單管理、貨車編配，以及整體服務效率與透明度。



電子出貨系統：
管理生產及出貨



電子送貨單(石料)：
供客戶及司機查閱訂單



聊天機械人：
協助客戶安排送貨

營運效能

2026 年青衣生產中心的強勢開局

我們欣然宣布，青衣生產中心於 2026 年初錄得強勁的營運表現，為區內多個高需求及高複雜性工程項目提供有力支援。憑藉高生產力的設施及強化的物流能力，我們持續為主要發展商及承建商提供可靠及高品質的服務。

打破



2 項
每日生產紀錄

創下新的每日生產紀錄

- 於 2026 年 3 月，該生產中心兩度打破每日生產紀錄，產量超越三個混凝土廠的原設計產能。全賴策略性資源規劃、跨部門緊密協作，以及遙控預拌系統的有效實行。

成為大型及具挑戰性項目的首選合作夥伴

- 有關生產表現充分展現公司穩健的營運實力，即使在緊迫的施工進度下，生產中心仍能透過穩定品質及可靠交付，為多個大型及高關注度項目提供持續支援。

建立歷來最強物流實力

- 透過將五軸貨車車隊規模擴充 50%，並配合策略性司機招聘，友盟於 2026 年建立了公司歷來最強的物流車隊，大幅提升送貨效率、靈活性及服務可靠性。



支援香港重點房屋及交通基建 建設宜居城市

友盟持續為香港公共房屋及鐵路基建發展提供關鍵支援，憑藉緊密的项目協作、專業工程技術及穩定可靠的供應能力，參與多個具代表性的重點工程。



公共房屋



鐵路基建

隨着政府於 2025 年加快推展公營房屋計劃，友盟為超過 20 個房屋署項目提供混凝土供應及技術支援。其中，在天華路公共房屋發展項目中，友盟為鑽孔灌注樁及承台工程供應逾 1,200 立方米混凝土，所有工序均於法定工作時段內完成，並於連續九個工作天內順利交付，協助確保工地按時移交，切實支援天水圍社區的房屋發展需要。

同時，友盟亦積極參與了東涌線延線—東涌西站及隧道工程。透過度身訂造的溫控混凝土方案及大量投入資源，我們成功克服長距離泵送等高技術要求的挑戰，確保主要結構工程在緊湊工期下穩步推進。此案例充分展現友盟在大型、複雜及關鍵基建項目上的交付實力。

2025 年已支援

20+

房屋署項目



人力資本及發展

2026友盟員工聯歡會：肯定成果・凝聚團隊精神

友盟於2月舉行了2026友盟員工聯歡會，與全體同事一同回顧成果，充分展現推動公司持續發展的團隊精神。聯歡會上，管理層向同事致以誠摯謝意，感謝大家一直以來的努力與付出，並重點表揚多項重要里程碑，包括全年零意外、產量創新高、營運持續升級，以及車隊進一步提升。

面對充滿挑戰的市場環境，管理層高度肯定團隊展現的堅韌，同時勉勵大家繼續堅守商業誠信，以創新思維、靈活應變及緊密協作迎接未來挑戰，並保持主動積極的工作態度。晚宴在美食、熱鬧遊戲及頒獎環節中圓滿落幕，並向長期服務員工致敬，及表揚「友盟跑・出希望 2025」的得獎團隊。





↑ 活動花絮影片



友盟植樹同樂日 — 讓企業社會責任融入家庭

2026年4月，友盟員工與家人齊聚於西貢北潭凹，參與充滿正能量的「友盟植樹同樂日」。活動結合自然保育、野外學習及家庭共融交流，讓企業社會責任走進家庭。

員工及家屬當天一同種植本地樹苗，為提升生物多樣性及改善生態系統的長遠發展出一分力。活動亦包括簡短導賞，介紹香港郊野常見的樹種，加深參加者對香港自然生態價值的認識。活動最後以輕鬆的團體午餐作結，讓同事及家人於大自然環境中交流聯繫。



社區參與及社會責任

與救世軍攜手 為社區帶來希望

春季期間，友盟再次成為救世軍定向慈善盃的主要合作夥伴。本年活動在沙田舉行，團隊參與了兩小時的計分制定向挑戰，考驗參加者的體能、地圖閱讀能力、分析思維及團隊合作。

競賽以外，活動支持救世軍為長者、無家者、照顧者及低收入家庭提供的社區服務。友盟很榮幸透過此項有意義的活動，為有需要的人士帶來希望與關懷。



微電影 × 咖啡 推動職場共融文化

友盟再次支持「香港傷健共融網絡」(HKNPIS)，舉辦微電影放映及流動咖啡車活動，推動職場共融及關愛文化。

同事透過一套關於堅毅精神及殘疾人士正面影響的微電影，了解他們的堅毅故事。其後由 HKNPIS 成員分享經驗，並享用由視障咖啡師沖調的手工咖啡。互動「蒙眼繪畫」遊戲突顯在視覺受限情況下清晰溝通的重要性，加深參加者對共融文化、導盲犬及支援視障人士方式的認識。

